

## Памятка туристу по Турции

### Документы для путешествия:

1. паспорт, действительный 6 месяцев с момента окончания поездки;
2. авиабилет;
3. страховой полис;
4. ваучер в 3-х экземплярах;
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания;
6. документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении либо документ для выезда, в котором имеется отметка о несовершеннолетнем (паспорт с записанным ребенком)) либо разрешение на вывоз ребенка (без сопровождения родителей или в сопровождении третьего лица). Если ребенок следует с одним из родителей, нотариальное разрешение от второго родителя не требуется.

### Виза:

С 01.06.2014 граждане Беларуси могут въезжать на территорию Турции с целью туризма без визы. Срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев со дня окончания тура. Срок пребывания не более 30 дней. При длительности пребывания более 30 дней, необходимо оформление визы заранее.

### Регистрация:

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа до вылета (аэропорт Минск-2, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев) и заканчивается за сорок минут до вылета, перелет в Турцию длится 3 часа.

### Норма провоза багажа а/к Belavia:

Взрослый - 23 кг, ребенок (от 2 до 12 лет) - 23 кг, для инфанта (ребенок до 2 лет) - 10 кг. Ручная кладь на рейсах запрещена, за исключением дамских сумок, мужских барсеток, ноутбуков, фотоаппаратов и сумок для переноски младенцев.

### Просим принять к сведению:

Внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Запрещено провозить в ручной клади жидкости, а также ножи, ножницы и любые острые и режущие предметы. Вопросы перевозки специального багажа необходимо уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.

### Таможенные правила при вылете из Республики Беларусь:

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и белорусские рубли) в эквиваленте до 10 000 долларов США. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и белорусских рублей, которая превышает в эквиваленте 10 000 долларов США. Разрешён беспошлинный вывоз/ввоз 200 сигарет или 50 сигар, 250 г табачных изделий, 3 литров алкогольных напитков. Запрещён провоз: не консервированных продуктов питания, наркотиков, оружия и боеприпасов, взрывчатых веществ, сильно действующих, психотропных или ядовитых веществ, медицинских препаратов, охраняемых видов животных и растений. При вывозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства. Без специального разрешения нельзя вывозить предметы и вещи, представляющие историческую, художественную или археологическую ценность.

### Трансфер:

По прибытию в аэропорт назначения Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать принимающая турецкая компания с табличкой, на которой будет указано название компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Просим принять к сведению: дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя принимающей компании. За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет.

### Размещение в отеле:

В соответствии с международными положениями заселение в отель происходит в 14:00-15:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Если вы хотите заселиться ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на пляжные полотенца (если они предусмотрены в отеле). После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией: обратите внимание на то, какие услуги являются платными (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

В соответствии с международными положениями выселение из номера в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость номера оплачивается полностью за следующие сутки. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне, оставив информацию на информационном стенде в холе отеля или сообщением в WhatsApp, Viber, Telegram. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля; в случае его утери - поставить в известность администрацию. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

### Транспорт:

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. В дневное время работают долмуши - маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах их движение заканчивается примерно в 20:00. Просим принять к сведению: на курортах таксисты часто предлагают «договорные цены»: в этом случае можно и нужно торговаться. Ночью и по праздникам действует повышенный тариф. Около аэропортов и вокзалов поджидают иностранцев такси с завышенным тарифом — в общем, всё, как дома.

### Язык и религия:

Государственный язык - турецкий. Религия официально отделена от государства, большая часть населения исповедует ислам.

### Валюта:

Денежной единицей Турции является турецкая лира. Обменный курс подвержен значительным колебаниям, поэтому мы рекомендуем не обменивать все деньги сразу. Валюту можно поменять в отелях, пунктах по обмену валюты и на почте. Почти везде в этой стране принимают к оплате доллары и евро.

### Покупки:

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

### Турецкая кухня:

Турецкая кухня предлагает огромное разнообразие изысканных рецептов. Приоритет отдается блюдам из говядины и баранины. Классика жанра - это донер и кебаб. Очень популярна долма, для приготовления которой используются помидоры, баклажаны, перец и виноградные листья. Особое место в турецкой кухне отводится сладостям. Самым популярным алкогольным напитком считается раки (анисовая водка), которая при разбавлении водой приобретает белый цвет.

### Экскурсии:

Во время первой встречи с отельным гидом Вы получите информацию по экскурсиям, их содержание, график проведения и их стоимость. Рекомендуем приобретать экскурсии и прочие услуги только у гидов от принимающей компании, так как мы не гарантируем качество представленных услуг и безопасность гостей, в случаях поездки на экскурсии с другими компаниями. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также предоставлено несертифицированное, неисправное или несоответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

### Меры предосторожности на отдыхе:

В целом, Турция — безопасная страна. Во всех курортных местечках можно безо всякого риска прогуливаться в любое время дня и ночи. Единственное, чего действительно стоит опасаться, так это краж мелких предметов (например, мобильных телефонов) или денег. Деньги, документы и драгоценности рекомендуется хранить в сейфах, так как отели пренебрежительно относятся к реликвиям и вещам, имеющим государственную ценность, например, к деньгам и флагу. При входе в мечеть нужно снять обувь, женщины должны быть с покрытой головой и в длинной юбке, иначе могут и не впустить. Не следует фотографировать женщин в черных одеждах и любых мужчин без их согласия. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков (даже пива) в некоторых случаях может вызвать неодобрение.

### Аптечка и охрана здоровья:

Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Перед поездкой сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**Полезные телефоны:**

Выход на международную связь - 00, далее следует набрать код страны – 375 (Беларусь), набрать код города – например, Минск - 17, Гомель - 232, и номер телефона. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести sim –карту одного из местных мобильных операторов, это намного дешевле.

Полиция – 155;

Скорая помощь – 112;

Пожарная служба – 110;

Дорожная полиция – 154.

**Посольство Республики Беларусь в Турции:**

Посольства Республики Беларусь в Анкаре: Адрес: Abidin Daver Sk. No 17 Çankaya, Ankara Телефон: +90 (312) 441 67 69, +90 (312) 441 67 70, Телефон/факс консульского отдела: +90(312)4416450, E-mail:turkey.consul@mfa.gov.by

**Желаем хорошего отдыха!**