



ROSTING
TRAVEL AGENCY

ПАМЯТКА ТУРИСТА

Вьетнам: общие сведения

- Вьетнам — страна с богатой историей, живописной природой, длинной береговой линией и культурным наследием.
- Столица — Ханой.
- Официальный язык: вьетнамский. В туристических зонах широко используется английский. Французский и русский встречаются реже.
- Валюта: вьетнамский донг (VND). Оплата в долларах США возможна в отелях и некоторых магазинах.
- Время: UTC+7. Разница с Минском — 4 часа. Переход на летнее/зимнее время не используется.
- Транспорт: в крупных городах распространены такси, мототакси и Grab

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- Загранпаспорт: обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и **оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.**
- Пакет документов от агентства (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

1. С родителями или одним от родителей:
 - Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении. Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.
2. Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):
 - Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык.
 - Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. **(Пожалуйста, заранее сообщите авиакомпании и туроператору о наличии особых потребностей)**
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США, их можно обменять на донги в обменных пунктах, банках.
 - Обмен лучше проводить в лицензированных пунктах, при себе иметь паспорт.
-

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах.

⚠ На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата. Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
 - условия банка по конвертации валют и снятию наличных.
-
-

Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
 - Соберите аптечку первой помощи.
-
-

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
 - Рекомендуются прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
-
-

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
 2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
 3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
-
-

Визовые требования:

- Граждане Казахстана, России, Беларуси, Японии, Южной Кореи, Норвегии, Финляндии, Дании, Швеции, Франции, Германии, Испании, Италии могут въехать на территорию Вьетнама без визы на срок до 45 дней с многократным въездом в страну. Если турист приобретает тур более чем на 45 дней, то необходимо оформление визы онлайн (e-Visa).
 - Для граждан Узбекистана и других стран въезд на территорию Вьетнама является визовым. Сроки оформления приглашения и электронной визы: от 5 - 7 вьетнамских рабочих дней.
 - Для более длительного пребывания необходимо оформить визу онлайн (e-Visa) на 90 дней. Другим гражданствам нужно оформить 1. либо E-визу то на 90 дней, 2. либо приглашение на визу то на 30 дней.
-
-

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
 - Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
 - Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.
-
-

Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.

- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- Код Вьетнама: +84
- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках от 3 дней. Интернет и звонки значительно дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Viettel, Vinaphone, Mobifone. При покупке может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов. Уточните у своего оператора условия роуминга и наличие пакетов для Вьетнама.
- Рекомендация: для стабильной связи за пределами отеля лучше приобрести местную SIM-карту.

Культура и этикет

- Приветствие: принято слегка кивать головой. Рукопожатия допустимы, но не всегда уместны при общении с женщинами.
 - Одежда: лёгкая, удобная. При посещении храмов и пагод плечи и колени должны быть прикрыты. Обувь снимается при входе.
 - Чаевые: не обязательны, но приветствуются, обычно 5–10% в кафе, ресторанах и за экскурсии.
 - Гостеприимство: вьетнамцы вежливы и сдержанны. Важно проявлять уважение и избегать громких эмоций.
 - Пунктуальность: ценится в деловых и туристических вопросах, в быту возможны небольшие задержки.
-

Безопасность

Вьетнам — безопасная страна, но важно соблюдать осторожность:

- Не носите ценные вещи на виду, ценные предметы (сумки, телефоны) на пляже без присмотра не оставлять (в частности на лежаках).
- Будьте внимательны на дорогах (особенно с мототрафиком).
- Избегайте ночных прогулок в одиночку по безлюдным районам.
- Используйте официальные такси **или проверенными сервисами вызова транспорта**.
- Документы и деньги храните в сейфе, при себе желательно иметь копию паспорта.

Полезные ссылки:

- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

Контакты для связи

Принимающая компания:

AMEGA +84 971 496 785 / +84 968 736 485
(русскоговорящий представитель)

Экстренные номера:

Полиция: 113

Пожарная служба: 114

Скорая помощь: 115

Туристическая полиция: +84 24 3928 2112 (англоязычный персонал)

Общий номер экстренных служб (с мобильного): 112