

**Вступают в силу с 16 января 2017 года**

**ПРАВИЛА № 42  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ ГРАЖДАН,  
ВЬЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ**

(согласованы Министерством финансов  
Республики Беларусь 03.03.2004 №104  
с изменениями и дополнениями от 27.04.2010 №819,  
от 31.03.2011 №62, от 31.12.2013 №159, от 01.12.2015 №532,  
от 10.01.2017 №702)

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования расходов граждан, выезжающих за границу (далее – Правила) Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие «Белгосстрах» (далее – страховщик) заключает договоры добровольного страхования расходов граждан, выезжающих за границу (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 3 Правил (далее – страхователи).

2. Субъектами страхования являются страховщик, страхователь, выгодоприобретатель.

3. Страхователями могут быть:

3.1. дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, заключившие со страховщиком договор страхования и уплатившие страховую премию;

3.2. юридические лица любой организационно – правовой формы, индивидуальные предприниматели, заключившие со страховщиком договор страхования в пользу третьих лиц (выгодоприобретателей) и уплатившие страховую премию (далее – юридические лица).

4. Выгодоприобретателем является лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

Договор страхования не заключается в пользу граждан, намеревающихся выехать за границу Республики Беларусь в рамках студенческих программ международного обмена, программ по трудоустройству (обучению) за границей с целью работы, обучения либо с иными целями.

5. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

5.1. **багаж** – имущество, сданное перевозчику пассажиром, которое перевозчик обязан доставить в пункт назначения и на основании багажной квитанции выдать его;

5.2. **отказ в визе** – отказ выгодоприобретателю посольством (консульским учреждением) иностранного государства в выдаче разрешения на въезд в иностранное государство либо группу государств, при соблюдении процедуры подачи документов на получение визы;

5.3. **экстренная госпитализация** – помещение физического лица в стационарное медицинское учреждение в условиях госпитализации с целью оказания медицинской помощи при острых нарушениях здоровья физического лица, угрожающих его жизни или здоровью окружающих, а также когда состояние физического лица требует срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других неотложных состояниях и острых тяжелых заболеваниях) до устранения угрозы жизни, приведения физического лица в транспортабельное состояние, позволяющее, при необходимости, проведение медицинской эвакуации;

5.4. **группа туристов** – группа граждан, выезжающих в соответствии с заключенными с туристической организацией договорами за границу Республики Беларусь;

5.5. **близкие родственники** - супруг (супруга), дети (в том числе усыновленные), родители (в том числе усыновители), родные сестры и братья, внуки, бабки, деды.

## **Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

6. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы, связанные с возможными расходами выгодоприобретателя, понесенными в результате событий, указанных в пунктах 7 -8 Правил.

7. Страховым случаем является:

7.1. факт понесения выгодоприобретателем расходов (подпункт 12.1 пункта 12 настоящих правил) в связи с организацией поездки за границу в результате невозможности в период действия договора страхования выгодоприобретателем совершить поездку (далее - отмена поездки) по обстоятельствам, указанным в пункте 9 настоящих Правил. Указанные расходы подлежат возмещению только в случае документально подтвержденной невозможности возместить их из других источников;

7.2. факт понесения выгодоприобретателем расходов в связи с досрочным вынужденным возвращением выгодоприобретателя в Республику Беларусь (подпункт 12.2 пункта 12 настоящих правил), в том числе репатриация останков выгодоприобретателя (далее - досрочное возвращение) в период действия договора страхования в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 10 настоящих правил;

7.3. факт понесения выгодоприобретателем расходов в связи с отменой, задержкой рейса, задержкой багажа (подпункт 12.3 пункта 12 настоящих правил) в период действия договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 10<sup>1</sup> настоящих правил.

8. Страхование в связи с событиями, указанными в подпункте 7.3 пункта 7 настоящих правил, может проводиться только при заключении договора страхования на случай досрочного вынужденного возвращения (подпункт 7.2 пункта 7 настоящих правил).

9. При страховании на случай отмены поездки, страховщик несет ответственность, когда отмена поездки произошла в связи с:

9.1. смертью выгодоприобретателя, близкого родственника (в том числе близкого родственника супруга (супруги)), либо лица, с которым выгодоприобретатель совместно собирался выехать за границу Республики Беларусь, когда смерть наступила менее чем за 60 дней до дня начала планируемой поездки;

9.2. экстренной госпитализацией выгодоприобретателя, близкого родственника выгодоприобретателя (в том числе близкого родственника супруга (супруги)), когда период госпитализации заканчивается менее чем за 3 дня до дня начала планируемой поездки;

9.3. заразным инфекционным заболеванием (диагноз соответствует Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра (МКБ – 10) класс 1 блок А00 – В99) выгодоприобретателя, несовершеннолетнего ребенка выгодоприобретателя, препятствующим выезду за границу, в связи с необходимостью изоляции заболевшего либо потребовавшего стационарного лечения, когда период изоляции либо стационарного лечения заканчивается менее чем за 3 дня до дня начала планируемой поездки;

9.4. повреждением (утратой) имущества выгодоприобретателя вследствие пожара, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной аварии, дорожно-транспортного происшествия;

9.5. непредвиденным происходящим в период действия договора страхования судебным разбирательством, в котором по решению судебных органов участвует выгодоприобретатель, и в связи с которым ему запрещен выезд за границу;

9.6. отказом в визе выгодоприобретателю (при соблюдении процедуры подачи, требований к оформлению документов для оформления визы);

9.7. отказом в визе супругу (супруге), несовершеннолетнему ребенку выгодоприобретателя, с которым намеревался выехать в поездку выгодоприобретатель, либо лицу, с которым выгодоприобретатель

совместно собирался выехать за границу Республики Беларусь (при соблюдении процедуры подачи, требований к оформлению документов для оформления визы);

9.8. призывом выгодоприобретателя на военные сборы;

9.9. утратой в результате противоправных действий третьих лиц паспорта выгодоприобретателя, совместно выезжающего несовершеннолетнего ребенка выгодоприобретателя и объективной невозможностью получения паспорта до начала поездки;

9.10. отменой поездки в связи с объявлением страны (места отдыха) в период действия договора страхования, куда намеревался ехать выгодоприобретатель зоной: бедствия, боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, проведения антитеррористической операции, техногенной аварии, эпидемии, пандемии;

9.11. отказом выгодоприобретателю в предоставлении отпуска по графику в связи с производственной необходимостью;

9.12. получением выгодоприобретателем либо его несовершеннолетним ребенком травмы: перелома костей, за исключением пальцев кисти; повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей, что потребовало гипсовой иммобилизации, когда гипсовая иммобилизация (временная нетрудоспособность) оканчивается менее чем за 4 дня до дня начала планируемой поездки;

9.13. установление выгодоприобретателю либо его несовершеннолетнему ребенку заболевания в период действия договора страхования, которое потребовало хирургического лечения и которое согласно заключению врачебно – консультативной комиссии организации здравоохранения имеет противопоказания к поездке за границу.

9.14. установлением не ранее чем за пять дней до начала поездки выгодоприобретателю либо его несовершеннолетнему ребенку острого респираторного заболевания, заболевания верхних дыхательных путей в период действия договора страхования, которое согласно заключению организации здравоохранения препятствует совершению поездки по медицинским показаниям.

10. При страховании на случай досрочного вынужденного возвращения страховщик несет ответственность, когда досрочное возвращение в Республику Беларусь произошло в связи с:

10.1. смертью выгодоприобретателя, близкого родственника выгодоприобретателя, находящихся совместно с выгодоприобретателем;

10.2. смертью, экстренной госпитализацией близких родственников выгодоприобретателя, находящихся в Республике Беларусь в отделение реанимации и интенсивной терапии;

10.3. экстренной госпитализацией выгодоприобретателя, после окончания которой имеются медицинские противопоказания к продолжению поездки, но транспортировка в Республику Беларусь не предусмотрена условиями договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;

10.4. экстренной госпитализацией несовершеннолетнего ребенка выгодоприобретателя, после окончания которой имеются медицинские противопоказания к продолжению поездки, но транспортировка в Республику Беларусь не предусмотрена условиями договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;

10.5. повреждением (утратой) имущества выгодоприобретателя вследствие пожара, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной аварии, дорожно-транспортного происшествия;

10.6. непредвиденным происходящим в период действия страхования судебным разбирательством, в котором по решению судебных органов участвует выгодоприобретатель;

10.7. стихийным бедствием, техногенной аварией, боевыми действиями, гражданской войной, массовыми беспорядками, террористическим актом в связи с которыми властями страны пребывания или органами Министерства иностранных дел Республики Беларусь официально объявлено предупреждение о необходимости покинуть страну;

10.8. утратой паспорта вследствие противоправных действий третьих лиц;

10.9. заразным инфекционным заболеванием выгодоприобретателя, несовершеннолетнего ребенка выгодоприобретателя, близкого родственника выгодоприобретателя в возрасте старше 60 лет, в связи с которым властями вокзала, аэропорта, авиакомпании официально запрещены посадка в транспортное средство.

10<sup>1</sup>. При страховании на случай отмены, задержки рейса, задержки багажа страховщик несет ответственность, когда задержка рейса произошла более чем на 6 часов, а задержка багажа произошла более чем на 12 часов после установленного времени получения багажа, а также в связи с отменой рейса.

11. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы выгодоприобретателя, понесенные им вследствие:

11.1. совершения умышленных противоправных действий выгодоприобретателем (близким родственником выгодоприобретателя), в том числе депортации выгодоприобретателя (близкого родственника выгодоприобретателя);

11.2. не соблюдения выгодоприобретателем (близким родственником выгодоприобретателя) процедуры подачи документов для оформления визы;

11.3. изменения расписания авиарейсов, поездов (иных видов транспорта), о которых в установленном порядке сообщалось перевозчиками не позднее даты начала поездки;

11.4. добровольного отказа выгодоприобретателя (близкого родственника выгодоприобретателя) от поездки либо добровольного досрочного возвращения в Республику Беларусь;

11.5. задержки или отмены рейса в связи с заранее объявленной забастовкой;

11.6. перевозки багажа по специальной договоренности с перевозчиком;

11.7. беременности выгодоприобретателя (близкого родственника выгодоприобретателя);

11.8. исков и претензий по поводу владения, пользования и распоряжения транспортными средствами выгодоприобретателем (близким родственником выгодоприобретателя).

11.9. несоблюдения выгодоприобретателем (близким родственником выгодоприобретателя) визовых и (или) таможенных правил, утвержденных иностранным государством (группой иностранных государств), что повлекло отказ выгодоприобретателю (близкому родственнику выгодоприобретателя) во въезде в иностранное государство.

11<sup>1</sup>. При наступлении страхового случая не возмещаются расходы выгодоприобретателя, возникшие вследствие нарушения им установленных в подпункте 41.2 пункта 41 Правил сроков уведомления туристической организации о наличии обстоятельств, влекущих отмену поездки либо о необходимости переноса сроков поездки, а при самостоятельной организации выгодоприобретателем поездки - аннулирования проездных билетов, брони проживания в гостинице.

12. При наступлении страхового случая возмещаются следующие расходы в отношении каждого названного в договоре страхования выгодоприобретателя:

12.1. при страховании на случай отмены поездки:

12.1.1. стоимость (часть стоимости) туристической путевки, туристических услуг, которые согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежат возврату выгодоприобретателю;

12.1.2. стоимость (часть стоимости) проездного билета, которая согласно договору на оказание туристических или иных услуг не подлежит возврату выгодоприобретателю;

12.1.3. консульский сбор, при условии, что виза запрашивалась только на период поездки, либо при отказе в визе;

12.1.4. стоимость услуг визового центра, при условии, что виза запрашивалась только на период поездки либо при отказе в визе;

12.1.5. расходы на проведение эвакуации транспортного средства выгодоприобретателя.

В случае, когда выгодоприобретатель согласно договору на оказание туристических услуг имел право на возмещение стоимости туристической поездки (ее части), но не воспользовался этим правом, Страховщик не возмещает понесенные в этой связи расходы выгодоприобретателя.

12.2. при страховании на случай досрочного вынужденного возвращения:

12.2.1. стоимость проездного билета эконом - класса;

12.2.2. проживание в гостинице (категории не более \*\*\* (три звезды)), но не более 300 евро/долларов США в зависимости от валюты страховой суммы;

12.2.3. расходы по эвакуации транспортного средства выгодоприобретателя;

12.2.4. расходы по репатриации останков выгодоприобретателя к месту захоронения в Республике Беларусь, в том числе приобретение гроба для международной перевозки, одежды, проведение патологоанатомического вскрытия, секции, бальзамирования тела, кроме расходов, которые подлежат возмещению по договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;

12.2.5. расходы по медицинской транспортировке выгодоприобретателя в Республику Беларусь, кроме расходов, которые подлежат возмещению по договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;

12.2.6. стоимость изготовления и пересылки временного свидетельства для возвращения в Республику Беларусь;

12.2.7. исключен;

12.3. при страховании на случай отмены или задержки рейса, задержки багажа:

12.3.1. приобретение лекарств, предметов личной гигиены выгодоприобретателя, требующих постоянного приема (применения) и оставленных в багаже, но не более 50 евро/долларов США в зависимости от валюты страховой суммы;

12.3.2. проживание в гостинице (категории не более\*\*\* (три звезды)) на время ожидания рейса, но не более 150 евро /долларов США в зависимости от валюты страховой суммы;

12.3.3. оплата транспорта аэропорт – город – аэропорт, вокзал – город – вокзал, но не более 50 евро.

13. Договор страхования на случай отмены поездки действует на территории Республики Беларусь, а также в странах по пути следования выгодоприобретателя до указанной в договоре страхования страны пребывания (первой страны пребывания по пути следования, если таких стран несколько).

Договор страхования на случай досрочного возвращения действует на территории страны (группы стран), указанной в договоре страхования, а также в странах по пути следования выгодоприобретателя в страну пребывания и обратно.

### **Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА**

14. Страховая сумма, установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется произвести страховую выплату по договору страхования при наступлении страхового случая. Размер страховой суммы по договору страхования определяется по соглашению между страхователем и страховщиком, согласно приложению 1 к Правилам. Валютой страховой суммы являются евро или доллар США.

Минимальная страховая сумма по договору страхования на случай отмены поездки устанавливается в размере 250 евро или 250 долларов США, по договору страхования на случай досрочного возвращения - в размере 500 евро или 500 долларов США.

15. При заключении договора страхования в пользу нескольких выгодоприобретателей, страховые суммы в отношении каждого выгодоприобретателя устанавливаются отдельно и указываются в договоре страхования.

16. При одновременном заключении договора страхования на случай отмены поездки и на случай досрочного возвращения страховые суммы по каждому страховому риску указываются в договоре страхования отдельно и их размер устанавливается в соответствии с пунктом 14 Правил.

17. Если по договору страхования произведена страховая выплата, то последующая выплата производится в пределах разницы между соответствующей страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

### **Глава 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

18. Страховщик при определении размера подлежащей уплате страховой премии использует базовые годовые страховые тарифы



(Приложение 1 к настоящим Правилам) и утвержденные Страховщиком в установленном порядке корректировочные коэффициенты к базовым годовым страховым тарифам, применяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень риска.

Страховая премия исчисляется в валюте страховой суммы и может быть уплачена как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день уплаты страховой премии.

19. При уплате страховой премии в иностранной валюте минимальная страховая премия устанавливается в размере 1 (одного) доллара США или 1 (одного) евро, в зависимости от валюты страховой суммы.

Страховая премия, подлежащая уплате в иностранной валюте, округляется до ближайшего целого значения.

Страховая премия, подлежащая уплате в белорусских рублях, округляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

20. Страховая премия по договору страхования уплачивается страхователем одновременно при заключении договора страхования.

21. При заключении договора страхования на срок действия визы, если срок пребывания в иностранном государстве, указанный во въездной визе, менее срока действия визы, при расчете суммы страховой премии используются страховые тарифы в соответствии со сроком пребывания в иностранном государстве.

22. При заключении договора страхования в пользу нескольких выгодоприобретателей и (или) при одновременном заключении договора страхования на случай отмены поездки и на случай досрочного возвращения страховой тариф и страховая премия определяются отдельно в отношении каждого выгодоприобретателя (страхового риска).

Исчисленная страховая премия по договору страхования определяется путем суммирования исчисленных страховых премий в отношении каждого выгодоприобретателя (страхового риска) и округляется до двух знаков после запятой.

Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, определяется в соответствии с пунктом 19 Правил.

23. Страховая премия страхователем – физическим лицом уплачивается путем безналичного перечисления на счет страховщика либо наличными деньгами в кассу страховщика (его представителю), страхователем – юридическим лицом уплачивается путем безналичного перечисления на счет страховщика (его представителя).

24. Днем уплаты страховой премии по договору считается:  
при безналичных расчетах (в том числе при перечислении наличных денег через банк или иное учреждение, осуществляющее перевод денег) – день поступления денежных средств на счет страховщика (его представителя);

при наличных расчетах – день уплаты денежных средств в кассу страховщика (его представителю);

при уплате страховой премии с использованием банковских платежных карточек – день совершения операции, подтверждением которой служит карт-чек (с обязательным предъявлением его страховщику) и (или) иные документы, подтверждающие проведение операций по текущему (расчетному) счету.

## **Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

25. Договор страхования заключается на основании устного заявления страхователя.

При страховании группы лиц составляется список группы лиц, который является неотъемлемой частью договора страхования (Приложение 2 к Правилам).

26. Договор страхования на случай отмены поездки заключается не позднее четырнадцати календарных дней с даты оплаты (частичной оплаты) туристической путевки (тура), а при самостоятельной (непосредственно выгодоприобретателем) организации поездки не позднее четырнадцати дней с даты оплаты (частичной оплаты) проживания в гостинице или стоимости проездных билетов.

27. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 дня до 1 года включительно.

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня указанного в договоре страхования, как день начала срока его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня следующего за днем уплаты страховой премии, и не позднее 30 календарных дней со дня уплаты страховой премии.

При заключении договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего договора – с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования либо с иной даты согласованной сторонами, но не ранее уплаты страховой премии.

28. Договор страхования заключается в письменной форме на условиях настоящих Правил, принятых страхователем путем

присоединения к договору страхования. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения страховщиком страхователю на основании его устного заявления страхового полиса, подписанного ими. При заключении договора страхования страхователю выдаются настоящие Правила, что удостоверяется записью в страховом полисе (договоре страхования).

Условия, содержащиеся в правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страховщика и страхователя или выгодоприобретателя.

29. При утрате страхового полиса (договора страхования) в период его действия страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса (договора страхования), после чего утраченный страховой полис (договор страхования) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

30. По соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены следующие изменения, касающиеся:

- даты начала действия договора страхования в случае изменения до начала срока действия договора страхования сроков поездки (без изменения количества дней страхования);
- паспортных данных страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица.

Изменения в договор страхования оформляются путем заключения Договора о внесении изменений и (или) дополнений в договор страхования. Договор о внесении изменений и (или) дополнений в договор страхования подписывается страхователем и страховщиком.

31. Договор страхования прекращается в случаях:

- 31.1. истечения срока его действия;
- 31.2. выполнения страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- 31.3. ликвидации страхователя – юридического лица, прекращения деятельности страхователя – индивидуального предпринимателя;
- 31.4. смерти страхователя – физического лица;
- 31.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

32. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпункте 31.3 пункта 31 Правил страхования

премия (часть страховой премии) возврату не подлежит.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 31.4 и 31.5 пункта 31 Правил, страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает страхователю (наследнику) часть страховой премии пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора до дня окончания срока действия договора страхования (срока пребывания), в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора. Страховая премия возвращается в той валюте, в которой она была уплачена, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

Страховая премия (ее часть) возврату не подлежит, если по договору страхования производились страховые выплаты.

33. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, указанным в пункте 31 Правил.

Договор страхования расторгается с момента получения страховщиком письменного отказа страхователя от договора.

При досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия возврату не подлежит.

34. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования при неуведомлении страхователем страховщика в случаях, если это предусмотрено договором страхования, в течение 3 рабочих дней со дня, когда страхователю стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, кроме случая, когда обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

35. За несвоевременный возврат части страховой премии по договору страхования страховщик уплачивает страхователю – физическому лицу пеню в размере 0,5% от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки, страхователю – юридическому лицу пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки.

36. Обязательства страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном Правилами порядке.

## **Глава 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **37. Страховщик имеет право:**

37.1. проверять выполнение страхователем (выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и договора страхования;

37.2. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением обстоятельств, причин и определением размера понесенных выгодоприобретателем расходов;

37.3. отсрочить страховую выплату в случае, когда:

ему не представлены все необходимые документы – до их представления;

если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию страховщика, предъявленному в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим страховщиком (на основании запроса страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа);

возбуждено уголовное дело по факту наступления страхового случая в отношении страхователя (выгодоприобретателя) – до вынесения приговора судом, приостановлении или прекращения производства по делу;

37.4. оспорить в установленном законодательством порядке размер требований выгодоприобретателя или его наследников (в случае смерти выгодоприобретателя), привлекать независимых экспертов для установления причин наступления страхового случая и (или) размера понесенных выгодоприобретателем расходов;

37.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 52 Правил;

37.6. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

### **38. Страховщик обязан:**

38.1. выдать страхователю настоящие Правила;

38.2. выдать страхователю страховой полис (договор страхования) в соответствии с настоящими Правилами;

38.3. по случаям, признанным страховщиком страховыми:  
составить в установленный Правилами срок акт о страховом случае (Приложение 3);

произвести в срок, предусмотренный Правилами, страховую выплату;

38.4. не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

38.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

**39. Страхователь имеет право:**

39.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

39.2. уплачивать страховую премию по договору в соответствии с настоящими Правилами;

39.3. получить дубликат страхового полиса (договора страхования) в случае его утраты;

39.4. отказаться от договора страхования либо потребовать расторжения договора в связи с нарушением страховщиком настоящих Правил. В последнем случае страховщик в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора возвращает страхователю путем безналичного перечисления на его счет (выдачи ему из кассы страховщика) уплаченные им суммы страховой премии по договору страхования. Возврат страховой премии производится в валюте, в которой она уплачена страхователем, если иное не предусмотрено договором страхования и не противоречит законодательству;

39.5. получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

39.6. требовать выполнения страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

**40. Выгодоприобретатель имеет право:**

40.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

40.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения страховщиком принятых обязательств по договору страхования, заключенному в его пользу.

**41. Выгодоприобретатель обязан:**

41.1. при наступлении случая, который может быть признан страховым, принимать все разумные и доступные меры, для уменьшения возможных убытков, а также строго следовать указаниям страховщика.

41.2. при наступлении событий, влекущих отмену поездки, не позднее следующего рабочего дня заявить в туристическую организацию об отмене поездки или необходимости переноса ее сроков в порядке, предусмотренном договором оказания туристических услуг, сдать не позднее следующего дня проездные билеты, отменить бронирование гостиницы, если данные услуги приобретались выгодоприобретателем самостоятельно. При наличии объективных причин, не позволяющих совершить данные действия в указанный срок, выгодоприобретатель обязан их совершить не позднее следующего дня после того, как отпадут обстоятельства, препятствующие их совершению. Выгодоприобретатель обязан предоставить страховщику доказательства наличия таких причин.

**42. Страхователь обязан:**

42.1. своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, согласно договору страхования;

42.2. при заключении договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в страховом полисе (договоре страхования) на основании устного заявления страхователя;

42.3. в период действия договора незамедлительно письменно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

Значительными признаются изменения сведений, указанных в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных страхователю Правилах;

42.4. передавать сообщения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу), либо вручением под расписку;

42.5. при заключении договора страхования ознакомить выгодоприобретателя с его правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

42.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

## **Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

43. При страховании на случай отмены поездки выгодоприобретатель должен обратиться к страховщику и подать заявление (Приложение 4 к настоящим Правилам) о страховом случае в течение 30 календарных дней с даты наступления события, которое может быть признано страховым случаем.

При страховании на случай досрочного возвращения выгодоприобретатель при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем обязан незамедлительно обратиться к страховщику (его представителю за

границей) по контактными телефонам, указанным в страховом полисе (договоре страхования) и сообщить:

номер страхового полиса (договора страхования);

фамилию, имя;

номер телефона и адрес, по которым можно связаться с выгодоприобретателем;

причину обращения.

В случае если немедленное обращение к представителю страховщика за границей не представляется возможным, выгодоприобретатель обязан связаться с этим представителем либо со страховщиком при первой возможности, но не позднее 30 календарных дней после наступления события, которое может быть признано страховым случаем.

44. К заявлению о страховом случае выгодоприобретатель (наследники выгодоприобретателя) представляет также следующие документы:

оригинал страхового полиса (договора страхования), при невозможности предоставления оригинала страхового полиса (договора страхования) представляется заявление с объяснением причин отсутствия страхового полиса (договора страхования);

оригиналы документов, подтверждающих факт наступления события (протоколы милиции (полиции), отчеты о расследовании и установлении причин наступления страхового случая, письменные подтверждения компетентных лиц (организаций) о наличии объективных причин, в связи с которыми имело место наступление события, и др.);

документы, содержащие информацию о номере билета, справку авиакомпании (транспортной компании) о том, что багаж был задержан более 12 часов после прибытия, рейс был задержан более 6 часов, багажный талон (его копию) в случае задержки багажа или задержки рейса;

оригиналы документов, подтверждающих фактические расходы выгодоприобретателя при наступлении страхового случая;

медицинские документы, справки, иные медицинские подтверждающие документы в связи с наступлением страхового случая;

иные документы, необходимые для установления страхового случая и определения размера понесенных расходов;

при страховании на случай отмены поездки - документы, подтверждающие возмещение расходов (части расходов) туристическими организациями, транспортными организациями, другими организациями организовавшими поездку.

Непредставление документов, предусмотренных настоящим пунктом, может являться основанием для отказа в страховой выплате в той части, которая не подтверждена документально.



45. Страховая выплата производится страховщиком: ассистансу либо организации, оказавшей услуги выгодоприобретателю, по предоставлению оригиналов счетов за оказанные услуги;

выгодоприобретателю, а в случае смерти выгодоприобретателя его наследникам, на счет открытый в банке Республики Беларусь;

организации, оказавшей услуги выгодоприобретателю и понесшей расходы.

46. На основании необходимых документов страховщик обязан в течение 5 рабочих дней принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым. Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления акта о страховом случае (Приложение 3 к Правилам). Решение о непризнании заявленного случая страховым оформляется в виде отказа в признании заявленного случая страховым либо отказа в выплате страхового возмещения. Отказ в течение 3 рабочих дней со дня его принятия передается застрахованному лицу (выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

Если для принятия решения необходимо произвести перевод представленных документов, то страховщик при поступлении таких документов в течение 2 рабочих дней направляет их на перевод, а решение принимает в течение 5 рабочих дней со дня их перевода на русский язык.

Если в соответствии с подпунктом 37.3 Правил принятие решения о проведении страховой выплаты отсрочено, то страховщик принимает решение в течение 5 рабочих дней со дня предоставления последнего необходимого документа.

47. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере страховой выплаты страховщик, страхователь (застрахованное лицо, выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

48. Страховая выплата выгодоприобретателю производится в валюте, в которой уплачена страховая премия, если иное не предусмотрено соглашением между страховщиком и выгодоприобретателем и не противоречит законодательству.

Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, а страховая премия уплачена в белорусских рублях, страховое обеспечение выплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день составления акта о страховом случае.

49. Акт о страховом случае составляется и страховая выплата производится в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании заявленного случая страховым.

50. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования, не может превышать установленной при заключении договора страхования страховой суммы.

51. Выгодоприобретатель обязан возвратить выплаченную сумму страховой выплаты (ее части), если после ее проведения страховщику станут известны такие обстоятельства, которые в соответствии с Правилами лишают права выгодоприобретателя на оплату его расходов.

52. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

52.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения; военных действий; гражданской войны – если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства или договором страхования не предусмотрено иное;

52.2. умысла страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.

53. Страховщик вправе отказать выгодоприобретателю в страховой выплате, если страхователь (или выгодоприобретатель, которому известно о заключении договора страхования в его пользу):

53.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика (представителя страховщика) в срок указанный в п.43 Правил, предусмотренным в договоре способом, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

53.2. если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя);

53.3. создал препятствия страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

54. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем (выгодоприобретателем) в судебном порядке.

К страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы, право требования, которое выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за расходы,

возмещенные в результате страхования.

55. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За просрочку в осуществлении страховой выплаты страховщик уплачивает выгодоприобретателю – физическому лицу пеню за каждый день просрочки в размере 0,5 % от несвоевременно выплаченной суммы, выгодоприобретателю – юридическому лицу – пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от несвоевременно выплаченной суммы.

#### **Глава 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

56. Споры по договору страхования между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.