

Акция «Гарантия от невыезда»

«Гарантия от невыезда» – возможность избежать материальных потерь и полностью вернуть оплату за неосуществленную поездку.

В случае если, поездка по туру отменяется по причинам, перечисленным в условиях акции «Гарантия от невыезда», компания «Ростинг» помогает своим клиентам избежать материальных потерь и производит возврат денег, внесенных за тур!

Условия действия Акции «Гарантия от невыезда»

1. «Гарантия от невыезда» распространяется на туры компании Ростинг, которые представлены в подборе тура на сайте (<http://212.98.185.14:8092/Extra/QuotedDynamic.aspx>). Страны на которые распространяется акция: Болгария, Греция, Турция, Черногория, Испания, Италия, Кипр. Акция распространяется на заявки забронированные с 01.10.2015 по 30.10.2016 на заезды с 01.04.2016 по 30.10.2016.

2. «Гарантия от невыезда» (из страны начала путешествия согласно договору о реализации турпродукта) оформляется в момент подписания Договора на реализацию туристского продукта и действует в случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ (здесь и далее под ЗАКАЗЧИКОМ понимается турист, а также другой участник (участники) путешествия, в том числе несовершеннолетний (несовершеннолетние), которые уполномочили ЗАКАЗЧИКА заключить Договор на реализацию Турпродукта) турпродукта, включающего авиаперелет в обе стороны и проживание.

3. Все выплаты по данной акции происходят из расчета денежных средств, поступивших на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. Размер консульского сбора возврату не подлежит.

5. Основанием для выплат по акции «Гарантия от невыезда» являются:

5.1. Невозможность ЗАКАЗЧИКА или иного участника путешествия совершить предполагаемую поездку вследствие неполучения или несвоевременного получения въездной визы при условии:

- отсутствия ранее полученных отказов в шенгенской визе;
- подачи документов непосредственно ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- соблюдения всех требований и сроков к документам, предоставляемым для подачи в консульство на получение визы, опубликованным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- подлинности документов, подаваемых на оформление визы;
- отсутствия отметок о депортации в загранпаспорте;
- отсутствию регистрации ЗАКАЗЧИКА в компьютерных базах данных соответствующих органов и организаций иностранных государств как неблагонадежного лица (вследствие обращения о предоставлении политического убежища, совершения уголовных преступлений, нарушения режима пересечения границ государств, нарушения таможенных правил государств и по другим причинам, которые влекут за собой внесение в список лиц, которым запрещен въезд в единое пространство стран-участниц Шенгенского соглашения);

5.2. Невозможность ЗАКАЗЧИКА или иного участника путешествия совершить предполагаемую поездку вследствие внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) или смерти участника путешествия.

5.3. Невозможность ЗАКАЗЧИКА или иного участника путешествия совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника

участника путешествия. Близкими родственниками по настоящим условиям признаются отец и мать, супруг (супруга), дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья.

5.4. Невозможность ЗАКАЗЧИКА или иного участника путешествия совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) другого участника путешествия, заявленного в качестве попутчика в договоре о реализации туристского продукта, при условии двух и не более участников путешествия.

5.5. Понятие внезапного расстройства здоровья, которое используется в пунктах 5.2., 5.3. и 5.4., не распространяется на случаи, связанные с обострением хронических и онкологических заболеваний, проявлением психических заболеваний, а также на случаи, связанные с любым изменением здоровья при беременности, независимо от ее сроков.

6. События, указанные в п.5.1. – п.5.4. не являются основанием для выплат по акции «Гарантия от невыезда», если они произошли:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельствах (стихийные бедствия, военные действия любого характера или угроза таких действий, случаи гражданского неповиновения, террористические акты, пожары, наводнения, экологические нарушения, забастовки, изменения в расписании, технические поломки и механические повреждения, опоздания и замены типов международных воздушных, водных и наземных перевозчиков, постановления таможенных, пограничных (иммиграционных) служб, изменения в законодательствах стран выезда, въезда или транзитного следования, изменения сроков оформления документов в посольстве или нарушения графика его работы и т.д.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства по Договору о реализации туристского продукта.
- в случае отсутствия у туриста проездных документов, выданных ему ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- в случае неявки или опоздания туриста на регистрацию или на посадку на рейс в пункте отправления;
- в случае несоблюдения туристом установленных авиаперевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- в случае отсутствия у туриста оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих порядок вывоза детей;
- в случае совершения ЗАКАЗЧИКОМ умышленных действий, направленных на наступление событий, которые являются основанием для выплаты по данной Гарантии;
- в случае предоставления ЗАКАЗЧИКОМ ложных сведений (сокрытие информации об обстоятельствах, являющихся основанием для выплаты по данной Гарантии);
- в случае занятия любым видом спорта, связанным с тренировками и участием в спортивных соревнованиях;
- в случае нахождения ЗАКАЗЧИКА при наступлении события в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- в случае наличия запрета выезда туриста из Республики Беларусь в соответствии с Законом Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь».

7. Если условия для выплаты по акции «Гарантия от невыезда», указанные в п.5, наступили для одного из участников путешествия (при этом он не является родственником другого участника путешествия и количество участников составляет более двух человек), то выплаты по наступившему случаю производятся из расчета фактической стоимости турпродукта только для этого туриста. Для остальных участников путешествия:

- выплаты по акции не осуществляются;

- производится перезаключение Договора о реализации туристского продукта с учетом изменений услуг по данному туру.

8. Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА (законного представителя ЗАКАЗЧИКА) за выплатой.

8.1. После наступления случая, препятствующего совершению поездки и попадающего под действие акции, ЗАКАЗЧИК (законный представитель ЗАКАЗЧИКА) должен:

- аннулировать заявку строго до наступления даты вылета. В противном случае (если заявка не аннулирована) возврат не будет произведен, даже при наличии подтверждающих документов.

- предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ документы, выданные уполномоченными органами государственной власти, подтверждающие наступление события, на которое ссылается ЗАКАЗЧИК (законный представитель ЗАКАЗЧИКА);

- предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ заявление с просьбой о возврате денежных средств по акции. В заявлении должны быть указаны: дата написания заявления, номер договора о реализации туристского продукта, перечень прилагаемых документов, подпись заявителя;

9. Сроки подачи документов и рассмотрения обращения ЗАКАЗЧИКА (законного представителя ЗАКАЗЧИКА) ИСПОЛНИТЕЛЕМ

9.1. ЗАКАЗЧИК (законный представитель ЗАКАЗЧИКА) предоставляет документы, подтверждающие наступление события не позднее дня запланированного вылета. В случае, если у ЗАКАЗЧИКА (законного представителя ЗАКАЗЧИКА) отсутствует возможность предоставить оригиналы документов, подтверждающих наступление события, попадающего под действие акции, последний направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ сканированные копии указанных документов либо сообщает о случившемся ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону, с последующим обязательным предоставлением оригиналов ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 10 (десяти) дней с момента предоставления сканированных копий или телефонного сообщения.

9.2. Срок рассмотрения обращения ЗАКАЗЧИКА (законного представителя ЗАКАЗЧИКА) составляет 30 (тридцать) дней. По результатам рассмотрения обращения, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат денежных средств, либо направляет ЗАКАЗЧИКУ мотивированный отказ в возврате денежных средств.

10. Компания Ростинг вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящие условия Акции «Гарантия от не выезда».

Внимание! Выплаты по акции "Гарантия от невыезда" не производятся, если у туриста отсутствуют документы, подтверждающие факт наступивших событий, указанных в п.5 настоящих условий, выданные соответствующими компетентными органами. Для уточнения действительности нахождения туриста на стационарном лечении (госпитализация), а так же подтверждения диагноза туриста, ООО «Ростинг» имеет право запросить следующие дополнительные документы: справку с дополнительным уточнением диагноза и сроков госпитализации, выписной эпикриз, выписку из амбулаторной (стационарной) карты больного. При непредоставлении или несвоевременном предоставлении запрошенных документов (в т.ч. дополнительно запрошенных), компания Ростинг вправе отказать в выплате.

С условиями акции «Гарантия от невыезда» ознакомлен и согласен.

Ф.И.О. _____

Подпись _____ **Дата** _____

Номер заявки _____ **Дата заключения договора** _____