

Памятка туристу по горнолыжной Италии



Документы:

1. Паспорт (загранпаспорт) с действующей визой (еще раз обратите внимание на срок действия паспорта).
2. авиабилет.
3. страховой полис.
4. ваучер.
5. памятка с необходимой информацией о стране пребывания.
6. доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
7. ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются.



Авиаперелёт

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа до вылета (аэропорт Минск-2) и заканчивается за сорок минут. Перелёт в Италию длится около 3-х часов.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножицы и любые другие острые предметы. Для рейса Минск - Киев - Бергамо - Минск - Минск: лимит провозимого багажа составляет 23 кг плюс 7 кг ручной клади на одного человека. 1 (один) комплект спортивного снаряжения перевозится без дополнительной оплаты, если суммарный вес его и другого багажа не превышает норму бесплатного провоза багажа в соответствующем классе обслуживания (23 кг). В случае если суммарный вес багажа (вес спортивного снаряжения + вес другого багажа) превышает норму бесплатного провоза багажа в соответствующем классе обслуживания, взимается оплата 50 EU. Для рейса Вильнюс - Бергамо - Вильнюс: комплект спортивного снаряжения перевозится за дополнительную оплату в размере 60 евро за комплект в обе стороны.

Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при бронировании тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь «Правилами пассажирских перевозок», некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством, наша компания дополнительной ответственности не несет.



Таможенные ограничения

В соответствии с действующим законодательством, при пересечении границы Республики Беларусь гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и рубли) эквивалентные 3.000

долларов. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и рублей РБ, которая превышает 3.000 долларов США, но не более 10.000 долларов США, а также вывоз дорожных чеков на сумму более 10.000 долларов США.

Существует ограничение на ввоз в Италию табака, алкоголя и духов. Бесплатно вы сможете пройти итальянскую таможену, имея в чемодане не более 200 сигарет или 50 сигар, 1 литр крепкого спиртного или 2 л вина, 50 граммов духов и 0,25 литра одеколона. На ввоз иностранной валюты ограничений нет. Вывоз больших сумм должен быть разрешен таможенными органами. Мясные и молочные продукты питания запрещены для ввоза в Италию, в некоторых аэропортах запрещен ввоз любых продуктов.

Помимо личных вещей, каждый гражданин страны, не входящей в Европейский Союз, въезжающий в Италию, может ввезти с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, бесплатно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.



Трансфер и принимающая сторона

По прибытию в аэропорт Бергамо, Вы должны самостоятельно пройти паспортный таможенный контроль и получить свой багаж. При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы Италии могут потребовать предъявить наличные денежные средства из расчета 50 евро на каждый день пребывания в Италии, а также ваучер на размещение в гостинице и обратный авиабилет (дата вылета из Италии не должна быть позднее окончания срока действия визы туриста). Туристы без обратного авиабилета, а также не имеющие возможность предъявить финансовые гарантии, необходимые для пребывания в стране на период совершаемой поездки, могут быть депортированы.

Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте.

После получения багажа, **пройдите таможенный контроль.** Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей фирмы, которая будет Вас обслуживать в период отдыха, указано в ваучере. Представитель принимающей компании укажет вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.

Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Во время переезда из аэропорта в отель сотрудник принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также обязательно сообщит время и место информационной встречи.

Дополнительные экскурсии и мероприятия Вы можете заказать у представителя этой компании. За самостоятельную предпринятые или заказанные через другие фирмы или частные лица поездки принимающая фирма ответственности не несет. Полную информацию по дополнительным экскурсиям и по курортам, а также контактные данные гида Вы найдете в папках на рецепции Вашего отеля.

На выходные, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом в Вашем отеле относительно информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с гидом.



Размещение в отеле

Большинство отелей на горнолыжных курортах Италии - небольшие, частные, с семейным управлением, что имеет свои преимущества («супервнимательное» отношение к гостям, особое внимание питанию, желание угодить и оставить самые приятные впечатления от отдыха, желание видеть «своих» клиентов и на следующий год) и недостатки (большое количество частных клиентов, которым владельцы отдадут предпочтение, не все отели готовы работать с туроператорами).

Практически все объекты размещения на горнолыжных курортах бронируются строго по неделям с заездом в субботу или воскресенье (очень редко).

Высокий сезон в Италии - с 19.12 по 10.01, весь февраль, Пасха. Низкий сезон - начало декабря, весь январь, конец марта. Средние цены - начало марта. Цены между низким и высоким сезоном отличаются очень сильно, в 2-2,5 раза. Для большинства отелей на горнолыжных курортах Италии характерен поздний check in (14:00-18:00) и ранний check out (9:00-10:00). При желании позднего выезда из номера (даже при доплате) часто на месте это сделать невозможно из-за приезда новых гостей в этот номер и отсутствия других свободных номеров. Относитесь с пониманием к этим правилам, особенно в период высокого сезона (26.12-13.01): при раннем приезде на курорт невозможно разместиться ранее времени check in, при позднем отъезде с курорта невозможно продлить номер позднее времени check out.

Во всех отелях курортов Италии туристы обязаны оплатить курортный сбор (городской налог). Его стоимость может

варьироваться от 0,5 евро – 3 евро в день/человека в зависимости от звездности отеля и региона.



Время

Разница во времени с Минском – 1 час.



Валюта

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов. Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30. Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.



Магазины

Магазины работают с понедельника по субботу 9.00 – 19.30. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы, как правило, с 13.00 до 15.30. Многие ориентированные на туристов магазины, универмаги и супермаркеты работают и по воскресеньям. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой (с начала января) и летом (с начала июля). Особой популярностью пользуются «городки моды» – загородные аутлеты, которые есть практически в любом регионе Италии: большой выбор магазинов, в т.ч. известных брендов, в которых товары продаются со скидками.

TAX-FREE в большинстве крупных и известных магазинов.



Медицинское обслуживание

Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться. При оформлении страховки необходимо обратить внимание на тип страхования (при посещении Андорры необходимо оформление горнолыжной страховки).



Транспорт и аренда

Следует отметить, что, как правило во курорты в пределах одной долины соединены автобусами. В некоторых долинах так называемые «ski bus» курсируют бесплатно, в некоторых платно. Рекомендуем внимательно изучить расписание! Будьте также

готовы к тому, что в последних автобусах, идущих из Канацеи и Кампителло, часто бывает толкучка, как в час пик в городском транспорте.

В Валь Гардене бесплатных ski-bus нет. 7-дневный проездной на автобусы, курсирующие по курортам, а также между Сельвой и Ортизеи, стоит 6 евро. В долине Валь ди Фьемме с восьми утра до шести вечера все населенные пункты и станции канатных дорог, доставляющих в разные районы катания, связаны бесплатным автобусным сообщением.

Как правило, взять напрокат машину можно в больших поселениях, а также большинстве других популярных местностей, в аэропорту, ж/д вокзале или центре города. Для того, чтобы взять на прокат желаемый автомобиль, Вам необходимы: действующие водительские права РБ (стаж не менее 1 года) и кредитная карта на имя главного водителя



Безопасность

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице. Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.д.



Кухня

В Доломитах смешаны несколько кулинарных традиций, но можно выделить две основные – венецианскую и тирольскую. В Доломитах паста соседствует с клецками, баклажан с квашеной капустой, полента с колбасами. Стоит попробовать и местный «свадебный хлеб» – плоские батоны с тмином и изюмом. Форель подают почти всюду. Но, пожалуй, наиболее известное блюдо – канедерли. Это хлебные шарики с ветчиной. Их подают в горячем бульоне или в расплавленном сливочном масле. Поверьте, вкус их намного приятнее, чем описание. Еще во многих заведениях подают равиоли с красной репой или картофелем, сдобренные сливочным маслом и украшенные маковыми зернами. В Доломитах это блюдо называют casunziei. Цены на еду – за 35 евро можно неплохо пообедать на двоих, как в горах так и в долинах.



Правила поведения на горнолыжной трассе

1. Избегайте наносить окружающим лыжникам моральный, тем более материальный ущерб. Берегите чужое имущество и соблюдайте чужую неприкосновенность.

2. Развивайте скорость своего движения на лыжах в строгом соответствии с состоянием снежного покрова и погодными условиями. Следите за информацией о погоде. Неукоснительно следуйте указателям, установленным на трассе.

3. Помните, что тот, кто находится выше по склону, несет ответственность за возможное столкновение с тем, кто ниже. Выбирайте исключительно безопасную для обоих траекторию спуска.

4. Обгон допускается как справа, так и слева. Однако следует соблюдать дистанцию, так как обгоняемый может совершить непредсказуемый маневр в любом направлении и спровоцировать наезд на себя.

5. Перед началом движения или при пересечении трассы, убедитесь, что опасность отсутствует как сверху, так и снизу и Ваши действия не будут иметь нежелательных последствий.

6. Не стойте на проходе, в узких местах и вне видимости других. В случае падения незамедлительно освободите трассу от своего присутствия.

7. Осуществляя подъем к месту старта, держитесь края трассы, чтобы не мешать общему движению вниз.

8. Если Вы стали свидетелем или участником несчастного случая, окажите первую помощь пострадавшему и сообщите о происшедшем в сообщите о других участниках происшествия.



Нужные телефоны

Помощь в экстренных случаях:

Карabinieri (военная полиция): 112;

Полиция: 113;

Пожарная охрана: 115;

Итальянский автомобильный клуб (помощь автомобилистам): 116; Скорая помощь: 118 (если в районе, где вы находитесь, этот номер не действует, звоните в полицию: 113);

Консульский отдел посольства РБ:

Рим, Via delle Alpi Apuane, 16; tel. +39(06)82081429, +39 (06)82081428

Посольство РБ:

Рим, Via delle Alpi Apuane, 16; tel.: +39(06)82081430

Информация для иностранных туристов "Easy Italia" (в т.ч. на русском языке)

из Италии тел: 039 03-90-39

Приятного отдыха!

