

Памятка туристу по Шри-Ланке

Документы:

1. Паспорт с электронным разрешением (срок действия паспорта не менее 6 месяцев с момента окончания поездки);
2. авиабилет в обе стороны;
3. миграционная карта, заполненная на английском языке (выдают в самолете или на границе);
4. страховой полис (всегда берите его с собой во время отдыха);
5. ваучер;
6. таможенная декларация (в случае провоза более 3000\$ США или особо ценных вещей);
7. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
8. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);
9. ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.

Регистрация.

Прибыть в аэропорт необходимо не позднее 3 часов до планируемого времени вылета авиарейса. Регистрация на международные рейсы начинается за 2-3 часа и заканчивается за 40–60 минут до вылета (в зависимости от авиакомпании).

Просим принять к сведению:

* Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при бронировании тура.

* За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

Прибытие.

Разница во времени между Минском и Шри-Ланкой составляет +2 ч. 30 мин.

По прибытию в аэропорт Вы должны самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.

Получите свой багаж. На мониторе, установленном над лентой транспортёра, указан номер рейса, багаж которого будет выдаваться. После получения багажа пройдите таможенный контроль. Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор. Если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

Особенности таможенного контроля.

Необходимо декларировать дорогостоящие предметы и вещи для их последующего беспрепятственного вывоза.

Запрещен вывоз без специального разрешения: предметов, представляющих историческую или культурную ценность, антикварных масок, манускриптов, книг, изделий из слоновой кости, необработанных драгоценных и полудрагоценных камней, коллекций монет и марок, чая (не более 2 кг).

Ввоз алкоголя в Шри-Ланку: разрешен беспошлинный ввоз, исходя из норматива на одного человека 2 бутылок вина и 1,5 л крепких спиртных напитков.

Ввоз сигарет в Шри-Ланку: без пошлины одному человеку разрешено ввозить 375 грамм табака, или 200 сигарет, или 50 штук сигар по выбору. Таможня Шри-Ланки строго следит за тем, чтобы весь товар в багаже не превышал по объему того, что необходимо для личных нужд. Все табачные изделия, ввозимые в Шри-Ланку свыше положенной беспошлинной квоты, облагаются налогом – 7 рупий за одну сигарету и 1300 рупий за 1 кг табака или сигар. Использование электронных сигарет в общественных местах разрешено, однако производство, импорт и розничная продажа электронных сигарет запрещена как онлайн, так и оффлайн.

Ограничен вывоз из Шри-Ланки:

фармацевтические препараты и лекарства, подлежащие лицензированию;

товары для коммерческих или торговых целей;

растения (свыше 450 видов), ракушки, дикие животные и птицы и/или их части.

Разрешение на их экспорт должно быть получено до момента совершения поездки.

Встреча с принимающей компанией в аэропорту.

При выходе из таможенной зоны в зале прилёта Вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Представитель принимающей компании укажет Вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.

Дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя этой компании по телефону, указанному в вашем ваучере.

За самостоятельно предпринятые или заказанные поездки через другие фирмы или частные лица принимающая фирма ответственности не несет. Полную информацию по дополнительным экскурсиям и по курортам, а также контактные данные гида Вы найдете в папках на рецепции вашего отеля. Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом в вашем отеле относительно информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с гидом.

Размещение в отеле.

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях – 10:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 12:00 вне зависимости от времени прибытия в отель. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери необходимо поставить в известность администрацию.

Драгоценности, деньги, документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда необходимо освободить свой номер до 10:00 и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера (не только международные звонки, но и по городу), минибар, заказ питания и напитков в номер, массаж и пр. Если Вы не сдали номер до 10:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. До приезда автобуса можно оставаться на территории отеля, а багаж оставить в камере хранения отеля.

Меры предосторожности на отдыхе:

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти;
- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже и в общественных местах;
- не рекомендуется пить воду из-под крана;
- для чистки зубов и мытья фруктов лучше использовать кипяченую или бутилированную воду;
- отель не несет ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом (в большинстве гостиниц сейф уже стоит в номере и необходимо взять напрокат только ключи от сейфа);
- избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки.

- при возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность вашу страховую компанию и информировать представителя встречающей компании (детальные инструкции указаны в полисе).

Аптечка.

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая позволит вам устранить легкие недомогания, сэкономит время поиска медикаментов. Следует учесть, что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Находясь долгое время на солнце не пренебрегайте головными уборами.

Климат.

Остров Шри-Ланка находится в тропическом климатическом поясе. Климат жаркий и влажный, средняя температура в большинстве областей + 27°C – + 30°C. В горных районах зимой температура опускается до + 10°C.

Язык.

Официальными и национальными языками Шри-Ланки являются сингальский и тамильский. Язык межэтнического общения - английский.

Валюта.

Местная валюта – ланкийская рупия. 1 ланкийская рупия = 100 центам. Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо. Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно обменять деньги в любом отеле и банке. Часы работы банков: понедельник — пятница 9:00 – 13:00.

Транспорт.

Для передвижения по стране используются междугородние автобусы и поезда.

В большинстве междугородних автобусов можно проехать часть маршрута по городу и добраться практически в любое место в стране. Главным автобусным центром страны является Коломбо. Поэтому, если не знаете, как куда-то добраться напрямую, то всегда можно доехать в Коломбо, а там сменить автобус до нужного вам места.

Между городами удобно передвигаться в поездах. Стоимость поездов не высока, но поезда часто переполнены. Поэтому рекомендуется бронировать билеты либо высокого класса, либо билеты на специальные туристические поезда или вагоны.

Такси.

Автомобильное такси в Шри-Ланке чаще всего заказывают заранее по телефону (проще воспользоваться помощью персонала отеля). Существуют такси по счетчику и поездки по фиксированным ценам. Лучше для коротких поездок пользоваться такси со счетчиком, а для длительных поездок использовать фиксированную стоимость. Новое бюджетное такси Budget Taxi стоит примерно на 30% меньше, чем обычно, но не имеет багажника и его вместительность до трех пассажиров.

Аренда автомобиля.

Для аренды автомобиля в Шри-Ланке необходимо международное водительское удостоверение (International Driving Permit). Есть возможность взять в прокат автомобиль с водителем (последний выступает в роли гида, может провести экскурсию по достопримечательностям). Эта услуга стоит дороже, но избавляет от ряда проблем. Искать прокат автомобилей с гидом рекомендуется в турагентствах или через знакомых людей.

Связь.

В международном аэропорту Коломбо продаются SIM-карты местных операторов мобильной связи: Mobitel (National Mobile Provider of Sri Lanka), Dialog или Hutch (самый распространенный оператор Dialog). Стоимость карты приблизительно 1200 рупий (10-11\$), большая часть суммы которой остается на депозите.

Пляжи.

Пляжи Шри-Ланки принадлежат государству. Частных территорий отдыха здесь не бывает. В связи с этим на побережье не встречаются установленные шезлонги и зонтики. Попросить лежак можно либо в курортной зоне острова, либо у пляжных баров.

Большинство песчаных пляжей Шри-Ланки имеют прекрасно развитую инфраструктуру для полноценного отдыха туристов.

Кухня.

Основой большинства местных блюд являются рис, рыба, овощи с пряностями и в разнообразных вариантах.

Без риса не обходится ни одна трапеза: рис, приготовленный на кокосовом молоке и порезанный в форме ромбов кирибат (Kiribath); рис с мясом или овощами, запеченный в банановых листьях лампраис (Lamprais); рис-карри.

Предлагается разнообразный выбор блюд из рыбы и морепродуктов: филе тунца тушеное в кокосовом соусе; зажаренные на гриле креветки «джамбо»; крабы или лобстеры с кисло-сладким или чесночным соусом; разные виды сушеной и копченой рыбы; жареная рыба одним большим куском («стейк»); обжаренная рыба небольшими кусочками, а затем потушенная в смеси карри; тушеные в сладко-остром соусе кусочки рыбы с овощами («дэвилл»); обжаренные в масле кальмары и др.

Спиртные напитки можно купить в супермаркетах любых крупных городов или в маленьких магазинчиках, которые располагаются вдоль всех основных дорог. Из местных спиртных напитков всегда в продаже несколько видов пива, красное вино, арак, ром, водка, бренди и т.д. Ежемесячно в дни полнолуния (Pooya Day) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих по системе ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. Но, никто вам не запрещает употреблять в эти дни любые спиртные напитки в вашем номере.

Безопасность.

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице. Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись. Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.д.

При посещении национальных парков и заповедников желательно надеть одежду, закрывающую открытые участки тела, во избежание укусов комаров и других насекомых.

Помощь в экстренных случаях:

- Пожарная служба - 122
- Полиция - 133
- Скорая помощь - 144
- Справочная - 11 811

Посольства:

Посольство в Москве, ул. Щепкина, 24.

Тел. 288-16-51 консул. отдел;

Посольство РФ в Коломбо — 692380, 574959.