

ПОЛИТИКА

Общество с ограниченной ответственностью «Ростинг»
в отношении обработки персональных данных

03.01.2024 № 2
г. Минск

Директор

Утверждаю
Малащенко О.Г.

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Ростинг», зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 29 мая 2001 года в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 100805612 и расположенного по адресу: 220100, г. Минск, ул. Сурганова 57Б оф. 134, (далее — Компания) в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных» (далее — Закон).

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

Сервисы: это любые сервисы, продукты, программы, услуги Компании.

Сайт: www.rosting.by и другие принадлежащие Компании сайты, а также поддомены этих сайтов, позволяющие подобрать, оформить и оплатить тур по выбору субъекта персональных данных (пользователя сайтов).

Турист – физическое лицо.

Агент (поверенный) – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен договор комиссии (поручения) по реализации Туристам турпродуктов Ростинг.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Компанией с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

ГЛАВА 2 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих субъектов персональных данных:

2.1.1. участники Компании и аффилированные лица Компании;

2.1.2. работники Компании, бывшие работники, кандидаты на занятие вакантных должностей; клиенты Компании; агенты, субагенты, поверенные являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями и иные заказчики; посетители Сайтов или Сервисов Компании; лица, предоставившие Компании персональные данные путем оформления подписок на рассылку, при отправке отзывов, обращений, путем заполнения анкет в ходе проводимых Компанией рекламных и иных мероприятий; туристов и/или в отношении иных туристов, входящих в турпродукт; лица, предоставившие персональные данные Компании иным путем.

- 2.2. Компания обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:
- 2.2.1. фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; идентификационный номер; номер паспорта; адрес электронной почты; номер телефона; место проживания; род занятий (специальность, область профессиональных знаний); место работы; история запросов и просмотров на Сайтах и Сервисах Компании; иная информация (указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки);
- 2.2.2. иные данные о субъекте персональных данных, которые субъект персональных данных пожелал оставить на Сайтах, направил на электронную почту Оператора или на применяемые Оператором мессенджеры для общения с субъектом персональных данных.
- 2.3. Для анализа работы Сайтов и Сервисов Оператор обрабатывает такие данные, как: IP-адрес; информация о браузере; данные из файлов cookie; адреса запрошенных страниц; время доступа.
- 2.4. Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 2.5. Компания обрабатывает биометрические персональные данные только при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 2.6. Компания не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и иных убеждений, здоровья, половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно предоставил такие данные Компании, либо они стали известны Компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 2.7. Компания в случае необходимости для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:
- 3.1.1. привлечения кандидатов на занятие вакантных должностей Оператора, организации кадрового учета, ведения кадрового делопроизводства, воинского учета, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- 3.1.2. исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой подоходного налога с физических лиц, пенсионного законодательства, законодательства о социальном страховании, заполнения первичной статистической документации и т.д.;
- 3.1.3. оформление договоров на использование корпоративных карточек в пользу работников Оператора, а также обеспечение условий добровольного страхования работников Оператора;
- 3.1.4. ведения корпоративных телефонных и иных информационных справочников, публикации сообщений на внутрикорпоративных порталах и иное;
- 3.1.5. регистрации и обслуживания аккаунтов (личных кабинетов) субъекта персональных данных на Сайтах;
- 3.1.6. коммуникации с субъектом персональных данных, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтов, обработки запросов и заявок субъектов персональных данных на Сайтах;
- 3.1.7. совершения различных сделок с субъектами персональных данных либо для субъектов персональных данных, их последующее исполнение, а в случае необходимости – изменение или расторжение, в том числе передача персональных данных Туриста;

- 3.1.7.1. туроператорам-нерезидентам, расположенным на территории иностранных государств, для окончательного формирования турпродукта по заявке Туриста.
- 3.1.7.2. авиакомпаниям (авиаперевозчикам) для оформления авиабилетов, в том числе для совершения Туристом тура;
- 3.1.7.3. страховым компаниям для приобретения услуги по организации предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи, страхование жизни и здоровья, выезжающих за рубеж Туристов, страховки от не вылета;
- 3.1.7.4. администрациям отелей для бронирования номерного фонда для совершения Туристом тура;
- 3.1.7.5. системам автоматизированного бронирования;
- 3.1.7.6. медицинским учреждениям, которые проводят тесты на COVID Туристам, убывающим на отдых по приобретенному турпродукту, прохождения субъектами персональных данных ПЦР-тестирования;
- 3.1.7.7. принимающей стороне в стране отдыха Туристов для контроля и решения всех вопросов, возникающих у Туристов во время их пребывания и оказания экскурсионных услуг.
- 3.1.7.8. консульствам, визовым центрам для оформления и получения виз Туристам с целью совершения туристического путешествия.
- 3.1.8. отправки субъектам персональных данных новостной рассылки и иных сведений, в том числе рекламного характера;
- 3.1.9. в маркетинговых целях Оператора;
- 2.1.10. в рекламных кампаниях, акциях, розыгрышах, опросах, презентациях Оператора;
- 3.1.11. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.1.12. обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- 3.1.13. улучшения качества Сайтов и других сервисов Компании;
- 3.1.14. проведения контрольных и аудиторских проверок Компании, обеспечение исполнения норм действующего законодательства, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством;
- 3.1.15. осуществление хозяйственной деятельности, осуществление иных полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Республики Беларусь.
- 3.2. Основанием обработки персональных данных, в том числе полученных от Агента, является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

ГЛАВА 4

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

КОМПАНИИ И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных; отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

4.2. Компания обязана:

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь; обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки; принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в

персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными; рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы; предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам; прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных; выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.3. Субъект персональных данных имеет право:

4.3.1. на получение информации, касающейся обработки Компанией его персональных данных; на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными; на отзыв своего согласия на обработку персональных данных; на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам; на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки; на обжалование действия/бездействия и решения Компании, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

4.3.2. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.4. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Компании исключительно достоверные сведения о себе; в случае необходимости предоставить Компании документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки; информировать Компанию об изменениях своих персональных данных.

4.5. Лицо, предоставившее Компании неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

5.2. Согласие субъекта персональных данных и/или персональных данных иных туристов, входящих в состав турпродукта, представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает Оператору обработку своих персональных данных.

5.2.1. Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Компании отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к Сайтам и Сервисам Компании, к бронированию услуг Оператора.

5.3. Обработка персональных данных Компанией, в том числе полученных от Агента, включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. Способы обработки персональных данных Компанией: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи; смешанная обработка персональных данных.

5.4.1. Оператор при обработке персональных данных может использовать сторонние автоматизированные сервисы и инструменты (например, Яндекс Метрика, Google Analytics). Компания, предоставляющая соответствующий сторонний автоматизированный сервис и (или) инструмент, может иметь доступ к статистическим и иным обезличенным данным субъектов персональных данных, собранным на Сайтах посредством такого сервиса и (или) инструмента.

5.4.2. Оператор для целей исполнения договоров с Туристами вправе передавать их персональные данные поставщикам соответствующих услуг по туру (как это определено в подп. 3.1.7 Политики). Такие поставщики услуг могут иметь доступ только к тем персональным данным, которые необходимы им для оказания соответствующих услуг по туру.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

5.5.1. Обрабатываемые Оператором персональные данные могут храниться в базах данных на серверах Оператора, поставщиков услуг Оператора, в том числе расположенных на территории иностранных государств. В этой связи субъект персональных данных при предоставлении Оператору согласия на обработку персональных данных также предоставляет согласие на передачу Оператором его персональных данных таким третьим лицам, в том числе на территорию иностранных государств, в которых законы в области защиты данных могут отличаться от законодательства, действующего в стране проживания субъекта персональных данных.

5.5.2. Список стран с надлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных расположен на сайте Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь: <https://cpd.by/zachita-personalnyh-dannyh/operatoru/transgranichnaya-peredacha/>

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. При обработке персональных данных Компанией принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 6

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Компанией заявления в письменной форме, направленного заказным почтовым отправлением по адресу Оператора: Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Сурганова 57Б, офис 134, либо в виде электронного документа направленного на электронный адрес Оператора pd@rostring.by. Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных; адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; идентификационный номер (если указывался при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных); изложение сути требования; личную подпись либо электронную цифровую подпись.

6.2. Компания в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления принимает меры по недопущению

дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

6.3. Субъект персональных данных вправе получить у Компании информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, посредством подачи Компании заявления в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящей Политики. Компания в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных соответствующую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, посредством подачи Компании заявления в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящей Политики, с приложением документов (заверенных в установленном порядке копий), подтверждающих необходимость внесения таких изменений. Компания в течение 15 дней после получения заявления вносит изменения в персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет о причинах отказа во внесении изменений.

6.5. Субъект персональных данных вправе получить от Компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, посредством подачи Компании заявления в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящей Политики. Компания в течение 15 дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, посредством подачи Компании заявления в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящей Политики. Компания в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления — принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

7.3. Компания имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: www.rosting.by