

DUBAI
Tel: +971 4 2677651
Fax: +971 4 2677652
P.O.BOX 118087 DUBAI
UNITED ARAB EMIRATES
E-mail: corporate@alkhalidiahtourism.ae
www.alkhalidiahtourism.com



SHARJAH
Tel: +971 6 5309993
Fax: +971 6 5309903
P.O.BOX 39930, SHARJAH
UNITED ARAB EMIRATES
E-mail: corporate@alkhalidiahtourism.ae
www.alkhalidiahtourism.com



Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!

**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!
ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ, ВАС ВСТРЕЧАЕТ В АЭРОПОРТУ КОМПАНИЯ**

Al Khalidiah Tourism / Аль Халидия Туризм

Головной офис: +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)

Экскурсионный отдел: +(9716) 5524424 (с 10.00 до 19.00)

Визовый отдел: +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)

Транспортный отдел: +(9716) 5284409 (с 09.00 до 19.00)

Транспортный отдел для звонков в ночное время (с 19.00 до 10.00): +(9716) 5284406

Телефон горячей линии (24 часа) +(971) 552365484

По прилету в аэропорт Дубай (все терминалы) или аэропорт Шарджа туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании "Al Khalidiah Tourism" с табличками «**Al Khalidiah Tourism/Аль Халидия Туризм**». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

По прилету в аэропорт Абу Даби или аэропорт Аль Мактум, туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудник компании "Al Khalidiah Tourism" с табличкой «**Al Khalidiah Tourism/Аль Халидия Туризм**» и (или) с **именем туриста**. Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

ВАЖНО: по прилету в ОАЭ, перед прохождением паспортного контроля, нужно сделать сканирование сетчатки глаза.

Туристам, заказавшим услугу ВИП встречи: «Мархаба», «Ахлан», «Голден класс» или «Хала» следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA», «AHLAN», «GOLDEN CLASS», «HALA» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если таковые заказаны) для трансфера в отель. При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту, приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к нашим сотрудникам по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

Check in (заселение) во всех отелях 14:00, а Check out (выселение) – 12:00.

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт.

В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло. При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту, предварительно проинформировав нас.

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ В ОАЭ:

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны. Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа.

Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Есть несколько магазинов на территории ОАЭ, которые осуществляют свободную продажу алкоголя иностранцам без специальных разрешений, один из них находится в эмирате Аджман, в 200 м от отеля Аджман Кемпински. Цены и ассортимент этого магазина приближаются к ценам и ассортименту магазина DUTY FREE. Правда, значительно осложняет дело, что из Аджмана в Дубай с покупками придется добираться через "сухой" штат Шарджу, в котором транспортировка алкоголя расценивается как уголовно наказуемое деяние.

Аренда автомобиля. В городах ОАЭ немало контор по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для туристов, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 200 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет от 2 DHS / час.

График работы магазинов и учреждений. Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

Деньги. Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

Кредитные карточки большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отелях: VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD.

Мечети. Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только одна мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

Такси. Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

Таможенный контроль. Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

Фотоъемка. Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.

Телефонная связь. Международный код ОАЭ + 971. **КОДЫ ГОРОДОВ ОАЭ:** Абу Даби - 02, Дубай - 04, Шарджа - 06, Аджман - 06, Фуджейра - 09, Рас Эль Хайма - 07, Умм Эль Кувейн - 06. Моб.коды: 050, 055, 056.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!