

Документы:

1. паспорт (должен быть действительным не менее 6 месяцев по окончании поездки); 2. авиабилет;
3. страховой полис. Всегда берите его с собой во время отдыха;
4. ваучер;
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей), ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.
7. отрицательный PCR – тест, сделанный не более чем за 72 часа до момента прилета в Египет (для всех туристов "6+" лет); **Регистрация:**
Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа (аэропорт Минск-2) и заканчивается за сорок минут до вылета. Перелет в Шарм-Эль-Шейх и Хургаду длится около 4 часов.

Норма провоза багажа а/к Belavia:

Взрослый, ребенок (от 2 до 12 лет) - на одного пассажира на чартерных рейсах составляет 1 место весом не более 23 кг и не более 158 см в сумме 3-х измерений, для инфанта (ребенок до 2 лет) - 10 кг. Ручная кладь на одного пассажира на чартерных рейсах составляет 1 место не более 5 кг с габаритами не более 55x40x25 см. В условиях COVID-19 на отдельных направлениях могут вводиться ограничения на провоз ручной клади.

Просим принять к сведению

* Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при бронировании тура.

* За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша Компания дополнительной ответственности не несет. **Таможенный контроль на вылете из Республики Беларусь:**

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти или ввезти наличную, инostrannую валюту, не превышающую 10.000 долларов США (в эквиваленте). Если Вы вывозите или ввозите более 10.000 долларов США (в эквиваленте), сумма подлежит обязательному декларированию, и необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Шарм-эль-Шейха или Хургады обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения, электронное оборудование.

ЗАПРЕЩЕН вывоз кораллов и предметов морской фауны (штраф 1000 долларов США); предметов, имеющих историческую ценность.

ЗАПРЕЩЕН вывоз национальной валюты.

Разрешен беспошлинный ввоз 200 сигарет или 250 г табака или 50 штук сигар, 1 л алкогольных напитков, косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности.

ЗАПРЕЩЕН ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

Прибытие:

Разница во времени между Минском и Египтом составляет - 1 час.

По прибытии в аэропорт в первую очередь вы попадаете в сектор, где располагаются стойки туроператоров.

Если в вашем ваучере в строке принимающая компания указано **Joyce tours**, Вас встретят с табличкой **Joyce tours** Необходимо получить миграционную карточку у представителей, заполнить ее на английском языке.

Прохождение паспортного контроля по прилету:

Если Вы прилетаете в аэропорт Шарм-эль-Шейха:

- * до 14 – ти дней пребывания виза **НЕ ТРЕБУЕТСЯ**, в паспорте ставится бесплатный штамп.
- * от 15 – ти дней пребывания и более виза **ТРЕБУЕТСЯ**, оформляется (оплачивается) самостоятельно в банке, перед паспортным контролем, в аэропорту по прилету.
- * В случае выезда за пределы г. Шарм-эль-Шейх **ТРЕБУЕТСЯ** оформление визы (независимо от количества дней пребывания).

Если Вы прилетаете в аэропорт Хургады: виза **ТРЕБУЕТСЯ**, оформляется (оплачивается) самостоятельно в банке, перед паспортным контролем, в аэропорту по прилету.

Информация предоставлена для туристов, которые прилетают в аэропорты Шарм-эль-Шейха или Хургады!

В случае, если виза открыта заранее в посольстве Египта, - вы можете сразу проходить на паспортный контроль. Офицер паспортного контроля может попросить предъявить вас обратный авиабилет.

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев со дня окончания запланированного тура), миграционная карточка, виза).

- После прохождения паспортного контроля перед выходом в зал, где вы получите свой багаж, необходимо еще раз предъявить паспорт, открытый на странице с только что полученной визой.

- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Встреча с принимающей компанией: - Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий

гид (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий гид (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день вашего приезда или на следующий день и проводят информационную встречу, где рассказывают

Вам о правилах пребывания в стране, возможных экскурсиях, времени проведения, стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

Внимание!

Если по каким-либо причинам вы не встретились с гидом, просьба звонить по телефонам Горячая линия: Шарм-эль-Шейх +201002114814 (whatsApp, viber), Хургада +201015690026 (whatsApp, viber) или обратиться в информационную службу аэропорта, сообщив название встречающей компании: **Joyce tours**



Размещение в отеле:

- Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.

- Заполните регистрационную карточку на английском языке.

- Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер, паспорт (паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).

- Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.

- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке). Накануне вылета домой подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне, оставив информацию на информационном стенде в холле отеля, либо сообщением, отправленным в номер.

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ ОТЕЛЯ В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Экскурсии и активный отдых.

Во время первой встречи с отельным гидом Вы получите информацию по экскурсиям, их содержание, график проведения и их стоимость.

Рекомендуем приобретать экскурсии и прочие услуги только у гидов от встречающей компании, так как мы не гарантируем качество представленных услуг и безопасность гостей, в случаях поездки на экскурсии с другими компаниями. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также предоставлено несертифицированное, неисправное или несоответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование. **Меры предосторожности на отдыхе:**

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при использовании аттракционами.

- пить воду из-под крана (для чистки зубов и мытья фруктов лучше использовать кипяченую или бутилированную воду) не рекомендуется.
 - не ешьте немытые овощи и фрукты. Мойте их бутилированной водой.
 - Отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере, и вы берете напрокат только ключи от сейфа).
 - В каждом отеле Египта за утерю браслета, а также за утерю или порчу ключей (от номера или сейфа) или карточек на полотенца, туристам выставляется штраф от 20\$ до 150\$ (в зависимости от политики отеля).
 - избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки.
 - Рекомендуем носить удобную одежду из хлопка и головной убор. Женщинам, отправляющимся в город без сопровождения мужчин, рекомендуем быть более консервативными при выборе одежды.
 - при купании в море нельзя прикасаться к кораллам, во избежание ожога или аллергической реакции.
- Запрещается купаться в море после захода солнца. Также не рекомендуется кормить рыб и других морских животных. Законом АРЕ запрещен вывоз морских кораллов и других образцов флоры и фауны. В противном случае Вас ожидает штраф до 1000 долларов США.
- при возникновении любого страхового случая, просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.
 - не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Отказывайтесь этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом. **Аптечка.**
- Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более, что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.
- Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце. **Климат.**
- Климат сухой, переходный от тропического к субтропическому. Дожди бывают очень редко. Благодаря сухому климату интенсивность солнечных лучей, особенно в первые дни пребывания в Египте, не ощущается, поэтому советуем чаще находиться в тени и пользоваться защитными кремами с UV- фильтрами. Температура воды в Красном море не опускается ниже +22 С **Язык.**
- Официальный язык – арабский (египетский диалект арабского языка). Языки делового общения – английский.

Валюта.

Денежная единица Египта – египетский фунт или египетская лира (L.E.). В одном фунте -100 пиастров. 1 доллар США равен примерно 16 фунтам (курс может изменяться). В магазинах принимают и доллары, но тогда товар обойдется дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, обменных пунктах. **Транспорт.**

В центральной части курортов вдоль побережья ходят мини-автобусы, они ходят часто, но надо выйти на шоссе и голосовать, так как постоянных остановок нет. Хотя оплата за проезд фиксирована, об оплате стоит договариваться до посадки. Не стесняйтесь торговаться с водителем. Необходимо поинтересоваться у него, довезет ли он вас до нужного места, так как этот вид транспорта является частным, маршрут может измениться в зависимости от желания пассажиров. От отдаленных отелей по вывешенному в холле расписанию ходят автобусы.

Такси.

Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта в Египте - это такси, его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. О цене лучше договориться с водителем заранее. **Аренда автомобиля.**

Можно также взять машину напрокат, стоимость варьируется от 70\$ (легковая а/м) до 300\$ в день. Для этого необходимо иметь водительское удостоверение международного образца, кредитную карту или залог в виде наличных денег. И обязательно убедитесь, полностью ли застрахован автомобиль. Просьба учитывать особенности поведения на дороге, в Египте практически не существует правил дорожного движения. Передвижение между дальними городами осуществляется караваном под охраной полиции.

Напряжение электросети.

Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz.

Чаевые.

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях и носильщиков, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Телефоны.

Чтобы позвонить в РБ надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код РБ) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из РБ в Египет: 8-10-20 + код города + номер абонента. Обращаем Ваше внимание на существующую в Египте особенность звонков из номеров отелей. В случае если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, телефонная компания Египта в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном. Телефон экстренной связи с Посольством +202 3338 95 45.

Телефон экстренной связи с Посольством +202 3338 95 45.

Экстренные телефоны
Полиция - 122, Дорожная полиция - 128,
Туристическая полиция - 126, Скорая помощь - 123,
Пожарная служба - 180.

Посольство РБ в Арабской Республике Египет

Адрес: 26, Gaber Ebn Hayan str., Dokki-Giza, Cairo, Egypt

Телефон:

+202 333 89 545, +202 374 99 171 Факс: +202 333 89 545

e-mail: egypt@mfa.gov.by Время работы: воскресенье-

четверг 8.00-16.20 Телефон экстренной связи с

Посольством +202 3338 95 45.