

Памятка туристу по Италии



Документы:

1. Паспорт (загранпаспорт) с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта).
2. авиабилет.
3. страховой полис.
4. ваучер.
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания.
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
7. ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.



Авиаперелёт

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа до вылета (аэропорт Минск-2) и заканчивается за сорок минут. Перелёт в Италию длится около 3-х часов. Норма провоза багажа 23 кг.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножицы и любые другие острые предметы. **Для рейса Минск - Киев - Венеция - Киев - Минск:** лимит провозимого багажа составляет 23 кг плюс 7 кг ручной клади на одного человека. В случае если вес багажа превышает норму бесплатного провоза багажа в соответствующем классе обслуживания, взимается оплата 50 EU. **Для рейса Минск - Триест - Минск:** лимит провозимого багажа составляет 23 кг плюс 8 кг ручной клади на одного человека.

Вопросы перевозки специального багажа, животных просим уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.



Таможенные ограничения

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы Республики Беларусь гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и рубли) эквивалентные 3.000 долларов. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и рублей РБ, которая превышает 3.000 долларов США, но не более 10.000 долларов

США, а также вывоз дорожных чеков на сумму более 10.000 долларов США.

Существует ограничение на ввоз в Италию табака, алкоголя и духов. Бесплатно вы сможете пройти итальянскую таможенную, имея в чемодане не более 200 сигарет или 50 сигар, 1 литр крепкого спиртного или 2 л вина, 50 граммов духов и 0,25 литра одеколона. На ввоз иностранной валюты ограничений нет. Вывоз больших сумм должен быть разрешен таможенными органами. Мясные и молочные продукты питания запрещены для ввоза в Италию, в некоторых аэропортах запрещен ввоз любых продуктов.

Помимо личных вещей, каждый гражданин страны, не входящей в Европейский Союз, въезжающий в Италию, может везти с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, бесплатно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.



Трансфер и принимающая сторона

По прибытию в аэропорт, Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы Италии могут потребовать предъявить наличные денежные средства из расчета 50 евро на каждый день пребывания в Италии, а также ваучер на размещение в гостинице и обратный авиабилет (дата вылета из Италии не должна быть позднее окончания срока действия визы туриста). Туристы без обратного авиабилета, а также не имеющие возможность предъявить финансовые гарантии, необходимые для пребывания в стране на период совершаемой поездки, могут быть депортированы.

Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте.

После получения багажа, **пройдите таможенный контроль.** Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Представитель принимающей

компании укажет вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.

Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Во время переезда из аэропорта в отель сотрудник принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также обязательно сообщит время и место информационной встречи.

Дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя этой компании. За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет. Полную информацию по дополнительным экскурсиям и по курортам, а также контактные данные гида Вы найдете в папках на рецепции Вашего отеля.

Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом в Вашем отеле относительно информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с гидом.



Размещение в отеле

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 10:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 12:00 вне зависимости от времени прибытия в отель. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Драгоценности, деньги, документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации.

За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 10:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера (не только международные звонки, но и по городу), мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и пр.

Если вы не сдали номер до 10:00, стоимость комнат оплачивается полностью за следующие сутки. До приезда автобуса можно оставаться на территории отеля, а багаж можно оставить в камере хранения отеля.

Во всех отелях курортов Италии туристы **обязаны** оплатить курортный сбор (городской налог). Его стоимость может варьироваться от 0,5 евро - 3 евро в день/человека в зависимости от звездности отеля и региона. Данный налог будет взиматься с туристов непосредственно в отеле.



Время

Разница во времени с Минском - отстает на 1 час.



Климат

Климат Италии очень разнообразен, благодаря гористой местности и Средиземному морю. В северной Италии климат континентальный: зима холодная и туманная, а лето жаркое. В центральной Италии – морской климат с относительно мягкой зимой и не очень жарким летом. На юге Италии типичный средиземноморский климат с теплым и нежарким летом и щедрой осадки зимой.

Средняя температура в Италии зимой колеблется от 6°C до 16° С, летом – от 28°C до 33°C.



Валюта

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30. Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.



Магазины

Магазины работают с понедельника по субботу 9.00 - 19.30. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы, как правило, с 13.00 до 15.30. Многие ориентированные на туристов магазины, универмаги и супермаркеты работают и по воскресеньям. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой (с начала января) и летом (с начала июля). Особой популярностью пользуются «городки моды» - загородные аутлеты, которые есть практически в любом регионе Италии: большой выбор магазинов, в т.ч. известных брендов, в которых товары продаются со скидками.



Медицинское обслуживание

Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.



Транспорт и аренда

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет

разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течении 75-90 минут, после того, как вы его прокомпостировали. «Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону.

Аренда транспорта: основные условия – наличие международного водительского удостоверения, возраст не менее 25 (стаж не менее 1 года).



Пляжи

Пляжи в Италии песчаные с пологим входом в море. Пляжное оборудование зачастую не включено в стоимость (уточняйте информацию у оператора или по приезду в отель). Доплата € 10-15 за зонт и два лежака. Купаться и находиться на пляжах с 01.00 до 05.00 нельзя. Если в это время Вас на пляже остановит полицейский патруль, то штраф составит € 150.



Безопасность

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице. Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.д.



Кухня

Традиционная кухня Италии, распространенная и популярная во всем мире, благодаря блюдам, как пицца и спагетти. Очень разнообразна региональная кухня, в каждом регионе есть свои традиционные блюда.

Венето

Среди первых блюд лидируют ризотто с угрем и белой спаржей, на закуску – сливочный сыр «Азиаго». Среди вторых блюд: баккала пр-вичентийски и печень по-венециански. Местные сладости – кулич «пандоро», миндальная выпечка «фугаса», тирамису. Вина Венето заслуживают отдельного внимания.

Эмилия-Романья

Кухня этого региона – это тальятели, тортеллини с мясом, тыквой и другими начинками, подающиеся в бульоне, тортелли – паста, фаршированная прошутто, мортаделлой и с сыром рикотта со шпинатом и различными начинками. Романья славится своими разновидностями ветчин: Прошутто ди Модена, прошутто ди Парма, салами ди Пьянчеца, мортаделла ди Болонья.

Сицилия

Кухня Сицилии – это анчоусы, капоната, белые грибы в оливковом масле, фаршированные оливки, вяленые томаты, скуппуларикки. Основные блюда: паста с сардинами, паста с чернилами каракатицы. Сицилийские десерты: канноли, кассата.



Нужные телефоны

Помощь в экстренных случаях:

Карабинеры (военная полиция): 112;

Полиция: 113;

Пожарная охрана: 115;

Итальянский автомобильный клуб (помощь автомобилистам): 116;

Скорая помощь: 118 (если в районе, где вы находитесь, этот номер не действует, звоните в полицию: 113);

Консульский отдел посольства РФ:

Рим, ViadelleAlpiApuane, 16; tel, +39(06)82081429, +39 (06)82081428

ПосольствоРФ:

Рим, Via delleAlpiApuane, 16; tel.: +39(06)82081430

Информация для иностранных туристов "EasyItalia" (в т.ч. на русском языке)

из Италии тел: 039 03-90-39

Приятного отдыха!

