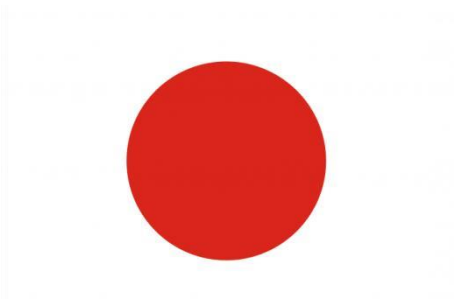


## ПАМЯТКА ТУРИСТУ (Япония)



*Добро пожаловать в Японию!*

*Мы надеемся, что Ваше путешествие принесет Вам множество самых ярких эмоций, станет источником новых впечатлений и открытий!*

*Чтобы сделать Ваше пребывание здесь максимально комфортным, мы собрали для Вас информацию о некоторых основных бытовых моментах.*

### **ВАЛЮТА**

В Японии используется только **одна валюта** – японская иена. Расчет в другой валюте невозможен. Есть довольно много заведений, даже в Токио, где не принимают к оплате карты. Поэтому **обязательно иметь при себе запас наличных средств**. Оптимальные варианты для **обмена** валюты – **до приезда** в Японию либо **в японском аэропорту** сразу по прилете. Курс в аэропорту равен банковскому (лучше, чем в специализированных обменниках). В городе найти обменные пункты бывает непросто. Для обмена на иены необходимы доллары или евро, т.к. обмен рублей практически нигде не производится.

**Снятие наличных средств** по международным картам, выпущенным за пределами Японии, возможно не во всех банкоматах. Проще всего пользоваться **банкоматами 7 Bank**. Они есть во всех минимаркетах сети **7 Eleven** и работают круглосуточно.



### **ЭЛЕКТРИЧЕСТВО**

**Напряжение** в электросети Японии – **100-127 вольт**. Современные компьютеры, телефоны, зарядные устройства для фотоаппаратов рассчитаны на оба напряжения (220-240В и 100-127В), поэтому с их использованием проблем не возникнет. А вот более мощная техника (в частности, **фены и плойки**) **работать в Японии не будет**, если только она также не рассчитана на оба варианта напряжения.

**Вилка** – **типа А**, с двумя параллельными плоскими контактами. **Переходники** в гостиницах есть не всегда и чаще всего в недостаточном количестве, поэтому **лучше заранее обзавестись собственными**.

**При покупке** электроники в Японии обязательно убедитесь, что техника рассчитана и на европейский стандарт напряжения.



## **НДС И TAXFREE**

В настоящее время НДС в Японии составляет **8%**. Необходимо помнить, что продавцы имеют право **указывать цену товара без учета НДС** с соответствующей пометкой на японском языке. Поэтому если Вы видите на ценнике только одну цифру, держите «в уме» еще 8%. В Японии не обсчитывают и не обманывают покупателей, поэтому если вдруг при расчете цене отличается от указанной на ценнике или в меню, то это те самые неуказанные 8% НДС.

### **TaxFree (возврат НДС)**

В настоящее время в Японии услугу TaxFree предоставляют не только крупные магазины и торговые центры, но и многие мелкие торговые точки. Как правило, в этих магазинах можно увидеть такой значок:



Если Вы не видите соответствующего значка, перед покупкой уточните у продавца, есть ли в этом магазине TaxFree.

#### **Условия оформления TaxFree:**

1. Осуществляется **только на месте покупки в день покупки при наличии паспорта**. Никаких вариантов последующего оформления не предусмотрено.
2. Сумма покупки – **не менее 5000 иен** (без учета НДС).
3. При расчете по карте возврат возможен только в том случае, если **карта выпущена на то же имя, что и предъявляемый паспорт**.
4. После оформления в Ваш паспорт прикрепят степлером необходимые квитанции (на страницу с отметкой о въезде в Японию), а также поставят штамп, часть которого будет попадать на страницу паспорта. При многократном оформлении TaxFree все квитанции будут прикрепляться на одну страницу. **До выезда из страны все эти квитанции должны оставаться в паспорте**.
5. По официальной инструкции товар должен быть в упаковке до момента выезда из страны и готов для предъявления на таможне по требованию. Однако практика показывает, что местная таможня не требует предъявлять купленные товары. Жидкости объемом более 100 мл должны быть обязательно сданы в багаж.

Есть **два основных варианта** оформления TaxFree:

1. Оформление **сразу на кассе**. В этом случае с Вас сразу возьмут сумму без включения НДС.
2. Сначала Вы оплачиваете на кассе полную стоимость товара с включенным НДС, а затем **на специальной стойке оформления TaxFree** получаете возврат НДС наличными. Этот вариант характерен для крупных торговых центров.

В любом случае лучше перед расчетом произнести заветное «TaxFree» и показать паспорт, и тогда сотрудник магазина сориентирует Вас по процедуре.

## **ВОДА**

Водопроводная вода в Японии **питьевая**. Она совершенно безопасная, а в некоторых районах даже вкуснее, чем бутилированная. Во многих общественных местах в городах (на станциях, в парках и т.п.) предусмотрены питьевые фонтанчики. Также повсеместно можно найти **автоматы** по продаже напитков, причем зимой они продают и горячие напитки.

## **ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ**

В Японии настоящий культ общественных туалетов – они есть повсюду, бесплатные и в большинстве случаев чистые. В них обязательно есть туалетная бумага, а вот суши или бумажные полотенца для рук предусмотрены далеко не всегда. Сами японцы пользуются небольшими махровыми платочками, которые всегда носят при себе.

**Где можно найти туалеты:** внутри всех станций метро и железных дорог, в парках, в торговых центрах, а также во многих круглосуточных сетевых минимаркетах (7-Eleven, FamilyMart, Lawson и т.д.). Совершенно не возбраняется зайти в минимаркет только для того, чтобы воспользоваться туалетом.

Иногда поиск **кнопки или сенсора смыва** превращается в настоящий квест. Оpoznать их можно по таким значкам:



## МЕТРО И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

В Японии очень развитая система городского железнодорожного транспорта (подробнее об основных системах ниже). Большинство линий действует с 5 утра до 12 ночи, с небольшими вариациями.

Все названия станций и указатели продублированы на английском, и система, несмотря на свою массивность, вполне понятна для иностранцев.

Весь общественный транспорт в Японии довольно дорогой, однако этот вариант в разы дешевле такси и помогает существенно сократить транспортные расходы. Минимальная стоимость поездки в ж/д системах – 140-180 иен (около 1,5 долларов) в зависимости от компании.

Стоимость проезда зависит от расстояния. **Билет обязательно сохранять до конца проезда**, т.к. на выходе необходимо будет снова пропустить билет через турникет.

### Варианты оплаты проезда:

#### 1. Покупка одноразовых билетов.

Независимо от ж/д системы схема действий одинаковая: необходимо внести деньги, выбрать на экране нужную сумму, получить билет и сдачу. Автоматы принимают любые купюры (если не принял один, воспользуйтесь соседним). Если на экране сразу нет указания вариантов стоимости проезда, то необходимо выбрать пункт «**English**» или «**Language**» (как правило, в правом верхнем или левом нижнем углу экрана) – далее пункт «**Ticket**» – выбрать нужную стоимость.

Стоимость проезда можно узнать у сотрудника станции (достаточно иметь название интересующей Вас станции на латинице). В некоторых системах есть алфавитные указатели стоимости проезда на английском.

**Самый простой вариант** – купить **самый дешевый билет** и **доплатить на выходе** недостающую сумму в специальном автомате. Эти автоматы расположены перед турникетами на выход; как правило, они желтого цвета с надписью **FareAdjustment**. Необходимо просто вставить имеющийся билет и доплатить сумму, указанную на экране. Автомат выдаст сдачу и новый билет. Также доплату можно осуществить через сотрудника станции.

На выходе, убедившись, что оплата соответствует расстоянию, турникет «съедает» Ваш билет.

#### 2. Проездной на день.

Если Вы планируете в течение дня совершить несколько поездок по городу в рамках одной системы (подробнее о системах ниже), то имеет смысл взять дневной проездной. В этом случае вместо пункта «**Ticket**» необходимо выбрать пункт «**One-DayTicket**» или «**One-DayPass**». Стоимость проездного – 600-750 иен в зависимости от системы. Есть **комбинированные варианты**: TokyoMetro + ToeiSubway (1000 иен), TokyoMetro + ToeiSubway + JR + городские автобусы (1590 иен). Проездной также будет необходимо пропускать через турникеты на входе и выходе.

#### 3. Электронные карты Suica или Pasmo.

Если Вы планируете много ездить самостоятельно, то удобный вариант – это электронная карта Suica или Pasmo. В отличие от некоторых стран, они не дают особых скидок на проезд (разница составляет менее 10 иен), но существенно **снижают временные затраты**. Для прохода через

турникеты достаточно просто приложить карту к турникету на входе и выходе.

Карты можно приобрести в автоматах продажи билетов на станциях метро (карта Pasmo) или JR (карта Suica). Карты взаимозаменяемы и **идентичны по функционалу**. Они действуют не только в Токио, но и за его пределами. Помимо оплаты проезда на ж/д и автобусах, карту можно также использовать для расчетов во многих магазинах.

При покупке карты будет зарезервирован депозит в 500 иен. Депозит возвращается, если Вы сдадите карту до выезда из страны (чтобы с Вас не взяли комиссию при возврате, остаток на карте должен составлять не более 200 иен). Кроме того, необходимо сразу выбрать сумму первоначального пополнения.

В дальнейшем по мере использования средств на карте, карту можно **пополнять в любых автоматах** по продаже билетов. Для этого достаточно вставить карту в автомат, выбрать пункт «Charge» и сумму пополнения.

### Железнодорожные системы в Токио.

В Токио действуют три основные железнодорожные компании и множество частных. Основные компании:

**TokyoMetro** (метро, 9 линий).  
Минимальная стоимость  
проезда – 170 иен (подробнее



**ToeiSubway** (Тоэй. Метро, 4 JR\*  
линии) – от 180 иен  
ниже). От 140 иен.

(«джей-ар», сокр. от  
JapanRailways) – наземные линии



*\*JR – общенациональная система наземных железнодорожных линий, обслуживающих как междугородние, так и внутригородские направления. Внутри города очень удобна кольцевая линия JR, проходящая через большинство районов, популярных среди туристов. Для обладателей JapanRailPass (покупается до приезда в Японию, имеет смысл только в том случае, если у Вас запланированы дальние поездки, например, в Киото) проезд на всех городских и большинстве междугородных поездов **бесплатный** в течение срока действия проездного.*

При переходе из одной системы в другую необходимо проходить через турникеты, и **стоимость будет выше, чем при пользовании одной системой**. Поэтому при наличии нескольких вариантов проезда стоит выбирать те, которые осуществляются в рамках одной системы.

Для **подбора маршрута** удобнее всего пользоваться **Картами Google**. При поиске необходимо просто ввести начальную и конечную точки Вашего маршрута, и система предложит Вам несколько вариантов с указанием цен, платформ и прочей необходимой информации. Весь железнодорожный транспорт в Японии ходит **по расписанию** (в т.ч. и метро), поэтому достаточно указать время отправления или планируемого прибытия, чтобы подобрать точный маршрут.

Ну, и наконец, главное правило самостоятельных путешествий – **не стесняйтесь обращаться за помощью к местным жителям**. Всегда можно обратиться за помощью не только к сотрудникам станций, но и просто к окружающим. Они, как правило, очень отзывчивы и с готовностью помогают иностранным гостям. Даже при взаимном очень скромном владении английским они постараются найти способ Вам помочь.

### ТАКСИ

Такси в Японии довольно дорогое, поездка продолжительностью в 15 минут обойдется Вам в 2000-3000 иен (20-30 долларов). Заниматься перевозкой пассажиров имеют право **только сертифицированные водители** на специальных автомобилях, поэтому системы типа Uber дают ту же стоимость, что и обычное такси. Остановить такси можно в любом месте на больших улицах **поднятием руки**. У свободных машин включены «шашечки» на крыше и горят красные иероглифы на лобовом стекле. У всех компаний **система оплаты примерно одинаковая**, поэтому садиться можно в любую машину.

В Токио в настоящее время система следующая: **посадка и первые 1,052 км – 410 иен**, далее **по счетчику** (80 иен за каждые 237 м). Система была недавно изменена с существенным понижением начального тарифа, и теперь иностранным посетителям стало проще воспользоваться такси для поездок на короткие

расстояния.

Пассажирами считается заднее сидение, на переднее сажают только в случае, если пассажиров много.

Задняя дверь открывается и закрывается **автоматически**. **Загрузка и выгрузка багажа в багажник в обязанности водителя не входит**, и многие предоставляют это делать самим пассажирам.

### **ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ**

До недавнего времени в Японии было очень сложно найти бесплатный Wi-Fi в общественных местах. В последнее время правительство активно взялось за дело, и в городе появляется все больше точек с бесплатным доступом (в т.ч. **на станциях системы TokyoMetro**). Для пользования Wi-Fi в большинстве случаев необходима **регистрация в сети** (как правило, достаточно ввести адрес своей электронной почты, либо просто согласиться с условиями пользования, нажав OK/Agree/Асcept и т.п.). Бесплатный Wi-Fi предлагают все кофейни **Starbucks**, также с обязательной регистрацией в сети.

В **большинстве отелей** сейчас предусмотрен бесплатный Wi-Fi. Однако встречаются отели, где доступ есть только в фойе или его нет вовсе – это особенно характерно для рёканов (традиционных гостиниц в японском стиле).

Если Вам необходим постоянный доступ в интернет, то есть следующие варианты:

#### 1. Приобрести специальную SIM-карту

Эти SIM-карты дают возможность пользоваться интернетом в пределах указанного объема в течение определенного срока. Поскольку это новый и быстро развивающийся рынок, то цены и формат услуг постоянно меняются с появлением новых игроков. Цены начинаются примерно от 2000-2700 иен за карту с объемом данных около 1 Гб.

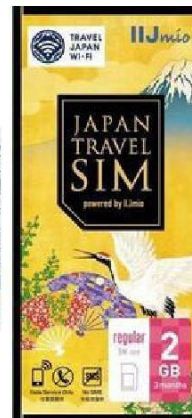
Купить такие карты можно **в аэропорту в специальных автоматах**, а также в крупных магазинах электроники, таких как **BicCamera** или **YodobashiCamera**.

#### 2. Взять в аренду переносной Wi-Fi

Такой вариант позволяет использовать сразу на нескольких устройствах. Эту необходимо заказывать **до в Японию** (за подробной информацией обращайтесь в Вашу турфирму).



パッケージ



роутер

интернет

услугу

приезда

Приобретение **предоплатных телефонных SIM-карт**, позволяющих пользоваться телефонной связью, в Японии до сих пор **практически невозможно**. Интернет SIM-карты, о которых шла речь выше, позволяют пользоваться сервисами для звонков на стационарные номера через специальные программы.

Возможны звонки из номеров отелей с последующей оплатой, либо из телефонов-автоматов, как с использованием монет, так и при помощи особых карт телефонной связи.

Для использования **роуминга** услуга должна быть подключена заранее, а телефон должен поддерживать современные форматы связи, в частности 3G.

Оптимальный же вариант – это пользование **интернет-связью** и такими программами, как **Skype**, **WhatsApp** и др.

### Посольство Республики Беларусь в Японии

Адрес: 141-0022 Tokyo, Shinagawa-ku, Higashi Gotanda, 5-6-32

Время работы: 9:00 – 14:00; 14:30 – 18:30, понедельник – пятница

Телефоны: + (81) 03-3448-1623 (приемная, консульские вопросы) + (81) 03-3448-1639 (торговоэкономические вопросы)

E-mail: japan@mfa.gov.by

**Туристическая компания «Ростинг» желает Вам  
приятного путешествия!**