

Общество с ограниченной
ответственностью «Ростинг»
«Ростинг»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
О.Г.Малашенко



ПОЛОЖЕНИЕ

01.07.2017 № 1

г.Минск

об обращении подарочных сертификатов

1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Положении:

- Подарочный сертификат - это документ, имеющий номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, и удостоверяющий право его Предъявителя приобрести в офисах ООО «Ростинг» туристические услуги на сумму равную или меньшую номинальной стоимости Подарочного сертификата либо на сумму большую номинальной стоимости Подарочного сертификата с доплатой денежными средствами в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением. Подарочный сертификат представляет собой картонную карточку с логотипом ООО «Ростинг», номером, указанием срока действия и необходимой справочной информацией.
- Продавец (Компания) - ООО «Ростинг»;
- Покупатель (Клиент-Держатель) – физическое либо юридическое лицо, приобретающее Подарочные сертификаты для дальнейшего использования или передачи третьим лицам;
- Предъявитель - физическое лицо, являющееся обладателем Подарочного сертификата и имеющее право заключить договор оказания туристических услуг с Продавцом, принимающим предъявляемые Предъявителем Подарочные сертификаты в качестве оплаты за приобретаемые туристические услуги.

1.2. Подарочный сертификат является собственностью ООО «Ростинг» до момента его приобретения Покупателем.

1.3. Правом приобретения Подарочного сертификата обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

1.4. Подарочный сертификат ООО «Ростинг» срочный. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня продажи. Срок действия указан на сертификате. По истечении срока действия Сертификат теряет свою действительность и не может быть использован Предъявителем в качестве оплаты договора оказания туристических услуг, а денежные средства Клиенту и Предъявителю не компенсируются (не возвращаются).

1.5. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

2. Порядок приобретения Подарочного сертификата ООО «Ростинг»

2.1. Номинал Подарочного сертификата устанавливается в момент реализации Подарочного Сертификата и прописывается в самом Подарочном сертификате.

2.2. Подарочный сертификат может быть приобретен непосредственно в офисах ООО «Ростинг» и выдается при внесении Покупателем стоимости номинала Подарочного сертификата и заключении договора в соответствии с формой, установленной настоящим Положением. У Продавца остается экземпляр договора и копия Подарочного сертификата, являющаяся приложением к договору.

2.3. Приобретение Подарочного сертификата осуществляется путем:

- оплаты наличными денежными средствами;
- оплаты с использованием банковской платежной карточки;
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца (для юридических лиц).

2.4. При приобретении Подарочного сертификата путем оплаты наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, Покупателю выдается чек.

2.5. Продавец обязан ознакомить Покупателя с настоящим Положением, при этом внесение (перечисление) денежных средств является согласием Покупателя с условиями, изложенными в настоящем Положении.

2.6. Передача Подарочного сертификата (Подарочных сертификатов) осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карточки – в момент оплаты;
- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Продавца – в течение 10 дней с момента перечисления на основании акта приемки передачи.

2.7. Требование о заключении договора оказания туристических услуг между Продавцом и Предъявителем Подарочного сертификата может быть предъявлено:

- при оплате наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карточки - с момента внесения денежных средств и передачи Подарочного сертификата;
- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Продавца – с момента подписания Продавцом и Покупателем – юридическим лицом акта приемки-передачи Подарочного сертификата (Подарочных сертификатов).

3. Правила реализации Подарочного сертификата

3.1. Предъявитель Подарочного сертификата, предъявляет его Продавцу в момент, когда он хочет заключить договор оказания туристических услуг. при этом Подарочный сертификат безвозвратно передается представителю ООО «Ростинг» и прилагается к договору реализации сертификата.

3.2. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

- 3.3. Вся сумма номинальная стоимость Подарочного(ых) сертификата(ов) используется при заключении договора оказания туристических услуг одновременно и полностью. Подарочный сертификат используется только один раз. Перенос остатков неиспользованной суммы не производится.
- 3.4. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница владельцу сертификата не выплачивается.
- 3.5. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг больше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница доплачивается Предъявителем Подарочного сертификата наличными денежными средствами (с использованием банковской платежной карточки, безналичными денежными средствами). В случае доплаты разницы между стоимостью услуг) и номинальной стоимостью Подарочного(ых) сертификата(ов) наличными денежными средствами (банковской платежной карточкой), на сумму доплаты Предъявителю Подарочного сертификата выдается кассовый чек.
- 3.6. На услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки и акции, проводимые в Компании.
- 3.7. Сертификат и рассрочка платежа не могут быть использованы одновременно.
- 3.8. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену.
- 3.9. Подарочный сертификат не является основанием для получения денег.
- 3.10. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам.
- 3.11. В случае потери, краже или механическом повреждении, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости - Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

4. Примечание

4.1. ООО «Ростинг» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в правила работы с Подарочными сертификатами.

4.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящее Положение, в отношениях между Продавцом и Покупателем (Предъявителем) действует Положение в редакции, действующей на момент приобретения Подарочного сертификата Покупателем.

4.3. Настоящее Положение доводится до сведения Покупателей Подарочных сертификатов путем:

- размещения выписки из настоящего Положения в офисах ООО «Ростинг»;
- размещения выписки из настоящего Положения на Подарочном сертификате;
- размещения выписки из настоящего Положения на сайте ООО «Ростинг» www.rosting.by.