



V VONRESORT HOTELS

| ELITE | GOLDEN COAST | GOLDEN BEACH | ABANT |

vonresort.com






ГИД ПО БЕЗОПАСНОСТИ НА ОТДЫХЕ

ОТЕЛЯМ VONRESORT очень важно здоровье наших уважаемых гостей и наших сотрудников.

Цель нашего отеля - предложить вам спокойный отдых в соответствии всех санитарных норм и условий. По этой причине мы хотели бы кратко поделиться с вами мерами, которые мы приняли для борьбы с инфекционными заболеваниями, такими как Covid-19 и нашими мерами по очистке и дезинфекции предприятия.









Процедура дезинфекции

Гостиничные номера, рестораны, бары, SPA и фитнес центры, детские клубы, игровые площадки, помещения общего пользования, конференс залы, гостевые зоны, кухни, а так же все другие помещения используемые персоналом, офисы, склады детально обрабатываются с помощью дезинфицирующих средств утвержденных Министерством здравоохранения.

В отеле была создана отдел дезинфекторов для регулярной дезинфекции помещений.



Процедура Заезда/Выезда

Для Вашего безопасного заезда/выезда мы приняли ряд дополнительных мер предосторожности.

- При заезде в отель на Ресепшене сотрудником отеля будет измерена температура тела, в случае неудовлетворительного результата наши сотрудники персонально известят в соответствии с Законом о Личной безопасности.
- Чемоданы и другие вещи будут продезинфицированы персоналом, который прошел специальное обучение, после чего багаж благополучно будет доставлен в комнату гостя.
- Сотрудники Ресепшен проинформируют вас о мерах предосторожности и предоставят вам брошюру с общими правилами.
- Дезинфицирующее средство будет доступно рядом со стойкой регистрации.
- В отеле были приняты все меры для безопасного входа и выхода, а так же на территории указаны безопасные интервалы расстояний и созданы безопасные зоны ожидания.
- Ключ-карты, карты для пляжных полотенец и прочее будут продезинфицированы и специально заблаговременно упакованы к приезду гостей. Канцелярские товары для заполнения необходимых документов будут заранее продезинфицированы. Все процедуры регистрации гостей будут проводиться с учетом безопасного расстояния.
- Наши бесконтактные банковские терминалы будут использоваться на определенном расстоянии; терминалы постоянно будут дезинфицироваться.
- Все транзакции, которые могут потребовать контакта во время процедуры заезда и выезда, будут выполняться надлежащим образом в соответствии с правилом безопасного физического расстояния.





Отельные номера

- Наши отели используют дезинфицирующие моющие средства международной компании, утвержденной Министерством

Здравоохранения. Все наши сотрудники проходят обучение по правильному применению и дозированию дезинфицирующих средств через регулярные промежутки времени.

Процедуры очистки проводятся регулярно с соответствующими чистящими средствами и различным оборудованием для каждой области.

- Наша цель - во всех номерах обеспечить ваше пребывание в гигиенично чистом месте.

Поэтому наши комнаты остаются пустыми не менее 12 часов после всех процессов очистки и дезинфекции, номера представляются нашим следующим гостям хорошо проветренными и обработанными озоном.

- Вы можете найти все о мерах и правилах, принятых в отеле, а также другую информацию на нашем информационном канале.
- Наш обслуживающий персонал, занимающийся уборкой помещений, работает в защитных масках, фартуках и одноразовых перчатках.

- После уборки каждой комнаты руки моют, меняют маску и перчатки.

• Чистящие салфетки, используемые при уборке помещений, используются отдельно в соответствии с цветовым кодом (пыль, стекло, раковина и т. д.), указанным в инструкции по применению, отделяются и дезинфицируются.

- Химические вещества, одобренные Министерством здравоохранения, используются при уборке помещений,

и больше внимания уделяется поверхностям дверных ручек, элементов управления, батарей, телефонных трубок, выключателей освещения, водонагревателей, мини-баров и их наполнения, все детали очищаются и дезинфицируются.

- Все наши текстильные изделия стираются достаточное время при температуре мин.70, макс. 90 ° C и гладятся паром при температуре 170 ° C.

• Косметические средства, подготовленные для ежедневного использования, дезинфицируются.

- После уборки помещения проветриваются

в течение 1 часа и подвергаются дезинфекции озоном.





Правила для помещений общего пользования

- Наши отели используют профессиональные чистящие средства известной на международном уровне марки Eczacıbaşı.
 - Все места общего пользования, туалеты и поверхности, дверные ручки, поручни, лифты, кнопки лифтов, раковины, писсуары и туалеты после очистки дезинфицируются дезинфицирующими средствами.
 - Наши сотрудники, отвечающие за общую уборку помещений, выполняют эти операции с помощью масок, халатов и одноразовых перчаток.
 - Во всех помещениях общего пользования, входах в рестораны, барах, мини-клубах, туалетах и в каждой точке, где необходимо, имеются блоки для дезинфекции рук, которые регулярно проверяются.
 - Все расписания убоки пересматриваются и детализируются, а все записи регулярно хранятся и проверяются.
 - Использование наших лифтов ограничено таким образом, пользоваться лифтом смогут только члены одной семьи, 4 человека из одной группы либо только 2 человека не знакомых с друг другом.
 - Расстановка сидений во всех местах общего пользования и общественных местах была изменена с учетом безопасных физических расстояний.
 - Шезлонги на пляже, на крытом и открытом бассейнах переставляются путем разведения их в соответствии с правилом безопасного физического расстояния.
 - Необходимые процедуры очистки и дезинфекции проводятся ежедневно для всех лежаков, шезлонгов и пляжных материалов.
 - По всему отелю установлены специальные мусорные баки для загрязненных масок и перчаток.

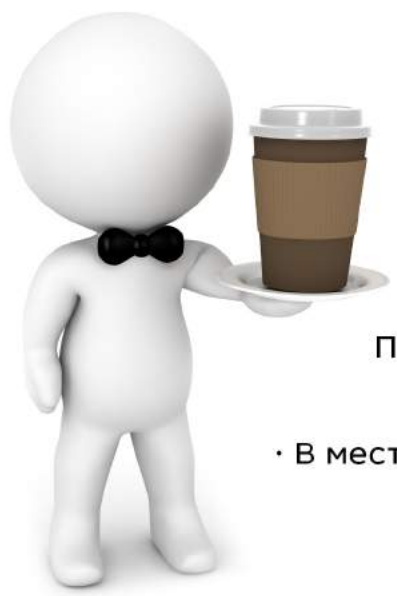
Условия работы Отдела по работе с гостями

- Детальное отслеживание жалоб гостей.

В подозрительных случаях направление гостя к врачу и незамедлительное оповещение администрации отеля.

- Максимально соблюдая правила социальной дистанции производить встречи с гостями, при необходимости, в месте и вовремя определенное гостем.

- Обязательное соблюдение правил социальной дистанции на информационной стойке Отдела по работе с гостями.



Сервис питания и напитков

Ваше здоровье очень важно для нас, ввиду чего были приняты все необходимые меры предосторожности.

Планы очистки и дезинфекции всех пищевых, питьевых и складских помещений были пересмотрены и детализированы.

- В местах приема пищи и барах уборка и дезинфекция производятся на самом высоком уровне.
 - Помощь гостям в обслуживании со стороны сотрудников отдела «Сервис».
 - Продление времени приема пищи во избежание большого скопления гостей.
 - Сервис «Шведский стол», соблюдая санитарно-гигиенические нормы, используя самые качественные и безопасные.

средства, продолжит своё функционирование. Со стороны обслуживающего персонала будет производиться необходимое информирование и оказываться помощь.

- В местах приема пищи и барах установлены дезинфекторы.

На входах представлен персонал, предоставляющий информацию и указания о правилах использования объекта.

- На всех объектах приема пищи и барах столы, стулья и места для сидения расставлены с соблюдением правил социальной дистанции.
 - Столы, стулья подвергаются систематической дезинфекции после каждого использования.

• Во всех местах приема пищи и барах, из гигиенических соображений, не представлены такие предметы как скатерти, хлопчатые салфетки и т.п. К Вашим услугам представлены перец, соль, сахар, предусмотренные для одноразового использования.

- Сервис напитков будет производиться для каждого стола.





СПА-фитнес и места для занятий спортом

- Согласно санитарно-гигиенических норм установлено ограничение на количественное использование сауны, хаммама и парильни.
- На информационной стойке СПА, если, со стороны администрации отеля, не будет предусмотрено иного, обязательно использование масок и перчаток.
- В хаммаме, сауне, массажных и других процедурных комнатах предусмотрено соблюдение санитарно-гигиенических норм на самом высоком уровне, а также использование только лишь одноразовых предметов.
- Сотрудники, работающие в данной сфере, до и после предоставления той или иной услуги, производят личную санитарно-гигиеническую обработку и в местах, где нет контакта с водой и влагой, обязательно используют маски.
 - В спортивном зале все снаряжения расставлены согласно установленной дистанции и, после каждого использования, подвергаются очистке и дезинфекции.
 - Душевые, раздевалки, туалеты и тому подобные места общего использования, а также шкафчики для личных вещей и ключи, использованные полотенца, халаты и тому подобные принадлежности, при соблюдении необходимых мер предосторожности подвергаются очистке и дезинфекции.





Детский клуб и детские площадки

Мы придаем большое значение тому, чтобы дети безопасно и с удовольствием провели каникулы.

- Сотрудники детского клуба будут проводить детальный осмотр всех проходящих детей, просить у родителей информацию о состоянии здоровья, в случае подозрения на заболевание, прежде чем принять ребенка в детский клуб, информация будет передана администрации отеля.

- В детском клубе все места для сидения расположены согласно соблюдению правил социальной дистанции.

- Работа сотрудников будет производиться в маске и перчатках.

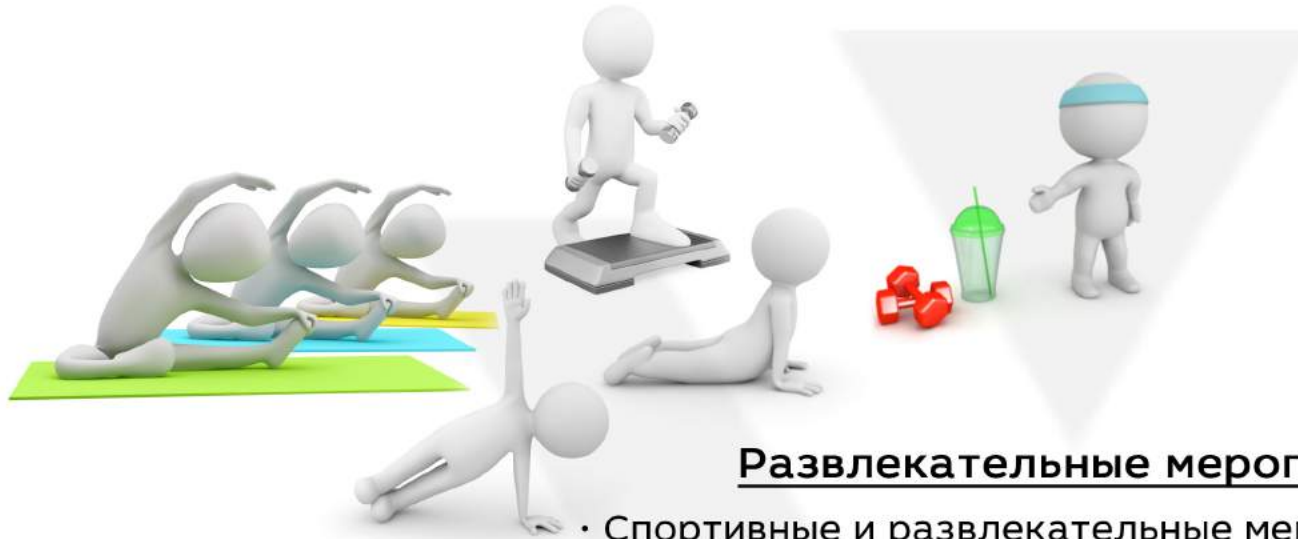
- Дезинфекция мест для игр производится озоном.

- Уборка, дезинфекция детского клуба будет производиться очень тщательно и регулярно.

- Инструктирование и обучение сотрудников детского клуба было произведено квалифицированным специалистом в области санитарно-гигиенических норм.

- Плюшевые игрушки, мячи, а также другие игрушки, которые невозможно подвергнуть необходимой санитарной обработке, были убраны из использования в детском клубе.





Развлекательные мероприятия

- Спортивные и развлекательные мероприятия будут производиться с соблюдением правил социальной дистанции, при участии малого количества гостей и по программе "софт".
- Групповые занятия, по возможности, будут проводиться на открытом воздухе и малыми группами.
- Такие мероприятия как йога, гимнастика и т.п. будут производиться на открытом воздухе и с соблюдением социальной дистанции в 1,5 метра.
- Все снаряжения, спортивные принадлежности и другие используемые материалы будут подвергаться регулярной очистке и дезинфекции.





Технические услуги

- Очистка и дезинфекция системы водоснабжения, а так же работы над поддержанием теплой температуры воды в водопроводе

- Дезинфекция и уровень pH баланса в наших бассейнах постоянно регулируются.

- Содержание хлора в бассейнах составляет 1-3 мг/л в открытых бассейнах и 1-1,5 мг/л в крытом бассейне.

Поддержание значения 2 ppm температуры, pH и хлора во всех открытых бассейнах, все показатели измеряются персоналом отеля три раза в день и записываются в местах, видимых для гостя.

- Имеются гигиенические коврики перед входом в каждый бассейн, соблюдаются правила плавания в бассейне.

- Наш детский бассейн освобождается от воды, очищается и дезинфицируется в определенные периоды.

- Фильтры систем кондиционирования в отеле регулярно очищаются.





Правила профилактики и гигиены для наших сотрудников

Гигиена сотрудников нашего учреждения, их здоровье и осознание этой проблемы - один из важнейших факторов эффективной общей гигиенической практики в учреждение. Наши меры предосторожности и практики следующие.

- Наши служебные транспортные средства, используемые нашими сотрудниками по прибытии и отбытии, очищаются, вентилируются и дезинфицируются до и после каждого обслуживания.
- Наши сотрудники будут носить защитную маску во время переездов. Поскольку вместимость транспортных средств переполнена на 50%, для предписанного расстояния действует правило безопасности.
- Наши сотрудники проходят общий медицинский осмотр перед началом работы, и в каждую смену проводятся измерения температуры с помощью бесконтактного термометра. Все сотрудники замеченные с высокой температурой либо заболевшие не будут допускаться к работе.
 - Наши сотрудники будут обязаны еще чаще менять свою рабочую форму. Рабочую форму стирают и гладят при нужной температуре.
- В общественных местах пользования персонала размещены вывески и брошюры о пандемии и гигиене.
 - В местах общего пользования персонала имеются плакаты и брошюры по пандемии и гигиене, и в этих зонах применяется правило безопасного физического расстояния.
 - Предусмотрено достаточное количество дезинфекторов в общественных местах персонала.
 - Каждый сотрудник проходит обучение по вопросам личной гигиены и общих правил гигиены, и проводится постоянный контроль.
 - Все наши сотрудники при необходимости работают в фартуках, масках, и одноразовых перчатках при повышенной необходимости.
 - В нашем учреждении предусмотрен врач.
 - В нашей столовой для персонала, в раздевалках и в помещениях для персонала приняты меры предосторожности по соблюдению дистанции в соответствии с требуемыми правилами, а так же разработан подробный план уборки в этих зонах.

