

Памятка туристу по Италии

Документы:

1. Паспорт (загранпаспорт) с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта) ;
2. авиабилет;
3. страховой полис. Всегда берите его с собой во время отдыха;
4. ваучер;
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей) ;
7. ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.

Регистрация:

Прибыть в аэропорт необходимо не позднее 3 часов до планируемого времени вылета авиарейса. Регистрация на международные рейсы начинается за 2-3 часа и заканчивается за 40 – 60 минут до вылета (в зависимости от авиакомпании).

Просим принять к сведению:

* Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при бронировании тура.

* За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

Прибытие:

Разница во времени между Минском и Италией составляет - 1 час.

По прибытию в аэропорт, Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы Италии могут потребовать предъявить наличные денежные средства из расчета 50 евро на каждый день пребывания в Италии, а также ваучер на размещение в гостинице и обратный авиабилет (дата вылета) из Италии не должна быть позднее окончания срока действия визы туриста). Туристы без обратного авиабилета, а также не имеющие возможность предъявить финансовые гарантии, необходимые для пребывания в стране на период совершаемой поездки, могут быть депортированы.

Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте. После получения багажа, пройдите таможенный контроль. Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Представитель принимающей компании укажет вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.

Дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя этой компании по телефону указанном в вашем ваучере.

За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет. Полную информацию по дополнительным экскурсиям и по курортам, а также контактные данные гида Вы найдете в папках на рецепции Вашего отеля. Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом в Вашем отеле относительно информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с гидом.

Размещение в отеле:

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 10:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 12:00 вне зависимости от времени прибытия в отель. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Драгоценности, деньги, документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 10:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера (не только международные звонки, но и по городу), минибар, заказ питания и напитков в номер, массаж и пр. Если вы не сдали номера до 10:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. До приезда автобуса можно оставаться на территории отеля, а багаж можно оставить в камере хранения отеля.

Во всех отелях курортов Италии туристы обязаны оплатить курортный сбор (городской налог). Его стоимость может варьироваться от 0,5 евро – 3 евро в день/человека в зависимости от звездности отеля и региона. Данный налог будет взиматься с туристов непосредственно в отеле

Меры предосторожности на отдыхе:

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже.
- пить воду из-под крана (для чистки зубов и мытья фруктов лучше тоже использовать кипяченую или бутилированную воду) не рекомендуется.
- не ешьте немывтые овощи и фрукты. Мойте их бутилированной водой.
- Отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере, и вы берете напрокат только ключи от сейфа).
- избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки.
- при возникновении любого страхового случая, просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.

Аптечка.

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более, что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Климат.

Климат Италии очень разнообразен, благодаря гористой местности и Средиземному морю. В северной Италии климат континентальный: зима холодная и туманная, а лето жаркое. В центральной Италии – морской климат с относительно мягкой зимой и не очень жарким летом. На юге Италии типичный средиземноморский климат с теплым и нежарким летом и щедрой на осадки зимой. Средняя температура в Италии зимой колеблется от 6°C до 16°C, летом – от 28°C до 33°C.

Язык.

Официальный язык – итальянский. Языки делового общения – английский.

Валюта.

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту. Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30. Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

Транспорт.

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут, после того, как вы его прокомпоновали. «Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону.

Такси.

Самый удобный вид транспорта в Италии - это такси, его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. О цене лучше договориться с водителем заранее.

Аренда автомобиля.

основные условия – наличие международного водительского удостоверения, возраст не менее 25 (стаж не менее 1 года)

Пляжи.

Пляжи в Италии песчаные с пологим входом в море. Пляжное оборудование зачастую не включено в стоимость (уточняйте информацию у оператора или по приезду в отель). Доплата € 10-15 за зонтик и два лежака. Купаться и находиться на пляжах с 01.00 до 05.00 нельзя. Если в это время Вас на пляже остановит полицейский патруль, то штраф составит € 150.

Безопасность.

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице. Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись. Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.д.

Кухня.

Традиционная кухня Италии, распространенная и популярная во всем мире, благодаря блюдам, как пицца и спагетти. Очень разнообразна региональная кухня, в каждом регионе есть свои традиционные блюда.

Венето: Среди первых блюд лидируют ризотто с угрем и белой спаржей, на закуску – сливочный сыр «Азиаго». Среди вторых блюд: баккала пр-вичентийски и печень по-венециански. Местные сладости – кулич «пандоро», миндальная выпечка «фугаса», тирамису. Вина Венето заслуживают отдельного внимания.

Эмилия-Романья: Кухня этого региона – это тальятелли, тортеллини с мясом, тынкой и другими начинками, подающиеся в бульоне, тортелли – паста, фаршированная прошутто, мортаделлой и с сыром рикотта со шпинатом и различными начинками. Романья славится своими разновидностями ветчин: Прошутто ди Модена, прошутто ди Парма, салами ди Пьянчеца, мортаделла ди Болонья.

Сицилия: Кухня Сицилии – это анчоусы, капоната, белые грибы в оливковом масле, фаршированные оливки, вяленые томаты, скуппуларикки. Основные блюда: паста с сардинами, паста с чернилами каракатицы. Сицилийские десерты: канноли, кассата.

Помощь в экстренных случаях:

Карабинеры (военная полиция): 112.

Полиция - 113,

Пожарная охрана: 115,

Итальянский автомобильный клуб (помощь автомобилистам): 116,

Скорая помощь: 118 (если в районе, где вы находитесь, этот номер не действует,

звоните в полицию: 113)

Консульский отдел посольства РФ

Рим, ViadelleAlpiApuane, 16; tel, +39(06)82081429, +39 (06)82081428

Посольство РФ

Рим, Via delleAlpiApuane, 16; tel.: +39(06)82081430

Информация для иностранных туристов "EasyItalia" (в т.ч. на русском языке) из Италии

тел: 039 03-90-39