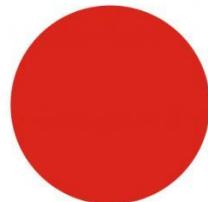




ПАМЯТКА ТУРИСТУ (Япония)



Добро пожаловать в Японию!

Мы надеемся, что Ваше путешествие принесет Вам множество самых ярких эмоций, станет источником новых впечатлений и открытий!

Чтобы сделать Ваше пребывание здесь максимально комфортным, мы собрали для Вас информацию о некоторых основных бытовых моментах.

ВАЛЮТА

В Японии используется только **одна валюта – японская иена**. Расчет в другой валюте невозможен. Есть довольно много заведений, даже в Токио, где не принимают к оплате карты. Поэтому **обязательно иметь при себе запас наличных средств**. Оптимальные варианты для **обмена валюты – до приезда** в Японию либо **японском аэропорту** сразу по прилете. Курс в аэропорту равен банковскому (лучше, чем в специализированных обменниках). В городе найти обменные пункты бывает непросто. Для обмена на иены необходимы доллары или евро, т.к. обмен рублей практически нигде не производится.

Снятие наличных средств по международным картам, выпущенным за пределами Японии, возможно не во всех банкоматах. Проще всего пользоваться **банкоматами 7 Bank**. Они есть во всех минимаркетах сети **7 Eleven** и работают круглосуточно.



ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение в электросети Японии – **100-127вольт**. Современные компьютеры, телефоны, зарядные устройства для фотоаппаратов рассчитаны на оба напряжения (220-240В и 100-127В), поэтому с их использованием проблем не возникнет. А вот более мощная техника (в частности, **фены и плойки**) **работать в Японии не будет**, если только она также не рассчитана на оба варианта напряжения.

Вилка – **типа А**, с двумя параллельными плоскими контактами. **Переходники** в гостиницах есть не всегда и чаще всего в недостаточном количестве, поэтому **лучше заранее обзавестись собственными**.

При покупке электроники в Японии обязательно убедитесь, что техника рассчитана и на европейский стандарт напряжения.



НДС И TAXFREE

В настоящее время НДС в Японии составляет **8%**. Необходимо помнить, что продавцы имеют право **указывать цену товара без учета НДС** с соответствующей пометкой на японском языке. Поэтому если Вы видите на ценнике только одну цифру, держите «в уме» еще 8%. В Японии не обсчитывают и не обманывают покупателей, поэтому если вдруг при расчете цена отличается от указанной на ценнике или в меню, то это те самые неуказанные 8% НДС.

TaxFree (возврат НДС)

В настоящее время в Японии услугу TaxFree предоставляют не только крупные магазины и торговые центры, но и многие мелкие торговые точки. Как правило, в этих магазинах можно увидеть такой значок:



Если Вы не видите соответствующего значка, перед покупкой уточните у продавца, есть ли в этом магазине TaxFree.

Условия оформления TaxFree:

1. Осуществляется **только на месте покупки в день покупки при наличии паспорта**.
Никаких вариантов последующего оформления не предусмотрено.
2. Сумма покупки – **не менее 5000 иен** (без учета НДС).
3. При расчете по карте возврат возможен только в том случае, если **карта выпущена на то же имя, что и предъявляемый паспорт**.
4. После оформления в Ваш паспорт прикрепят степлером необходимые квитанции (на страницу с отметкой о въезде в Японию), а также поставят штамп, часть которого будет попадать на страницу паспорта. При многократном оформлении TaxFree все квитанции будут прикрепляться на одну страницу. **До выезда из страны все эти квитанции должны оставаться в паспорте**.
5. По официальной инструкции товар должен быть в упаковке до момента выезда из страны и готов для предъявления на таможне по требованию. Однако практика показывает, что местная таможня не требует предъявлять купленные товары. Жидкости объемом более 100 мл должны быть обязательно сданы в багаж.

Есть **два основных варианта** оформления TaxFree:

1. **Оформление сразу на кассе.** В этом случае с Вас сразу возьмут сумму без включения НДС.
2. Сначала Вы оплачиваете на кассе полную стоимость товара с включенным НДС, а затем **на специальной стойке оформления TaxFree** получаете возврат НДС наличными. Этот вариант характерен для крупных торговых центров.

В любом случае лучше перед расчетом произнести заветное «TaxFree» и показать паспорт, и тогда сотрудник магазина сориентирует Вас по процедуре.

ВОДА

Водопроводная вода в Японии **питьевая**. Она совершенно безопасная, а в некоторых районах даже вкуснее, чем бутилированная. Во многих общественных местах в городах (на станциях, в парках и т.п.) предусмотрены питьевые фонтанчики. Также повсеместно можно найти **автоматы** по продаже напитков, причем зимой они продают и горячие напитки.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ

В Японии настоящий культ общественных туалетов – они есть повсюду, бесплатные и в большинстве случаев чистые. В них обязательно есть туалетная бумага, а вот сушки или бумажные полотенца для рук предусмотрены далеко не всегда. Сами японцы пользуются небольшими махровыми платочками, которые всегда носят при себе.

Где можно найти туалеты: внутри всех станций метро и железных дорог, в парках, в торговых центрах, а также во многих круглосуточных сетевых минимаркетах (7-Eleven, FamilyMart, Lawson и т.д.). Совершенно не возбраняется зайти в минимаркет только для того, чтобы воспользоваться туалетом.

Иногда поиск **кнопки или сенсора смыва** превращается в настоящий квест. Опознать их можно по таким значкам:

FLUSH или **流す** (смыв) **大** (обычный смыв) **小** (малый смыв)



МЕТРО И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

В Японии очень развитая система городского железнодорожного транспорта (подробнее об основных системах ниже). Большинство линий действует с 5 утра до 12 ночи, с небольшими вариациями.

Все названия станций и указатели продублированы на английском, и система, несмотря на свою массивность, вполне понятна для иностранцев.

Весь общественный транспорт в Японии довольно дорогой, однако этот вариант в разы дешевле такси и помогает существенно сократить транспортные расходы. Минимальная стоимость поездки в ж/д системах – 140-180 иен (около 1,5 долларов) в зависимости от компании.

Стоимость проезда зависит от расстояния. **Билет обязательно сохранять до конца проезда**, т.к. на выходе необходимо будет снова пропустить билет через турникет.

Варианты оплаты проезда:

1. Покупка одноразовых билетов.

Независимо от ж/д системы схема действий одинаковая: необходимо внести деньги, выбрать на экране нужную сумму, получить билет и сдачу. Автоматы принимают любые купюры (если не принял один, воспользуйтесь соседним). Если на экране сразу нет указания вариантов стоимости проезда, то необходимо выбрать пункт «**English**» или «**Language**» (как правило, в правом верхнем или левом нижнем углу экрана) – далее пункт «**Ticket**» – выбрать нужную стоимость.

Стоимость проезда можно узнать у сотрудника станции (достаточно иметь название интересующей Вас станции на латинице). В некоторых системах есть алфавитные указатели стоимости проезда на английском.

Самый простой вариант – купить **самый дешевый билети доплатить на выходе** недостающую сумму в специальном автомате. Эти автоматы расположены перед турникетами на выход; как правило, они желтого цвета с надписью **FareAdjustment**. Необходимо просто вставить имеющийся билет и доплатить сумму, указанную на экране. Автомат выдаст сдачу и новый билет. Также доплату можно осуществить через сотрудника станции.

На выходе, убедившись, что оплата соответствует расстоянию, турникет «съедает» Ваш билет.

2. Проездной на день.

Если Вы планируете в течение дня совершить несколько поездок по городу в рамках одной системы (подробнее о системах ниже), то имеет смысл взять дневной проездной. В этом случае вместо пункта «Ticket» необходимо выбрать пункт «**One-DayTicket**» или «**One-DayPass**». Стоимость проездного – 600-750 иен в зависимости от системы. Есть **комбинированные варианты**: TokyoMetro + ToeiSubway (1000 иен), TokyoMetro + ToeiSubway + JR + городские автобусы (1590 иен). Проездной также будет необходимо пропускать через турникеты на входе и выходе.

3. Электронные карты Suica или Pasmo.

Если Вы планируете много ездить самостоятельно, то удобный вариант – это электронная карта **Suica** или **Pasmo**. В отличие от некоторых стран, они не дают особых скидок на проезд (разница составляет менее 10 иен), но существенно **снижают временные затраты**. Для прохода через

турникеты достаточно просто приложить карту к турникету на входе и выходе.

Карты можно приобрести в автоматах продажи билетов на станциях метро (карта Pasmo) или JR (карта Suica). Карты взаимозаменяемы и **идентичны по функционалу**. Они действуют не только в Токио, но и за его пределами. Помимо оплаты проезда на ж/д и автобусах, карту можно также использовать для расчетов во многих магазинах.

При покупке карты будет зарезервирован депозит в 500 иен. Депозит возвращается, если Вы сдадите карту до выезда из страны (чтобы с Вас не взяли комиссию при возврате, остаток на карте должен составлять не более 200 иен). Кроме того, необходимо сразу выбрать сумму первоначального пополнения.

В дальнейшем по мере использования средств на карте, карту можно **пополнять в любых автоматах** по продаже билетов. Для этого достаточно вставить карту в автомат, выбрать пункт «Charge» и сумму пополнения.

Железнодорожные системы в Токио.

В Токио действуют три основные железнодорожные компании и множество частных. Основные компании:

TokyoMetro (метро, 9 линий).

Минимальная стоимость проезда – 170 иен (подробнее

ToeiSubway (Тоэй. Метро, 4 JR*

линии) – от 180 иен («джей-ар», сокр. от

Japan Railways) – наземные линии

ниже). От 140 иен.



*JR – общенациональная система наземных железнодорожных линий, обслуживающих как междугородние, так и внутригородские направления. Внутри города очень удобна кольцевая линия JR, проходящая через большинство районов, популярных среди туристов. Для обладателей Japan Rail Pass (покупается до приезда в Японию, имеет смысл только в том случае, если у Вас запланированы дальние поездки, например, в Киото) проезд на всех городских и большинстве междугородных поездов **бесплатный** в течение срока действия проездного.

При переходе из одной системы в другую необходимо проходить через турникеты, и **стоимость будет выше, чем при пользовании одной системой**. Поэтому при наличии нескольких вариантов проезда стоит выбирать те, которые осуществляются в рамках одной системы.

Для **подбора маршрута** удобнее всего пользоваться **Картами Google**. При поиске необходимо просто ввести начальную и конечную точки Вашего маршрута, и система предложит Вам несколько вариантов с указанием цен, платформ и прочей необходимой информации. Весь железнодорожный транспорт в Японии ходит **по расписанию** (в т.ч. и метро), поэтому достаточно указать время отправления или планируемого прибытия, чтобы подобрать точный маршрут.

Ну, и наконец, главное правило самостоятельных путешествий – **не стесняйтесь обращаться за помощью к местным жителям**. Всегда можно обратиться за помощью не только к сотрудникам станций, но и просто к окружающим. Они, как правило, очень отзывчивы и с готовностью помогают иностранным гостям. Даже при взаимном очень скромном владении английским они постараются найти способ Вам помочь.

ТАКСИ

Такси в Японии довольно дорогое, поездка продолжительностью в 15 минут обойдется Вам в 2000-3000 иен (20-30 долларов). Заниматься перевозкой пассажиров имеют право **только сертифицированные водители** на специальных автомобилях, поэтому системы типа Uber дают ту же стоимость, что и обычное такси. Остановить такси можно в любом месте на больших улицах **поднятием руки**. У свободных машин включены «шашечки» на крыше и горят красные иероглифы на лобовом стекле. У всех компаний **система оплаты примерно одинаковая**, поэтому садиться можно в любую машину.

В Токио в настоящее время система следующая: **посадка и первые 1,052 км – 410 иен**, далее **по счетчику** (80 иен за каждые 237 м). Система была недавно изменена с существенным понижением начального тарифа, и теперь иностранным посетителям стало проще воспользоваться такси для поездок на короткие

расстояния.

Пассажирским считается заднее сидение, на переднее сажают только в случае, если пассажиров много.

Задняя дверь открывается и закрывается **автоматически**. **Загрузка и выгрузка багажа в багажник в обязанности водителя не входит**, и многие предоставляют это делать самим пассажирам.

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

До недавнего времени в Японии было очень сложно найти бесплатный Wi-Fi в общественных местах. В последнее время правительство активно взялось за дело, и в городе появляется все больше точек с бесплатным доступом (в т.ч. **на станциях системы TokyuMetro**). Для пользования Wi-Fi в большинстве случаев необходима **регистрация в сети** (как правило, достаточно ввести адрес своей электронной почты, либо просто согласиться с условиями пользования, нажав OK/Agree/Accept и т.п.). Бесплатный Wi-Fi предлагают все кофейни **Starbucks**, также с обязательной регистрацией в сети.

В **большинстве отелей** сейчас предусмотрен бесплатный Wi-Fi. Однако встречаются отели, где доступ есть только в фойе или его нет вовсе – это особенно характерно для рёканов (традиционных гостиниц в японском стиле).

Если Вам необходим постоянный доступ в интернет, то есть следующие варианты:

1. Приобрести специальную SIM-карту

Эти SIM-карты дают возможность пользоваться интернетом в пределах указанного объема в течение определенного срока. Поскольку это новый и быстро развивающийся рынок, то цены и формат услуг постоянно меняются с появлением новых игроков. Цены начинаются примерно от 2000-2700 иен за карту с объемом данных около 1 Гб.

Купить такие карты можно в **аэропорту в специальных автоматах**, а также в крупных магазинах электроники, таких как **BicCamera** или **Yodobashi Camera**.

2. Взять в аренду переносной Wi-Fi

Такой вариант позволяет использовать сразу на нескольких устройствах. Эту необходимо заказывать **до** в Японию (за подробной информацией обращайтесь в Вашу турфирму).



Приобретение **предоплатных телефонных SIM-карт**, позволяющих пользоваться телефонной связью, в Японии до сих пор **практически невозможна**. Интернет SIM-карты, о которых шла речь выше, позволяют пользоваться сервисами для звонков на стационарные номера через специальные программы.

Возможны звонки из номеров отелей с последующей оплатой, либо из телефонов-автоматов, как с использованием монет, так и при помощи особых карт телефонной связи.

Для использования **роуминга** услуга должна быть подключена заранее, а телефон должен поддерживать современные форматы связи, в частности 3G.

Оптимальный же вариант – это пользование **интернет-связью и такими программами, как Skype, WhatsApp** и др.

Посольство Республики Беларусь в Японии

Адрес: 141-0022 Tokyo, Shinagawa-ku, Higashi Gotanda, 5-6-32

Время работы: 9:00 – 14:00; 14:30 – 18:30, понедельник – пятница

Телефоны: + (81) 03-3448-1623 (приемная, консульские вопросы) + (81) 03-3448-1639 (торговоэкономические вопросы)

E-mail: japan@mfa.gov.by

**Туристическая компания «Ростинг» желает Вам
приятного путешествия!**