

Памятка туристу по Болгарии

Документы для путешествия:

1. паспорт, с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта – минимум 3 месяца с момента окончания тура);
2. документ, подтверждающий отсутствие заболевания Covid-19
3. авиабилет или информация о железнодорожном (автобусном) переезде;
4. страхового медицинского полиса;
5. ваучер в 3-х экземплярах;
6. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
7. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей), ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилия родителей и ребенка отличаются.

Регистрация:

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа до вылета (аэропорт Минск-2, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев) и заканчивается за сорок минут до вылета, перелет в Болгарию длится 2 часа.

Норма провоза багажа а/к Belavia:

Взрослый, ребенок (от 2 до 12 лет) - на одного пассажира на чартерных рейсах составляет 1 место весом не более 23 кг и не более 158 см в сумме 3-х измерений, для инфанта (ребенок до 2 лет) - 10 кг. Ручная кладь на одного пассажира на чартерных рейсах составляет 1 место не более 5 кг с габаритами не более 55x40x25 см. В условиях COVID-19 на отдельных направлениях могут вводиться ограничения на провоз ручной клади.

Просим принять к сведению:

Внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Запрещено провозить в ручной клади жидкости, а также ножи, ножницы и любые острые и режущие предметы. Вопросы перевозки специального багажа необходимо уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.

Таможенные правила при вылете из Республики Беларусь:

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (инострannую валюту и белорусские рубли) в эквиваленте до 10 000 долларов США. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и белорусских рублей, которая превышает в эквиваленте 10 000 долларов США. Разрешён беспошлинный вывоз/ввоз 200 сигарет или 50 сигар, 250 г табачных изделий, 3 литров алкогольных напитков. Запрещён провоз: не консервированных продуктов питания, наркотиков, оружия и боеприпасов, взрывчатых веществ, сильно действующих, психотропных или ядовитых веществ, медицинских препаратов, охраняемых видов животных и растений. При вывозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства. Без специального разрешения нельзя вывозить предметы и вещи, представляющие историческую, художественную или археологическую ценность.

Трансфер:

По прибытию в аэропорт назначения Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать принимающая болгарская фирма с табличкой, на которой будет указано название компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Просим принять к сведению: дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя принимающей компании. За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частных лиц поездки принимающая фирма ответственности не несет.

Размещение в отеле:

В соответствии с международными положениями заселение в отель происходит в 14:00-15:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Если вы хотите заселиться ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на пляжные полотенца (если они предусмотрены в отеле). После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией: обратите внимание на то, какие услуги являются платными (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

В соответствии с международными положениями выселение из номера в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость номера оплачивается полностью за следующие сутки. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне, оставив информацию на информационном стенде в холле отеля. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля; в случае его утери - поставить в известность администрацию. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Транспорт:

В больших городах ходят автобусы, троллейбусы и трамваи. Стоимость одного проездного билета колеблется в пределах 2-3 BGL. Такси в Болгарии – жёлтого цвета с традиционными «шашечками», на боковом стекле должен быть закреплён преискурант с расценками, часто в такси можно даже получить чек. Просим принять к сведению: на курортах таксисты часто предлагают «договорные цены»: в этом случае можно и нужно торговаться. Ночью и по праздникам действует повышенный тариф. Около аэропортов и вокзалов поджидают иностранцев такси с завышенным тарифом — в общем, всё, как дома. Аренда транспорта: чтобы взять в Болгарии напрокат автомобиль, необходимо быть старше 21 года и иметь международные водительские права.

Пляжи в Болгарии:

На всех курортах пляжи муниципальные. Туристы могут пользоваться всей полосой пляжа бесплатно, независимо от того, в каком отеле они проживают, однако, оборудование на пляже платное: прокат шезлонгов и зонтиков стоит 4 - 8 евро за единицу в день. Пляжные полотенца напрокат не выдаются.

Валюта:

Денежная единица – ЛЕВ (BGL). 1 BGL = 100 стотинки, 1\$ ≈ 1,5 BGL, 1 Евро ≈ 1,9 BGL. В обменных пунктах тщательно проверяйте полученные деньги. Некоторые банки берут большую комиссию за обмен валюты, поэтому, во избежание недоразумений, уточняйте этот момент до совершения операции. Ни в коем случае не меняйте валюту с рук, дабы не стать жертвой мошенничества.

Покупки:

Многие магазины работают без выходных (на курортах зачастую до 22:00). Продовольственные магазины нередко работают круглосуточно (о чём будет свидетельствовать вывеска «Non-stop»). Из Болгарии можно привезти одежду с вышивкой, льняные ткани, коврики, духи из «Долины Роз», изделия из кожи, меди, серебра ручной работы, местный сувенир - Ракию (болгарскую водку).

Болгарская кухня:

Отличается особым пикантным вкусом, острыми приправами, обилием овощей и пристрастием к открытым очагам и глиняной посуде. Плюс, конечно, забыть про болгарские вина - значит, оскорбить дружественную державу.

Экскурсии:

Во время первой встречи с отельным гидом Вы получите информацию по экскурсиям, их содержание, график проведения и их стоимость. Рекомендуем приобретать экскурсии и прочие услуги только у гидов от принимающей компании, так как мы не гарантируем качество представленных услуг и безопасность гостей, в случаях поездки на экскурсии с другими компаниями. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также предоставлено несертифицированное, неисправное или несоответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Меры предосторожности на отдыхе:

- не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами;
- отели не несут ответственности за ваши ценные вещи и деньги, поэтому воспользуйтесь сейфом;
- избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки;
- при возникновении любого страхового случая, просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя принимающей компании.

Аптечка и охрана здоровья:

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Полезные телефоны:

Чтобы позвонить из Болгарии в РБ надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код РБ) + код города + номер абонента. Чтобы позвонить из РБ в Болгарию надо набрать: 8 - 10 (выход на международную связь) - 359 (код Болгарии) + код города + номер абонента. Пожарная охрана -160, скорая помощь-150, полиция-166

Посольство Республики Беларусь в Республике Болгария: Адрес: 1505, г.София, кв. «Редута», ул. «Никола Караджов» №3, тел. (+359 2) 97195 28, 971 71 31.

Желаем хорошего отдыха!