

Памятка туристу по Объединённым Арабским Эмиратам

Документы:

1. паспорт (должен быть действительным не менее 6 месяцев по окончании поездки);
2. авиабилет;
3. страховой полис. Всегда берите его с собой во время отдыха;
4. ваучер;
5. доверенности от обоих родителей с переводом на английский язык и нотариально заверенные (для детей, выезжающих без родителей), ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.

Регистрация:

Прибыть в аэропорт необходимо не позднее 3 часов до планируемого времени вылета авиарейса. Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа (аэропорт Минск-2) и заканчивается за 1 час до вылета. Перелет в Дубай длится около 6 часов.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при бронировании тура. За осуществление авиaperевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

* Норма бесплатного провоза багажа и багажа в кабине самолета (ручной клади) зависит от авиакомпании и забронированного тарифа.

Таможенный контроль на вылете из Республики Беларусь:

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти или ввезти наличную, иностранную валюту, не превышающую 10.000 долларов США (в эквиваленте). Если Вы вывозите или ввозите более 10.000 долларов США (в эквиваленте), сумма подлежит обязательному декларированию, и необходимо иметь при себе банковские документы.

Разрешен беспошлинный ввоз 200 сигарет или 250 г табака или 50 штук сигар, 1 л алкогольных напитков, косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности.

Запрещён ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

Прибытие:

Всем туристам необходимо:

- По прибытию Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать принимающая фирма, название, и контакты которой указаны в вашем ваучере.
- Разница во времени между Минском и Дубаем составляет - 1 час.

Встреча с принимающей компанией:

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий гид (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день вашего приезда или на следующий день и проводят информационную встречу, где рассказывают Вам о правилах пребывания в стране, возможных экскурсиях, времени проведения, стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

Внимание!

Если по каким-либо причинам вы не встретились с гидом, просьба звонить по телефонам, указанным в ваучере.

Размещение в отеле:

- Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
- Заполните регистрационную карточку на английском языке.
- Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер, паспорт (паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшен, когда вы сможете забрать свой паспорт).
- Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.

При заселении с туристов взимается обязательный туристический налог в зависимости от звездности:

- отель 3* - 10 дирхам ≈ 2,8 USD/сутки/номер;
- отель 4* - 15 дирхам ≈ 4,2 USD/сутки/номер;
- отель 5* - 20 дирхам ≈ 5,5 USD/сутки/номер.

(Размер налога указан примерно и может меняться по усмотрению отеля)

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке). Накануне вылета домой подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей - оплатите их. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне, оставив информацию на информационном стенде в холле отеля, либо сообщением, отправленным в номер. При выезде из отеля в день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Экскурсии и активный отдых.

Во время первой встречи с отельным гидом Вы получите информацию по экскурсиям, их содержание, график проведения и

их стоимость.

Рекомендуем приобретать экскурсии и прочие услуги только у гидов от встречающей компании, так как мы не гарантируем качество представленных услуг и безопасность гостей в случаях поездки на экскурсии с другими компаниями. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также предоставлено несертифицированное, неисправное или несоответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Меры предосторожности на отдыхе:

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.
- отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом.
- избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки.
- рекомендуем легкую одежду из хлопка и головной убор. Женщинам, отправляющимся в город без сопровождения мужчин, рекомендуем быть более консервативными при выборе одежды.
- при возникновении любого страхового случая, просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.
- не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Отказывайте этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом.

Аптечка.

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более, что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Климат.

Климат сухой субтропический. Дожди бывают очень редко. Благодаря сухому климату интенсивность солнечных лучей, особенно в первые дни пребывания в ОАЭ, не ощущается, поэтому советуем чаще находиться в тени и пользоваться защитными кремами с UV- фильтрами. Температура воды в Персидском заливе зимне-весенний период среднем около +22-28С; в летний +28-30 С.

Язык.

Официальный язык – арабский. Язык делового общения – английский.

Валюта.

Денежная единица – Дирхам (AED). 1 Доллар ≈ 3,6 (AED), 1 Евро ≈ 4,4 (AED); 1 Дирхам = 100 Филсов.

В некоторых магазинах принимают и доллары, но тогда товар обойдется дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, обменных пунктах.

Такси.

Самый удобный и в тоже время недорогой вид транспорта в ОАЭ – это такси, его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. Оплата по счетчику.

Напряжение электросети.

Напряжение в сети ОАЭ составляет 220-240 В, частота – 50 Гц.

Чаевые.

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях и носильщиков, водителей такси и гидов и составляет 5-10 % от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Телефоны.

Чтобы позвонить в Республику Беларусь надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код РБ) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из Республики Беларусь в ОАЭ: + 971 + код города + номер абонента

Посольство Республики Беларусь в ОАЭ

Адрес: Abu Dhabi, Sharq Area, East 19, Plot 111, Villa №45; P.O. Box 30337

Телефон: +971 2 445 33 99

Факс: +971 2 445 11 31

e-mail: uae@mfa.gov.by

Время работы: воскресенье-четверг 9.00-17.20;

Выходные дни: пятница-суббота