

## Памятка туристу по Болгарии

### Документы для путешествия:

1. паспорт, с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта – минимум 3 месяца с момента окончания тура);
2. авиабилет или информация о железнодорожном (автобусном) переезде;
3. страховой медицинский полис;
4. ваучер в 3-х экземплярах;
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей), ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилия родителей и ребенка отличаются.

### Просим принять к сведению:

Внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Запрещено провозить в ручной клади жидкости, а также ножи, ножницы и любые острые и режущие предметы. Вопросы перевозки специального багажа необходимо уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.

### Таможенные правила при вылете из Республики Беларусь:

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и белорусские рубли) в эквиваленте до 10 000 долларов США. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и белорусских рублей, которая превышает в эквиваленте 10 000 долларов США. Разрешён беспрошленный вывоз/ввоз 200 сигарет или 50 сигар, 250 г табачных изделий, 3 литров алкогольных напитков (только для пересечения границы авиатранспортом). Запрещён провоз: неконсервированных продуктов питания, наркотиков, оружия и боеприпасов, взрывчатых веществ, сильно действующих, психотропных или ядовитых веществ, медицинских препаратов, охраняемых видов животных и растений. При вывозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства. Без специального разрешения нельзя вывозить предметы и вещи, представляющие историческую, художественную или археологическую ценность.

**Важно! При пересечении границы наземным транспортом запрещен ввоз в страны ЕС: крепких спиртных напитков, табачных изделий, продуктов питания.**

### Трансфер:

По прибытии в аэропорт назначения Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать принимающая болгарская фирма с табличкой, на которой будет указано название компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Просим принять к сведению: дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя принимающей компании. За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет.

### Размещение в отеле:

В соответствии с международными положениями **заселение** в отель происходит в 14:00-15:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Если вы хотите заселиться ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на пляжные полотенца (если они предусмотрены в отеле). После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией: обратите внимание на то, какие услуги являются платными (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

В соответствии с международными положениями **выселение** из номера в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость номера оплачивается полностью за следующие сутки. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне, оставив информацию на информационном стенде в холе отеля. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля; в случае его утери - поставить в известность администрацию. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

### Транспорт:

В больших городах ходят автобусы, троллейбусы и трамваи. Стоимость одного проездного билета колеблется в пределах 2-3 BGL. Такси в Болгарии – жёлтого цвета с традиционными «шашечками», на боковом стекле должен быть

закреплён прейскурант с расценками, часто в такси можно даже получить чек. Просим принять к сведению: на курортах таксисты часто предлагают «договорные цены»: в этом случае можно и нужно торговаться. Ночью и по праздникам действует повышенный тариф. Около аэропортов и вокзалов поджидают иностранцев такси с завышенным тарифом — в общем, всё, как дома. Аренда транспорта: чтобы взять в Болгарии напрокат автомобиль, необходимо быть старше 21 года и иметь международные водительские права.

#### **Пляжи в Болгарии:**

На всех курортах пляжи муниципальные. Туристы могут пользоваться всей полосой пляжа бесплатно, независимо от того, в каком отеле они проживают, однако, оборудование на пляже платное: прокат шезлонгов и зонтиков стоит 4 -8 евро за единицу в день. Пляжные полотенца напрокат не выдаются.

#### **Валюта:**

Денежная единица – ЛЕВ (BGL). 1 BGL = 100 стотинков, 1\$ ≈ 1,81 BGL, 1 Евро ≈ 1,95 BGL. В обменных пунктах тщательно проверяйте полученные деньги. Некоторые банки берут небольшую комиссию за обмен валюты, поэтому, во избежание недоразумений, уточняйте этот момент до совершения операции. Ни в коем случае не меняйте валюту с рук, дабы не стать жертвой мошенничества.

#### **Покупки:**

Многие магазины работают без выходных (на курортах зачастую до 22:00). Продовольственные магазины нередко работают круглосуточно (о чём будет свидетельствовать вывеска «Non-stop»). Из Болгарии можно привезти одежду с вышивкой, льняные ткани, коврики, духи из «Долины Роз», изделия из кожи, меди, серебра ручной работы, местный сувенир - Ракию (болгарскую водку).

#### **Болгарская кухня:**

Отличается особым пикантным вкусом, острыми приправами, обилием овощей и пристрастием к открытым очагам и глиняной посуде. Плюс, конечно, забыть про болгарские вина - значит, оскорбить дружественную державу.

#### **Экскурсии:**

Во время первой встречи с отельным гидом Вы получите информацию по экскурсиям, их содержание, график проведения и их стоимость. Рекомендуем приобретать экскурсии и прочие услуги только у гидов от принимающей компании, так как мы не гарантируем качество представленных услуг и безопасность гостей, в случаях поездки на экскурсии с другими компаниями. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также предоставлено несертифицированное, неисправное или несоответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

#### **Меры предосторожности на отдыхе:**

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти;
- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами;
- отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом;
- избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки;
- при возникновении любого страхового случая, просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя принимающей компании.

#### **Аптечка и охрана здоровья:**

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

#### **Полезные телефоны:**

Чтобы позвонить из Болгарии в РБ надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код РБ) + код города + номер абонента. Чтобы позвонить из РБ в Болгарию надо набрать: 8 - 10 (выход на международную связь) -359 (код Болгарии) + код города + номер абонента. Пожарная охрана -160, скорая помощь-150, полиция-166

**Посольство Республики Беларусь в Республике Болгария:** Адрес: 1505, г.София, кв. «Редута», ул. «Никола Караджов» №3, тел. (+359 2) 97195 28, 971 71 31.

#### **Памятка туристу принимающей компании «TeddyKam»**

#### **Если вы приезжаете международным автобусом:**

\*Туристы самостоятельно добираются от остановки автобуса на курорте до отеля в день приезда и обратно в день отъезда (не забудьте уточнить у гида в автобусе время обратной посадки в день отъезда, а также телефон для связи с водителем / сопровождающим).

\*Если оплачен внутренний трансфер, то «TeddyKam» делает Вам трансфер от пункта прибытия на курорте до отеля в день приезда и обратно из отеля до места посадки в день отъезда.

#### **Размещение в гостинице:**

\*Заселиться в номер можно после 14:00ч. по местному времени, в некоторых отелях после 15:00ч. /уточните у вашего агента перед отъездом/. Возможность заселения раньше этого времени уточняется и доплачивается на месте в отеле.

\*Для регистрации необходимо предоставить администратору паспорт и ваучер.

\*Не рекомендуется оставлять ценные вещи, документы и деньги в номере, т.к. отели не несут ответственность за них. Рекомендуется хранить ценные вещи в сейфе /предоставляется, как правило, за дополнительную плату/.

\*В каждом отеле есть информационная папка «TeddyKam», где Вы можете найти много дополнительной информации, а также телефон / вайбер для связи с гидом вашего отеля.

#### **Информационная встреча:**

На информационной встрече с представителем «TeddyKam» можете получить информацию, необходимую для бесппроблемного и спокойного пребывания на курорте.

\*Встреча проводится в холле отеля, по заранее договоренное с гидом время.

#### **Экскурсии:**

На экскурсии рекомендуем Вам записываться у своего отельного гида в гостинице. «TeddyKam» не несёт ответственность за экскурсии, организованные другими компаниями.

#### **О медицинском обслуживании:**

Для получения своевременной медицинской помощи необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе или связаться с гидом «TeddyKam». В случаях необходимости вызвать скорую помощь наберите тел. 112

#### **Обмен валюты:**

Денежная единица в Болгарии – лев. Рекомендуем менять деньги только в банках, в обменных пунктах в отелях или обменников сети „CROWN”. Ни в коем случае на улице, с рук, или у незнакомых людей!

#### **Меры предосторожности:**

\*Не оставляйте без присмотра вещи на пляже!

\*Не доверяйтесь и не принимайте предложения от незнакомых людей!

\*Не носите с собой свои документы по курорту! В случае потери все доп. расходы за счет потерпевшего. \*Не покупайте экскурсии у частных лиц!

\*Меняйте валюту в банках или в обменных пунктах “CROWN”.

#### **ОТЪЕЗД:**

##### **Отъезд международным автобусом, самолетом или поездом:**

\*Номера освобождаются до 11:00 / 12:00ч.

\*Возможность продлить пребывания в номере уточняется и доплачивается на месте в отеле. За день до отъезда, можете связаться с вашим гидом «TeddyKam» и узнать время отъезда с отеля или посмотреть в информационной папке «TeddyKam», где будет оставлено сообщение с временем выезда из отеля.

\*Не забудьте оплатить дополнительные услуги в отеле и сдать ключ от номера до объявленного часа отъезда из отеля.

**\*ВАЖНО**(данная информация относится только для автобусных туристов у которых оплачен дополнительно внутренний трансфер до места отбытия автобуса): **Отъезд** происходит согласно указанном в посадочном билете время и заранее полученной информации от **транспортной компании /перевозчика/** – время и место отъезда. В случаях, когда нет такой информации или туристы не могут связаться с **перевозчиком**, пожалуйста, свяжитесь с гидом «TeddyKam».

**Для вашего спокойного, бесппроблемного отдыха заботятся представители «TeddyKam» в отелях. Просим по всем возникшим вопросам обращаться к нашим представителям.**

**Офис в Бургасе:** Тел./вайбер: +359 899 941402

**Офис на Солнечном берегу:** Тел./вайбер: +359 894 43 42 43

**Офис на Золотых песках:** Тел./вайбер: +359 893 36 64 47

#### **Телефон/Viber/WhatsApp Вашего гида:**

Десислава Баева +359 894 434 251

Добромир Попов +359 894 434 252

Олеся Симонова +359 893 047 033

Здравко Недялков +359 892 213 843

Василий Коваленков +359 893 047 045

Евелина Вучкова +359 893 366 447

**Желаем Вам хорошего отдыха!**