

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание туристических услуг

Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты) утвержден приказом директора ООО "Ростинг" Малащенко О.Г. (Приказ №13.08-01 от 13.08.2019г. «Об утверждении текста Публичного договора ООО «Ростинг», размещенного на сайте www.rosting.by)»)

Настоящий Публичный договор разработан на основании Типовой формы договора оказания туристических услуг (Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") определяет порядок предоставления туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО "Ростинг" и физическим лицом - Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист или иное физическое лицо, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту договора указан Заказчик и/или Турист, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

ООО "РОСТИНГ", именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Малащенко О.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1 оказать туристические услуги Заказчику и/или лицам согласно Приложению №2 (далее – туристы и/или третьи лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также соблюдать сроки заездов, правила поведения и личной безопасности.

1.2. Услуги по перевозке (трансферу), по проживанию, по размещению, по питанию, по авиаперелёту, по страхованию, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, отелем, гостиницей, страховой организацией и прочими лицами. Визы оформляются непосредственно посольством (консульством) иностранного государства. ООО «Ростинг» не является исполнителем указанных в данном подпункте услуг.

1.3. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по заказу (бронированию) авиаперевозки и организывает получение Заказчиком (туристами) авиабилетов на заказанный (забронированный) рейс. Стороны согласились, что услуга по заказу (бронированию) и предоставлению авиабилета считается оказанной надлежащим образом в момент получения авиабилета (электронного авиабилета) Заказчиком. С момента получения авиабилета все правоотношения, связанные с авиаперевозкой, возникают непосредственно между Заказчиком (туристом) и авиаперевозчиком и регулируются соответствующим договором между ними – авиабилетом.

1.4. Задание Заказчика на подбор и реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг оформляется Заказчиком в виде заявки (далее по тексту – Заявка) на сайте Исполнителя www.rosting.by.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и принявших условия настоящего договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на web-сайте Исполнителя www.rosting.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком на web-сайте Исполнителя www.rosting.by действий по ознакомлению с условиями настоящего договора, а также предоставление Заказчиком на web-сайте Исполнителя установленного перечня персональных данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическую поездку по настоящему договору. Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц согласно Приложению №2, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Конкретные пожелания Заказчика о сроках, составе и категории тура, количество лиц, сведения о лицах, получающих услуги по настоящему договору и их данные отражаются в приложениях № 1 и № 2.

3.4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 50 человек.

3.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3.6. До момента подписания настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация о туристических услугах, позволяющая Заказчику сделать свободный выбор туристических услуг и получить определенные в настоящем договоре туристические услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок.

3.7. Заказчик подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц (туристов) по настоящему договору позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения поездки согласно программе тура.

3.8. Время и дата вылета, тип воздушного судна, номер авиарейса, маршрут перевозки, правила провоза багажа могут быть изменены авиаперевозчиком или Исполнителем, если этого требуют обстоятельства, или условия безопасности полётов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов согласно авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира другому перевозчику, изменить, либо отменить посадку в пунктах, указанных в билете. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору указана в Приложении №1. Оплата общей стоимости туристических услуг осуществляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам настоящего договора в белорусских рублях по курсу, определенному туроператором на день оплаты.

4.2. Оплата стоимости туристических услуг производится после полного акцепта (одобрения) Заказчиком всех условий настоящего договора и заполнения всех необходимых персональных данных Заказчика и третьих лиц (в случае их наличия) на сайте Исполнителя.

4.3. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится Заказчиком путем оплаты 100% общей стоимости туристических услуг в день заключения настоящего договора.

В случаях установления Исполнителем возможности оплаты услуг в рассрочку (Приложение №1), Заказчик обязуется оплатить общую стоимость туристических услуг по настоящему договору в соответствии с установленным в Приложении №1 графиком платежей либо досрочно.

В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет стоимости услуг по Заявке по контрактным ценам, действующим на момент пересчета либо аннулировать ранее произведенное в пользу Заказчика бронирование тура. В случае увеличения стоимости тура по Заявке, Заказчика обязуется в течение 24 часов с момента

направления уведомления Исполнителем произвести доплату недостающих средств по настоящему договору.

Датой оплаты считается дата осуществления успешной транзакции по перечислению средств на счет Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст.20 Закона Республики Беларусь от 25.11.1999 N 326-З "О туризме"). Под отказом Заказчика от тура (отказом от договора) понимается:

4.4.1. получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование заявки (тура);

4.4.2. отсутствие оплаты (неполная оплата) со Стороны Заказчика забронированного (подтвержденного) Исполнителем тура (Заявки) в сроки, предусмотренные настоящим договором;

4.4.3. замена туриста(-ов), сроков тура, направление отдыха, а также замена услуг, входящих в забронированную (подтвержденную) Заявку.

4.5. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин такого отказа, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от тура (расторжения договора), стоимость за авиабилеты на чартерные рейсы, стоимость услуг перевозки не возвращаются. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании.

В случае отказа от туристических услуг по настоящему договору (части услуг) после начала туристического путешествия возврат денежных средств не производится.

Внесение Заказчиком (третьими лицами) изменений в заявку после её подтверждения Исполнителем, в том числе изменение количества туристов по заявке в сторону уменьшения (увеличения), отказ от части туристических услуг либо их изменение, является отказом Заказчика от забронированного тура (заявки) и требует оформления новой заявки (бронирование нового тура). В указанном случае для сторон наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в том числе в части компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.6. Возврат денежных средств (либо их части) производится Заказчику:

4.6.1. на основании его электронного письма с электронного ящика, который указывался при регистрации на электронный адрес info@rostring.by с пометкой «Возврат средств». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Заказчика, на которого была оформлена туристическая услуга;
- номер заявки (бронирования);
- иная информация по запросу Исполнителя.

4.6.2. Самостоятельно Исполнителем в случае отсутствия письма на возврат, но при наличии у Исполнителя оснований для возврата стоимости услуг (ее части) по причине неподтверждения Заявки туроператором, аннулирования тура по инициативе Заказчика и ненаправлении электронного письма в разумные сроки, и проч.

4.7. Возврат денежных средств производится только в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по договору в течение 45 календарных дней с момента получения от

Заказчика всей необходимой информации. Срок возврата денежных средств Заказчику может быть изменен исходя из правил, установленных банком-получателем средств на момент возврата.

4.8. В случае существенного роста транспортных тарифов более чем на 5% от тарифов, действующих на момент заключения договора (в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива), в случае падения курса белорусского рубля по отношению к курсам иностранных валют (падение более чем на 10% стоимости белорусского рубля к Доллару США или к Евро по отношению к курсам при заключении договора), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты туристических услуг, но до начала путешествия, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости туристических услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены договора, вправе расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право на:

5.1.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

5.1.2. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае отсутствия достаточного количества туристов, предусмотренного 3.4. настоящего договора, возместив при этом Заказчику стоимость фактически оплаченных туристических услуг;

5.1.3. на возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством; принять меры по взысканию с Заказчика убытков, причиненных Заказчиком во время осуществления тура, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

5.1.4. расторгнуть настоящий договор (констатировать факт одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора) в случае неоплаты, неполной оплаты, несвоевременной оплаты туристических услуг, неисполнения Заказчиком или туристом хотя бы одной своей обязанности и т.д., и взыскать с Заказчика фактически понесенные Исполнителем расходы по исполнению договора.

5.1.5. без согласования с Заказчиком (Туристами) производить замену туристических услуг, а также объекта размещения (отеля, гостиницы, типа номера и т.п.), указанного в программе тура - на аналогичные услуги, а также на иной объект размещения (отель, гостиницу, тип номера и т.п.) того же или более высокого класса (категории, звездности) без изменений общей стоимости туристических услуг. Основным критерием при определении равнозначности услуги или услуги более высокого качества предоставленных взамен услуг, оговоренных в договоре является цена фактически предоставленных услуг по отношению к услугам, оговоренным в договоре.

5.1.6. до начала тура отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае невозможности оказания туристической услуги из-за отсутствия мест в транспорте, отеле и т.д. заказанных в соответствии с данным договором, возместив при этом Заказчику стоимость фактически оплаченных туристических услуг;

6.1.7. на любые изменения сроков и программы тура, производимые в целях обеспечения безопасности туристов и в иных целях;

7.1.8. получить от Заказчика своевременно полную, достоверную информацию, документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, основных правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

5.2.2. провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

5.2.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.4. предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

5.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

5.2.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п. 2.5. настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;

5.2.7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам, во время осуществления тура по вине Исполнителя;

5.2.8. при одностороннем отказе по инициативе Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время осуществления туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

5.2.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги,

оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.10. исполнять условия настоящего договора.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

5.3.2. на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

5.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по данному договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. оплатить стоимость туристических услуг;

5.4.2. ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор (туристов), с его условиями, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором;

5.4.3. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах (третьих лицах) в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.4.4. иметь самому, а также обеспечить наличие у туристов паспортов, разрешений, согласований и иных документов, необходимых для совершения туристического путешествия согласно Программе туристического путешествия. Документы должны быть действительными и иметь срок действия, необходимый для совершения туристического путешествия (на Заказчика возлагается обязанность следить за этим и приводить документы в надлежащее состояние).

5.4.5. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

5.4.6. своевременно прибывать, а также обеспечить своевременное прибытие третьих лиц (туристов) к месту начала путешествия (тура) – в аэропорт, на железнодорожный вокзал, к

иному месту начала тура, а также в места сбора и отправки во время осуществления тура. В частности не позднее, чем за 3 часа до планируемого времени вылета авиарейса, за 1 час до отправления поезда или автобуса.

5.4.7. соблюдать, а также обеспечить соблюдение третьими лицами (туристами):

- законодательства страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- правила и рекомендации Министерства здравоохранения (<http://minzdrav.gov.by>) при выезде за пределы Республики Беларусь о возможности заражения инфекционными и паразитарными заболеваниями.
- бережное отношение к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
- правил личной безопасности и правил страхования.

5.4.8. возместить вред, причинённый на месте отдыха Заказчиком или третьими лицами (туристами);

5.4.9. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком или третьими лицами (туристами), в том числе к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет (ограничение) на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Республики Беларусь;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является заказчик или турист, в случае если он не гражданин Республики Беларусь;
- необходимость получения Заказчиком, либо туристом специальных разрешений, или согласований от третьих лиц или компетентных органов или иных документов, в том числе: стикеров разрешительной записи, штампов, отметок и прочих документов установленных национальным законодательством для заказчика или туриста, согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований, необходимых для совершения путешествия;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

5.4.10. за день до начала путешествия уточнить у Исполнителя расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи;

5.4.11. исполнять условия настоящего договора;

5.4.12. неисполнение Заказчиком или туристом хотя бы одного или нескольких обязательств по договору является односторонним отказом Заказчика от исполнения

настоящего договора с применением соответствующих последствий, предусмотренных договором и законодательством.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему, либо путём письменного уведомления.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке: Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков; Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Под фактическими понесёнными расходами стороны договорились понимать любые расходы Исполнителя по выполнению настоящего договора, в том числе платежи туроператору, зарубежным партнёрам и административные расходы.

6.4. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п. 3.4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в п.5 настоящего договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик, туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) несут ответственность за наличие, надлежащее состояние и правильность оформления своих паспортов, доверенностей, разрешений, согласований и других документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе за срок действия указанных документов, за их действительность, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах. Надлежащим и правильно оформленным признаётся состояние документов, позволяющее туристу беспрепятственно совершить путешествие согласно Программе туристического путешествия. Исполнитель не несёт ответственности за правильность оформления, надлежащее состояние, действительность, срок действия паспорта заказчика (третьих лиц) и иных документов, а также за наличие необходимых разрешений и согласований, за несоответствие документов Заказчика или туристов требованиям законодательства.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за изменение предоставленной принимающей стороной информации, осуществленное после заключения договора на оказания туристических услуг. В случае если произошли принципиальные изменения, о которых Исполнитель не был проинформирован и, соответственно, не смог уведомить Заказчика, Заказчик вправе адресовать свою претензию администрации принимающей стороны.

7.4. При наличии замечаний к оплаченным услугам, или их не предоставлению, Заказчику

рекомендуется немедленно связаться с представителями Исполнителя (в целях скорейшего решения возникших проблем), оформить протокол, заверенный администрацией принимающей стороны (печать организации и подпись уполномоченного лица), а также написать претензию. Претензия должна быть надлежащим образом подтверждена (документами, письменными свидетельствами, фотографиями, видео съемкой и т.п.). Субъективная оценка Заказчиком качества предоставленных услуг не является доказательством при рассмотрении претензии.

7.5. В случае если Заказчик воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, взамен той, по которой у него возникли претензии, претензии считаются необоснованными, а услуги по договору – оказанными надлежащим образом.

7.6. Возврат денежных средств Заказчику в связи с отказом от заявки или туристического путешествия, перерасчетом стоимости туристических услуг, а также любые возвраты по претензии осуществляется Исполнителем в течение 60 (шестидесяти) дней после принятия решения об удовлетворении претензии или решения о возврате. Исполнитель не несет ответственности за упущенную Заказчиком выгоду в связи с отказом от заявки или туристического путешествия.

7.7. Заказчик несет ответственность за нанесение ущерба Исполнителю как материального, так и ущерба его деловой репутации.

7.8. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных о себе и о туристах (третьих лицах), за ознакомление третьих лиц с предоставленной информацией и соблюдение всех требований принимающей стороны, а также за порчу имущества и нанесение материального ущерба принимающей стороне.

7.9. Исполнитель не возвращает Заказчику оплаченную часть стоимости туристических услуг и не несет ответственности в случаях самостоятельного переноса Заказчиком, третьими лицами сроков заезда, отказа от обслуживания в период срока действия путевок без уважительных причин, подтвержденных документально уполномоченными организациями, отсутствия или неправильного оформления документов Заказчиком или третьими лицами.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком расходы (убытки) и иные негативные последствия возникшие:

- в случае, если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий белорусской или зарубежной таможенных служб, белорусского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей Республики Беларусь или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика или третьих лиц на выезд из Республики Беларусь компетентными органами;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику или туристам (третьим лицам) отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице, отеле.

7.11. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг,

предоставленных перевозчиком, заказчик или турист (третье лицо) вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.12. Возврат стоимости авиабилетов производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика и согласно правилам (условиям) авиаперевозки авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат, стоимость билетов не возвращается. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Заказчиком или туристом самостоятельно со страховой компанией.

7.13. Исполнитель не несёт ответственности в случае отказа Заказчику или другим лицам по настоящему договору: в выдаче въездной визы в страну следования консульскими службами, в выезде (въезде), пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически понесённые Исполнителем расходы по исполнению договора. В случае отказа консульскими службами в выдаче въездной визы в страну следования консульский сбор возврату не подлежит.

7.14. Исполнитель не несёт ответственность за: изменение в графике работы транспорта, задержку или отмену перевозки на чартерных или обычных автобусах, поездах, судах, и иных транспортных средствах; задержку или отмену, перенос времени вылета или прилёта; замену места вылета или прилёта авиарейсов, закрытие аэропортов и связанные с этим уменьшение или увеличение сроков тура; дополнительные услуги не предусмотренные каталогом Исполнителя и данным договором, опоздание Заказчика или иных туристов, третьих лиц к отправке.

7.15. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

7.16. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях: 1) если Заказчик или третьи лица, туристы причинил(и) себе вред в результате несоблюдения правил и мер безопасности или собственной неосторожности; 2) если нарушение договора вызвано тем, что Заказчик предоставил не соответствующие действительности сведения о себе или о третьих лицах, туристах; 3) если тур не состоялся по вине Заказчика или третьих лиц, туристов в связи с нарушением им (и) законодательства РБ, страны пребывания или транзита.

7.17. Исполнитель не несет ответственности за расположение номера, который предоставляется администрацией отеля при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации и т.п.) в случае, если этот спецзаказ не был дополнительно оплачен и оговорен.

7.18. Исполнитель не возвращает стоимость тех туристических услуг, которыми Заказчик по своему решению или в связи со своими интересами не воспользовался.

7.19. Исполнитель не несет ответственность за выход из строя оборудования отеля (поломка фенов, телевизоров, кондиционеров, сантехнического оборудования и т.д.), а также за возникновение аварийных ситуаций, повлекших за собой отключение водоснабжения, электроснабжения и т.д.

7.20. Исполнитель не несет ответственность за неблагоприятные климатические условия в период отдыха Заказчика в стране (месте) временного пребывания.

7.21. Предметом настоящего договора не является какое-либо хранение имущества Заказчика или туристов. Исполнитель не принимает на себя обязательств по хранению (сохранению) имущества Заказчика или туристов. Исполнитель не несёт какой-либо ответственности в случае утери, утраты, повреждения, хищения багажа или иного имущества, в том числе ценностей, денежных средств и документов Заказчика или туристов (третьих лиц).

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Заказчик и иные лица (туристы), в интересах которых Заказчик приобретает туристический продукт, считаются уведомленным о нижеследующем:

8.1. Заказчик проинформирован (о чём свидетельствует подпись Заказчика на данном договоре), что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку данные явления находятся вне сферы влияния или компетенции Исполнителя, последний не несет за них ответственность.

8.1.1 Заказчик проинформирован (о чем свидетельствует подпись Заказчика на данном договоре), что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте Комитента и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.

8.2. Заказчик предупреждён (о чём свидетельствует подпись Заказчика на данном договоре), что время вселения в отель в день прибытия – не ранее 14 00 местного времени. Время выселения из отеля в день отъезда – не позднее 12 00 местного времени.

8.3. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (третьих лиц), возникших во время осуществления тура, в том числе и не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за замену туроператором лица, осуществляющую перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно при условии сохранения остальных существенных условий договора.

8.5. Заказчик осведомлен, что Исполнитель имеет право на замену гостиницы (отеля), указанной в Программе тура, на гостиницу (отель) такого же или более высокого класса без изменения общей стоимости тура.

8.6. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (третьими лицами) уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в тур, если поведение Заказчика (третьих лиц)

препятствует нормальному исполнению программы тура, в том числе в случае, если такое поведение препятствует нормальному исполнению программы тура для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик (третьи лица).

8.7. Риск существенного изменения обстоятельств (ст. 421 ГК РФ), из которых стороны исходили при заключении договора несет Заказчик. Все затраты, расходы и убытки, вызванные существенным изменением обстоятельств относятся на Заказчика, который обязан их возместить Исполнителю или понести самостоятельно.

8.8. Заказчик (третьи лица) обязаны вовремя прибыть к месту отправления (начала тура) с учетом необходимого времени на посадку, оформление багажа, регистрацию и т.д.

8.9. Заказчик (третьи лица) обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну согласно Программе тура (Приложение №1) по окончании путешествия, Заказчик (третьи лица) уведомлены о недопустимости самовольного изменения программы путешествия.

Исполнитель не несет ответственность за корректность оформленной визы, нарушения Заказчиком (туристом) правил использования визы, сроков действия, не соответствующих сроку забронированного тура и/или страны назначения, за количество дней пребывания Заказчика (туристов) по визе и проч.

Заказчик уведомлен о том, что наличие визы не является гарантией въезда в страну назначения и решение о возможности посещения соответствующей страны в отношении любого туриста остается на усмотрение компетентных органов соответствующей страны въезда.

8.10. Заказчик (третьи лица) обязаны соблюдать правила временного пребывания в стране (месте) тура, странах транзитного проезда, соблюдать правила проживания в отелях (и иных местах размещения) и общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

8.11. Заказчик (третьи лица) обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно.

8.12. Если Заказчик (третьи лица) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута и сроков перевозки и т.д.), Заказчик (третьи лица) самостоятельно оплачивает услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (третьи лица) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

8.13. В случае причинения одной из Сторон убытков другой Стороне, убытки возмещаются в порядке и размере, согласованными Сторонами, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за: правильность оформления паспорта Заказчика (третьих лиц); отмену, изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиа- рейсов, включая регулярные и чартерные рейсы; действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов; утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (третьих лиц) (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.); опоздание Заказчика (третьих лиц) к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия; опоздание или неявку Заказчика (третьих лиц) к месту сбора при трансферах; качество

услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно; неблагоприятные погодные условия; изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания либо транзитной страны, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за трафиков на дорогах и т.д.); решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (третьим лицам) в возможности совершения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (третьими лицами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (третьих лиц), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в отеле, несоблюдения законодательства страны пребывания либо транзитной страны, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения; за действие (бездействие) перевозчика, страховщика или лиц, с которыми Заказчик (третьи лица) вступают в отношения во время тура; неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (третьих лиц) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

8.15. В связи с тем, что авиа, железнодорожные и автобусные проездные документы являются самостоятельными договорами между Заказчиком (третьими лицами) и перевозчиком, а страховой полис (договор страхования) является самостоятельным договором между Заказчиком (третьими лицами) и страховой организацией, все претензии Заказчика (третьих лиц) в отношении перевозки и страхования Исполнителем не принимаются и не рассматриваются, и должны непосредственно заявляться соответственно перевозчику и (или) страховщику.

8.16. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения тура, Заказчик (третьи лица) должны стремиться решить их совместно с представителями Исполнителя (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем по телефону/электронной почте.

8.17. При наличии претензий Заказчику (третьим лицам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (третьими лицами) и представителем Исполнителя (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены Заказчиком (третьими лицами) Исполнителю не позднее 20-ти дней после завершения Тура путем направления по email по адресу info@rostring.by.

8.18. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом.

8.19. Если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от брони, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования» в период действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего.

8.20. В отношении всех броней, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования», но отмененных Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам после окончания действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего. Если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, в том числе специальным условием бронирования конкретного нестандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), то Заказчик обязан также возместить и возможные убытки Исполнителя по настоящему договору.

8.21. Если Заказчик отказывается от туристического продукта с заездом туристов с 20 декабря по 10 января соответствующего года менее чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю в безусловном порядке всю стоимость тура. Если же Заказчик отказывается от туристического продукта более чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю все фактически понесенные расходы Исполнителя, в случае если они были понесены.

8.22. За изменение фамилий и переписку (переоформление) авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, переписка (переоформление) авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, осуществляющей рейс. Если условиями авиакомпании, осуществляющей рейс, изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена, данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, в связи с чем Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы в размере стоимости авиабилета.

8.23. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, произведенные не менее чем за сутки до вылета, при продаже авиабилета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании.

8.24. Заказчик и туристы, в отношении которых Заказчиком заключается настоящий договор, настоящим уведомлены о нижеследующем:

8.24.1. При приобретении турпродукта, в котором в качестве номера проживания, согласно информации туроператора используются обозначения Standard, St., ROH или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов) предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard). Площадь номера, включая санузел и балкон, указывается в каталоге туроператора или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а так же на сайте Исполнителя. Все остальные нестандартные номера продаются только на основании описания для каждого конкретного отеля, согласно спецификации и Номенклатуре, предоставляемой поставщиком конкретной услуги в каталоге туроператора или Исполнителя, а так же на сайте Исполнителя. Любая информация о номере отеля,

полученная из других источников, включая совпадение в названии нестандартного номера, не является объективной информацией о предоставляемом турпродукте и не является составной частью заключаемого договора на реализацию турпродукта Заказчику.

8.24.2. Если иное не предусмотрено дополнительно, лицам, получающим услуги, не гарантируется и не является составной частью договора на реализацию турпродукта, их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно. Согласно общепринятой международной практике, ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12 ч. 00 мин местного времени. В некоторых странах расчетный час (час вселения) туристов в отель может отличаться и варьируется в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени). Заказчик уведомлен, что в рекламных материалах Исполнителя указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг и оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля позже наступления расчетного часа, равно как и выселение из его номера раньше расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.24.3. При реализации турпродукта Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия: **RO** – размещение без питания; **BB** - только завтрак; **HB** - полупансион - завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; **HB+** - полупансион - завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приёма пищи; **FB** - полный пансион - завтрак, обед и ужин; **FB+ (EFB)** - полный пансион - завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде отелей пиво и вино) во время приема пищи; **AI - All inclusive** - все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; **UAI (Ultra All inclusive) = SAI (Superior All inclusive) = SAIVIPS (Superior All Inclusive VIP Service) = NWI (New Wave Inclusive) = MAI (Mega All Inclusive) = AEAI (All exclusive All inclusive) = DLAI (Deluxe All Inclusive) = MSAI (Maximum System All Inclusive) = VIPAI (VIP CLASS All inclusive)** - это All inclusive, плюс импортные спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации; **HCAI – High class all Inclusive**: все бесплатно кроме: магазинов, телефона, врача, парикмахерской, некоторых водных видов спорта и подводного плавания; **DBL (2 ВЗР)** - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 2 взрослых; **SGL (1 ВЗР)** - стоимость стандартного одноместного номера при размещении 1 взрослого; **DBL+EX.BED (3 ВЗР)** - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на доп. кровати); **SGL+CHD (1 ВЗР + 1 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; **SGL+2CHD (1 ВЗР + 2 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); **DBL+CHD (2 ВЗР + 1 РЕБ)**- стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. кровати); **DBL+2CHD (2 ВЗР + 2 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати); Доп. кровать – дополнительное спальное место, вид которого определяется администрацией отеля и может быть представлено в виде раскладного кресла или раскладной кровати. В стандартном номере предоставляется только ОДНА дополнительная кровать.

8.24.4. Категория (вид, тип) средства размещения (отеля) определяется согласно критериям, установленным в стране нахождения отеля и (или) согласно позиционированию туроператором.

8.25. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя. Для целей настоящего договора «Партнер исполнителя» - (перевозчик, экскурсовод, отель, санаторий, база отдыха и др.) – юридическое либо физическое лицо, которые на основании заключенных с Исполнителем договоров, непосредственно оказывают Заказчику услуги, входящие в тур, либо реализуют Исполнителю уже сформированные туры по заявкам Исполнителя.

8.26. При реализации турпродукта по специальным предложениям «FORTUNA» Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в отеле с заявленной в специальном предложении категорией, без права выбора Заказчиком конкретного отеля в этой категории, расположенного в регионе, заранее оговоренного в специальном предложении аэропорта прилета (вылета) в стране временного пребывания, по указанной в специальном предложении цене.

8.27. Для всех Заявок, забронированных в соответствии с условиями «Раннего бронирования («Ros Standard», «Ros Garant», «Ros Gold», «Ros Spo»)» действует специальный порядок. Любые изменения в Заявку (фамилии, даты, количества человек и т.д.) после окончания действия условий бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» не допускаются. Количество мест по условиям бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» ограничено.

8.28. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Настоящий договор является договором присоединения, поэтому турист уведомлен об обязанности соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки.

Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется авиакомпанией в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующей компании. Тариф за перевозку, выполняемую по договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

8.29. Авиабилеты, приобретаемые на чартерные рейсы, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте и п.8.28. настоящего договора.

8.30. Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у Исполнителя или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении Заявки Исполнителя, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения (акцепта Заявки), не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации турпродукта.

8.31. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

8.32. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Заказчиком, выезжающим за рубеж. Заказчик уведомлен, что подтверждением заключения договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу является памятка застрахованного лица, получаемая Заказчиком. Страховой полис Заказчику не направляется, ввиду оформления группового страхового полиса. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик обязан до подписания настоящего договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача об отсутствии противопоказания для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.

8.33. Ответственность за убытки и другой любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь несет страховая компания. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица выдана Заказчику. Памятку застрахованного лица и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в памятке

застрахованного лица). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если Заказчик (застрахованное лицо) находится в отеле и звонит из номера, то отель вправе выставить счет за услуги международной телефонной связи, вопрос компенсации которого относится к компетенции страховой компании.

8.34. Заказчик (третьи лица) уведомлены, что ущерб, нанесенный Заказчиком (третьими лицами) средству размещения, ресторану, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе тура, должен быть возмещен туристом (Заказчиком и (или) третьими лицами) за его счет.

8.35. Заказчик проинформирован, что в течение года некоторые средства размещения могут сменить название, что не должно истолковываться как изменение гостиницы или бронирования.

8.36. В некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог» (экологический налог), который уплачивается непосредственно в гостинице (в месте размещения) самим туристом (туристами).

8.37. Настоящим Заказчик подтверждает что:

8.37.1. Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>); <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>;

8.37.2. Заказчик ознакомлен с основными требованиями к документам и паспорту гражданина Республики Беларусь, предъявляемыми при пересечении границы (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>). Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура;

8.37.3. Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь <http://mfa.gov.by/visa/>. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки согласно условий настоящего договора;

8.37.4. Заказчик ознакомлен с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданами Республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении визы (виз) либо несвоевременное ее предоставление. С более подробной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя www.rosting.by. Указанная на сайте Исполнителя информация является

справочной и подлежит уточнению Заказчиком на момент обращения за получением визы в компетентном органе страны назначения. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о требованиях, сроках и условиях выдачи виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки в страны с визовым режимом для граждан соответствующего государства;

8.37.5. Заказчик настоящим уведомлен о том, что **Исполнитель по настоящему договору не контролирует, не обеспечивает и не оказывает в рамках настоящего договора услуги по оформлению визы.** В этой связи Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие у Заказчика и/или третьих лиц визы, необходимой для совершения путешествия в страну с визовым режимом, корректность ее оформления, срок ее действия, соблюдение визовых и миграционных правил Заказчиком и/или туристом, и проч.;

8.37.6. Заказчику предоставлена возможность ознакомления с информацией согласно п.17 Правил оказания туристических услуг (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") на сайте Исполнителя www.rosting.by либо по месту нахождения Исполнителя, а также Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем турпродукт, информация о правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения (отелях);

8.37.7. Заказчик ознакомлен с информацией согласно статье 14 Закона Республики Беларусь "О туризме", а также с инструктажем о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 10.07.2007 № 17. С более подробной и актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте <http://mfa.gov.by> и на сайте Исполнителя www.rosting.by;

8.37.8. Заказчик уведомлен о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо самостоятельно **распечатать и предъявлять** по мере необходимости следующие документы:

8.37.8.1. **ваучеры** (в трех экземплярах): 1ый экз. для передачи гида (трансфермену) для трансфера из аэропорта прилета к месту отдыха (отеля) , 2ой экз. – для передачи на рецепцию места отдыха (отеля); 3ий экз. – предоставляется отельному gidу и после совершения им регистрации/отметок остается у туриста);

8.37.8.2. **маршрут/квитанция электронного авиабилета** - по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги согласно Приложению №2 к настоящему договору (служит исключительно для информации о дате и времени вылета (если оно не менялось с момента оформления маршрут/квитанции электронного билета), т.к. регистрация на рейс как правило проходит на основе паспорта каждого туриста);

8.37.8.3. **памятка застрахованного лица** (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования;

8.37.8.4. **памятка туриста** (распечатывается по желанию самого туриста). Возможность распечатать указанные документы становится доступной только при условии 100% оплаты Заказчиком услуг по договору.

Исполнитель рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору или изменением сроков пребывания за границей (страховка от невыезда).

8.37.9 Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги по настоящему Договору: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам и иным лицам в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора. Заказчик также выражает согласие на хранение своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, без ограничений в способах, системах и территории хранения персональных данных. Заказчик подтверждает, что любые письма (заявления и т.п.), направленные с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации, считаются направленными Заказчиком.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все данные, вносимые Заказчиком при заполнении заявки на сайте Исполнителя и проч., являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком или туристом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в суде Центрального района г. Минска.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

9.5.1. Приложение №1 – Программа туристического путешествия;

9.5.2. Приложение №2 – Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги.

9.6. Иные условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение, оформляются путем заключения дополнительного соглашения к данному договору.

9.7. Заказчик согласен получать в дальнейшем от Исполнителя информацию рекламного характера посредством почтовых сообщений, SMS сообщений, по электронной почте и иными способами коммуникации.

9.8. Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста (экскурсанта), правил страхования, основных правил въезда и выезда в страну (место) временного пребывания

(страну транзитного проезда) проведён

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя при регистрации/оформлении заявки и отражены в Приложении №1 и Приложении №2 к настоящему договору.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «РОСТИНГ»

УНП – 100805612

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 57Б, офис 134
тел./факс (017) 388 08 88

Дирекция ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК» по г. Минску и Минской области
Р/с BY94VLBB30120100805612001001 (БИК VLBBBY2X)

Адрес банка: г. Минск, ул. Коллекторная, 11

Директор ООО «Ростинг» Малащенко О.Г.

www.rosting.by

broni@roosting.by