



## ДОГОВОР № Б/Н

г. Минск

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РОСТИНГ» в лице директора **Малашенко Олега Григорьевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора **Исполнитель** по заявкам **Заказчика** оказывает комплекс услуг по организации отдыха либо профессионально-деловых мероприятий (семинары, конференции и др.) как в странах дальнего и ближнего зарубежья, так и на территории Республики Беларусь, а **Заказчик** принимает и оплачивает их по согласованной сторонами стоимости.

Исполнитель действует в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь и международными актами законодательства, регулирующими деятельность в области оказания услуг по продаже авиабилетов и регулирующие порядок перевозки пассажиров, багажа, грузов авиакомпаниями

1.2. В перечень услуг по заявке (заказ) **Заказчика** включаются:

- 1.2.1. бронирование и продажа авиабилетов на международные и внутренние авиарейсы;
- 1.2.2. бронирование и продажа санаторно-курортных путевок;
- 1.2.3. бронирование и организация проживания в гостиницах;
- 1.2.4. бронирование и организация проживания по индивидуальному запросу (коттедж, вилла, усадьба, кемпинг и т.д.);
- 1.2.5. услуги по организации посещения спортивных, познавательных, оздоровительных, экскурсионных, развлекательных и других мероприятий;
- 1.2.6. услуги по оформлению документов (подготовка, заполнение анкет и т.д.) для въездной/выездной визы;
- 1.2.7. услуги по организации перевозок различными видами транспорта;
- 1.2.8. услуги по организации корпоративных мероприятий;
- 1.3. Услуги, указанные в п.1.2. договора предоставляются как в комплексе, так и по отдельности.
- 1.4. Заказчик вправе заказывать услуги, как для собственных нужд, так и в интересах третьих лиц, указанных Заказчиком в заявках

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по данному договору при условии полной оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов и стоимости услуг **Исполнителя**, если таковые были оказаны;

#### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно предоставить **Исполнителю** Заявку, содержащую полную, достоверную информацию, с приложением всех необходимых документов (копий документов), а также сведений о пассажирах (третьих лицах) в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Давать **Исполнителю** правомерные, осуществимые и конкретные указания, необходимые для исполнения настоящего договора;

2.2.3. Обеспечить наличие у пассажиров (третьих лиц) паспортов, разрешений, согласований и иных документов, необходимых для совершения перелёта. Документы должны быть действительными и иметь срок действия, необходимый для совершения перелёта (на Заказчика возлагается обязанность следить за этим и приводить документы в надлежащее состояние).

2.2.4. **Заказчик** обязан проверять правильность написания личных данных в авиабилетах на рейсы авиакомпаний (перевозчиков).



2.2.5. Предоставлять **Исполнителю** информацию о пассажирах (третьих лицах) и об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить авиаперелёт, в том числе, к которым относятся:

- различного рода состояния и заболевания, связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижениям, смене климатических условий, применению лекарственных средств и т.п.);

-имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет (ограничение) на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Республики Беларусь;

-необходимость получения **Заказчиком**, либо пассажиром (третьим лицом) специальных разрешений, или согласований от уполномоченных органов или иных документов, в том числе: стикеров разрешительной записи, штампов, отметок и прочих документов, установленных национальным законодательством для заказчика или пассажира, согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, внесение сведений о несовершеннолетнем ребенке в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований, необходимых для совершения путешествия;

2.2.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость авиабилетов и оказываемых **Исполнителем** услуг на основании счета-фактуры **Исполнителя**, настоящего договора и приложений к нему в течение 1(Одного) банковского дня с момента получения счета-фактуры. Оплата производится путем 100% предварительной оплаты. В случае неоплаты стоимости авиабилета/-ов и услуг в течении вышеуказанного срока, изменения тарифов авиакомпании, партнеров, размеров такс, сборов,- стоимость авиабилетов и услуг подлежит пересмотру.

2.2.7. Аннуляция забронированных авиабилетов и услуг, возврат авиабилетов производится **Исполнителем** в соответствии с правилами и тарифами авиакомпаний (перевозчиков) и партнеров. **Заказчик** обязан возместить **Исполнителю** суммы удержаний, установленные тарифами авиакомпаний и партнеров.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Запрашивать у **Заказчика** информацию по любым вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему договору;

2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору.

2.3.3. В случае изменения стоимости авиабилетов выставлять счет на оплату авиабилетов по тарифам, действующим на момент оказания услуг по оформлению авиабилетов.

### **2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Оказывать **Заказчику** услуги по планированию маршрута авиаперевозки, выдаче рекомендаций по оптимальным условиям маршрутов, подбору и бронированию авиабилетов в соответствии с Заявкой **Заказчика**;

2.4.2. Информировать **Заказчика** по вопросам, связанным с оказываемой услугой, в том числе доводить до сведения **Заказчика** информацию о маршрутах, ценах на авиаперевозки, расписаниях и правилах авиакомпаний с целью выбора маршрута авиаперевозки, в случае оказания услуг по бронированию – произвести бронирование мест.

2.4.3. Продавать авиабилеты и услуги в соответствии с требованиями **Заказчика**.

2.4.4. Своевременно передавать приобретенные авиабилеты **Заказчику** или иным уполномоченным им лицам по месту нахождения **Исполнителя**;

2.4.5. Не позднее 24 (соответственно, 12 часов при заявке за 24 часа), с момента получения Заявки **Заказчика** подтверждать возможность исполнения поручения в соответствии с условиями Заявки путем выставления ему счета-фактуры на оплату либо о невозможности его исполнения с объяснением причин.

2.4.6. Предоставить **Заказчику** отчет о выполненной работе (акт выполненных работ) не позднее 15-го числа месяца следующего за отчетным.

2.4.7.Своевременно и в полном объеме информировать **Заказчика** о правилах применения тарифов перевозки и условиях возврата билетов, доводить до его сведения требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке, предоставлять относящиеся к



поездке документы и сведения, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и международными нормами и правилами;

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг **Исполнителя** по настоящему договору формируется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя.

3.2. Стоимость одного авиабилета по маршруту, размер тарифа, таксы и сбора за бронирование, общая сумма, подлежащая оплате и количество авиабилетов указываются в дополнительных соглашениях/протоколах согласования/, счете-фактуре являющихся неотъемлемыми частями настоящего договора

3.3. Заказчик оплачивает стоимость авиабилетов и услуг в белорусских рублях путем банковского перевода денежных средств платежным поручением на расчетный счет **Исполнителя** в порядке, предусмотренном п.2.2.6. настоящего договора

3.4. При отказе от полета и возврате авиабилета **Исполнителю** суммы штрафов, установленных авиакомпанией (перевозчиком) удерживаются из стоимости оплаченного авиабилета.

3.5. Стоимость авиабилета формируется Исполнителем в счетах-фактурах исходя из их стоимости в валюте, пересчитанным в белорусские рубли по курсу соответствующей иностранной валюты к белорусскому рублю установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату реализации авиабилета плюс % указанный на сайте Исполнителя. Ценой Исполнителя в данном случае является вся рассчитанная указанным способом цена авиабилета в белорусских рублях.

### 4. ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Аннулирование билетов на международный транспорт производится в соответствии с правилами соответствующих транспортных организаций. Расходы по аннулированию несет Заказчик. В случае отказа Заказчиком или клиентами полностью либо частично от подтвержденного заказа, Заказчик обязан оплатить стоимость заказа в соответствии с правилами тарифов транспортных организаций.

4.2. Аннулирование Заказчиком заказов на гостиничные услуги либо услуги питания, аренды производится в соответствии с правилами соответствующих организаций. Расходы по аннулированию несет Заказчик.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИИ. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. **Заказчик**, пассажиры (третьи лица) несут ответственность за наличие, надлежащее состояние и правильность оформления своих паспортов, доверенностей, разрешений, согласований и других документов, необходимых для совершения перелёта, в том числе за срок действия указанных документов, за их действительность, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах. Надлежащим и правильно оформленным признаётся состояние документов, позволяющее пассажиру беспрепятственно совершить перелёт. **Исполнитель** не несёт ответственности за правильность оформления, надлежащее состояние, действительность, срок действия паспорта заказчика, пассажиров (третьих лиц) и иных документов, а также за наличие необходимых разрешений и согласований, за несоответствие документов **Заказчика** или пассажиров требованиям законодательства.

5.3. **Исполнитель** не несет ответственности за понесенные **Заказчиком** расходы и иные негативные последствия возникшие:

- в случае если пассажир (третье лицо) не сможет совершить перелёт или воспользоваться отдельными услугами по причине действий таможенных служб, пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей Республики Беларусь или иных государств;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов;

- вследствие ограничения права **Заказчика** или пассажиров (третьих лиц) на выезд из Республики Беларусь уполномоченными на то организациями;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или уполномоченных лиц пассажирам (третьим лицам) отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету.



5.4. В связи с тем, что авиабилет является самостоятельным договором авиаперевозки между пассажиром и авиакомпанией, все претензии в отношении авиаперевозки **Исполнителем** не принимаются и не рассматриваются, и должны адресоваться непосредственно авиаперевозчику.

5.5. Возврат стоимости авиабилетов производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика и согласно правилам (условиям) авиаперевозки авиакомпании. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат, стоимость билетов не возвращается.

5.6. **Исполнитель** не несёт ответственность за: изменение в графике работы транспорта, задержку или отмену перевозки на чартерных или регулярных авиа рейсов, автобусах, поездах, судах, и иных транспортных средствах; задержку или отмену, перенос времени вылета или прилёта; замену места вылета или прилёта авиарейсов, закрытие аэропортов; опоздание пассажиров (третьих лиц) к отправке.

5.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору виновная Сторона, помимо уплаты предусмотренных настоящим договором санкций, возмещает другой Стороне причиненные убытки.

5.8. Стороны согласны с применением досудебного урегулирования спорных вопросов, возникающих из обязательств по исполнению настоящего Договора, посредством направления стороной, считающей, что ее права нарушены, в адрес другой стороны письменного документа (претензии). При этом сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 календарных дней ее рассмотреть и направить ответ. В случае недостижения взаимовыгодного решения спорного вопроса стороны имеют право обращения в судебные органы за защитой своих прав.

## **6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение, или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем договоре понимаются: любые обстоятельства, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки их воле или желанию, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ливневые дожди, ураганы, разрушения в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, и т.п.), изменения визовых режимов, ограничения перевозок, непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых и повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курса национальных валют, запреты торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, изменения в законодательствах Республики Беларусь и стран временного пребывания, действия властей, областные или местные отключения электроэнергии и/или водоснабжения по вине администрации района, закрытие на ремонт или реконструкцию частей объектов размещения и проч., возникших после заключения договора, а также издание актов органов государственной власти, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по договору или препятствуют такому выполнению.

6.3 Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие Стороны от ответственности, должны быть удостоверены документально.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору Стороны заключают в письменной форме.

7.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут в любое время до окончания срока его действия по письменному соглашению Сторон или в случаях прямо предусмотренных актами законодательства либо настоящим договором

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до **«31» января 2021** года

8.2 Договор продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон договора письменно не сообщит другой стороне о своем намерении расторгнуть договор не менее чем за один



месяц до истечения срока действия договора. Также по истечении срока настоящего договора по соглашению Сторон может быть заключен новый договор на тех же или иных условиях.

8.3 С момента подписания настоящего договора все предшествующие переговоры, соглашения и переписка Сторон по вопросам, связанным с содержанием настоящего договора, утрачивают силу и не могут использоваться в качестве доказательств в случае спора или для толкования текста настоящего договора, содержащихся в нем терминов и понятий.

8.4 Заголовки глав настоящего договора используются исключительно для удобства пользования, а не в качестве основания для толкования его положений.

8.5 Каждое положение, содержащееся в настоящем договоре, действует отдельно и самостоятельно от любого другого положения, и если в какое-либо время одно или несколько таких положений являются или становятся недействительными, незаконными или не обеспеченными судебной защитой, то это ни в коей мере не затрагивает действительность, законность и обеспеченность судебной защитой остальных положений. В случае любой такой недействительности, незаконности или необеспеченности судебной защитой соответствующего положения настоящего договора Стороны предпримут все необходимые действия, включая изменение настоящего договора, с тем, чтобы реализовать намерения, содержащиеся в таком положении, соблюдая при этом требования актов законодательства.

8.6 Настоящий договор и все приложения к нему, а также иная информация, полученная Сторонами при его исполнении, рассматриваются как конфиденциальные документы (информация) и не подлежат раскрытию третьим лицам в течение всего срока действия настоящего договора без предварительного письменного согласия на это другой Стороны. Данное условие Стороны обязуются соблюдать так и в течение 3 (Трех) лет с момента истечения срока действия настоящего договора или его досрочного прекращения.

Требования конфиденциальности не распространяются на случаи раскрытия (предоставления) конфиденциальной информации (документов) по запросу уполномоченных государственных органов и организаций в случаях, предусмотренных актами законодательства, а также на случаи предоставления настоящего договора и всех приложений, а также информации, связанной с исполнением и заключением настоящего договора, уполномоченным организациям или лицам

Настоящий договор заключен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Исполнитель:

**ООО «РОСТИНГ»**  
220100, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б-134  
Р/с № BY94VLBB30120100805612001001  
Дирекция ОАО "БЕЛИНВЕСТБАНК"  
по г. Минску и Минской области  
Адрес банка: г. Минск,  
ул. Коллекторная, 11  
код VLBBVY2X  
УНП 100805612,  
ОКПО 37310296

Тел. (017) 388-08-88  
Тел. бухгалтерии (017) 377-92-24  
air@rostring.info

### Заказчик:

Директор \_\_\_\_\_ **О.Г. Малащенко**  
МП

\_\_\_\_\_  
МП