

Памятка туристу по Испании



Документы:

1. Паспорт (загранпаспорт) с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта).
2. авиабилет.
3. страховой полис.
4. ваучер.
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания.
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
7. ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.



Авиаперелёт

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа до вылета (аэропорт Минск-2) и заканчивается за сорок минут. Перелёт в Испанию длится \approx 3 часа 45 минут. Норма провоза багажа 23 кг.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Для рейса Минск - Барселона - Минск: лимит провозимого багажа составляет 23 кг плюс 8 кг ручной клади на одного человека.

Вопросы перевозки специального багажа, животных просим уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Травилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.



Таможенные ограничения

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы Республики Беларусь гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и рубли) эквивалентные 3.000 долларов. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и рублей РБ, которая превышает 3.000 долларов США, но не более 10.000 долларов США, а также вывоз дорожных чеков на сумму более 10.000 долларов США.

Существует ограничение на ввоз в Испанию табака, алкоголя и духов. Бесплатно вы сможете пройти испанскую таможню, имея в чемодане не более 200 сигарет или 50 сигар, 1 литр крепкого спиртного или 2 л вина, 50 граммов духов и 0,25 литра

одеколора. На ввоз иностранной валюты ограничений нет. Вывоз больших сумм должен быть разрешен таможенными органами. Мясные и молочные продукты питания запрещены для ввоза в Испанию, в некоторых аэропортах запрещен ввоз любых продуктов.

Помимо личных вещей, каждый гражданин страны, не входящей в Европейский Союз, въезжающий в Испанию, может везти с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, беспошлинно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Испании.



Трансфер и принимающая сторона

По прибытию в аэропорт, Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы Испании могут потребовать предъявить наличные денежные средства из расчета 50 евро на каждый день пребывания в Испании, а также ваучер на размещение в гостинице и обратный авиабилет (дата вылета из Испании не должна быть позднее окончания срока действия визы туриста). Туристы без обратного авиабилета, а также не имеющие возможность предъявить финансовые гарантии, необходимые для пребывания в стране на период совершаемой поездки, могут быть депортированы

Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте.

После получения багажа, **пройдите таможенный контроль.** Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Представитель принимающей компании укажет вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.

Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Во время переезда из аэропорта в отель сотрудник принимающей

компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также обязательно сообщит время и место информационной встречи.

Дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя этой компании. За самостоятельно предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет. Полную информацию по дополнительным экскурсиям и по курортам, а также контактные данные гида Вы найдете в папках на рецепции Вашего отеля.

Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом в Вашем отеле относительно информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с гидом.



Размещение в отеле

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 10:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 12:00 вне зависимости от времени прибытия в отель. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Драгоценности, деньги, документы рекомендуется хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации.

За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 10:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера (не только международные звонки, но и по городу), мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и пр.

Если вы не сдали номер до 10:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. До приезда автобуса можно оставаться на территории отеля, а багаж можно оставить в камере хранения отеля.



Время

Разница во времени с Минском - отстает на 2 часа (материковая Испания, о. Майорка), на 3 часа (о. Тенерифе).



Климат

Испания - одна из самых южных и жарких европейских стран. Здесь достаточно теплая зима и умеренно жаркое лето, а на всемирно известных Канарских островах температура воздуха практически никогда не опускается ниже отметки +15°С.

Так как территория Испанской монархии достаточно обширна и отличается довольно разнообразным рельефом, климат во всех его регионах тоже разнится. На средиземном побережье всегда умеренно

жаркое лето и достаточно теплая зима с обильными осадками. Зимой температура + 15° C - +18° C, Летом средняя температура + 28° C, но иногда поднимается и до + 40° C. В северных и западных регионах Испании можно наблюдать схожие среднюю температуру летом не выше +25° C, а в зимний период воздух прогревается в среднем до +8° C.



Валюта

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30. Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обратите внимание на величину взимаемых комиссионных. Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.



Магазины

Магазины работают с понедельника по субботу 9.00 - 19.30. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы, как правило, с 13.00 до 15.30. Многие ориентированные на туристов магазины, универмаги и супермаркеты работают и по воскресеньям.



Медицинское обслуживание

Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.



Транспорт и аренда

Метро - самый быстрый способ передвижения по городу. Метро Мадрида насчитывает 10 линий и работает с 6.00 до 1.30. Стоимость билета на одну поездку € 0,9 - 1. Билеты на автобус покупаются у водителя. В Испании не принято останавливать такси на улице: можно заказать машину по телефону из любого места либо дойти до специально оборудованной стоянки.

Аренда транспорта: основные условия - наличие международного водительского удостоверения, возраст не менее 21 (стаж не менее 2 лет).



Пляжи

Коста Брава - в переводе означает «берег смелых». Скалистые берега этого региона не оставляли шансов иностранным

завоевателям и пиратам. Любителям чистоты галечных и каменистых пляжей стоит приехать именно сюда. Побережье начинается у французской границы и заканчивается городком Бланес.

Коста дель Маресме - Каталонское побережье неподалеку от Барселоны является продолжением Коста Брава. Пляжи здесь широкие песчаные, хорошо оборудованные. Песок на них сероватого оттенка.

Коста Дорада - В переводе означает «золотой берег». Он действительно похож на золото из-за оттенка цвета песка, выстилающего местные пляжи. Они простираются южнее Барселоны до провинции Таррагона. На Коста-Дорада находятся лучшие пляжи Испании для отдыха с детьми. На курорте Ла-Пинедра встречаются каменистые бухточки и уютные лагуны для влюбленных. Городок Камбрилс славится пляжами для дайвинга.

Коста Бланка - «Белый берег» получил такое название из-за белых скал, окружающих побережье. Большинство пляжей побережья заслуживает голубого флага. Столица Аликанте порадует отличным песчаным пляжем San Juan Condomina, его длина доходит до 7 километров, а в ширину до 100 метров. Песчаные, пологие пляжи перемежаются здесь со скалистыми участками.



Безопасность

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице. Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.д.



Кухня

Национальную кухню можно поделить на каталонскую, валенсийскую, баскскую и особняком стоит Мадрид. Жаренное мясо по-мадридски, треска и «сычуг» (тушенные внутренности, порезанные кусочками) здесь одинаково любимы как и традиционные «косидо мадриленьо» (гороховые супы с гренками). Но особой популярностью пользуется мадридский «кальос» - сдобренный пряностями рубец с кровяной колбасой и соусом из перца. Обязательно стоит попробовать хоть классические блюда.



Нужные телефоны

Помощь в экстренных случаях:

Национальная полиция: 091;

Местная полиция: 092;

Срочная медицинская помощь: 061;

Пожарная служба: 080

Справочная служба: 098

Посольство РФ в Испании:

ул. Веласкес, 155, Мадрид, 28002, Испания Рим,

tel: 91 562 22 64, 91 411 08 07

Консульский отдел, тел.: 91 411257

Генеральное Консульство РФ в Барселоне:

Av. Pearson, 40-42, тел.: 93 2040246, 2805432

Приятного отдыха!

